

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
PEGAWAI DENGAN MENGGUNAKAN *METODE*
*PROFILE MATCHING***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

SINTA SEPTIANA SARI
11152072

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Nusa Mandiri

Jakarta

2019

ABSTRAK

Sinta Septiana Sari (11152072), Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Pegawai Terbaik pada Kantor Pemerintahan Desa Maja Baru dengan metode *Profile Matching*

Dalam mengambil suatu keputusan penilaian pegawai dari suatu kantor pemerintah sangat mempengaruhi banyak aspek tertentu keberhasilan kerja dari kantor pemerintahan tersebut. Salah satu yang terpenting dalam penilaian kinerja pegawai secara periodik sehingga yang terpilih akan diberikan penghargaan agar memotivasi pegawai dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya. Namun Penilaian kinerja pegawai dilakukan tidak hanya dengan cara penilaian secara subyektif, akan tetapi sebuah instansi melakukan penilaian kinerja pegawai yang telah dicapai oleh pegawainya. Salah satu metode yang dapat diterapkan dalam sistem pendukung keputusan adalah *Profile Matching*. Sehingga penulis memilih penelitian sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Profile Matching*. Untuk membantu apakah metode *Profile Matching* dapat memecahkan masalah-masalah yang terkait dengan hal pengambilan keputusan. Dengan menggunakan kriteria-kriteria yang sesuai dengan kebutuhan pada Kantor Pemerintahan Desa Maja Baru yaitu Kehadiran, Kerjasama, Kualitas kerja, Inisiatif dan Produktivitas. Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan solusi kinerja pegawai dalam perankingan prestasi pegawai sehingga mempermudah kepala desa dalam mengambil keputusan.

Kata kunci : Penilaian Pegawai, Sistem Pendukung Keputusan, *Profile Matching*

ABSTRACT

Sinta Septiana Sari (11152072), Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Pegawai Terbaik pada Kantor Pemerintahan Desa Maja Baru dengan metode *Profile Matching*

In making a decision to evaluate employees from a government office greatly influences many aspects of the success of the government office. One of the most important in assessing employee performance periodically is that the selected ones will be rewarded in order to motivate employees to increase their dedication and performance. However, the assessment of employee performance is carried out not only by means of subjective assessment, but an agency evaluates the employee's performance that has been achieved by its employees. One method that can be applied in a decision support system is Profile Matching. So that the authors chose a research decision support system using the Profile Matching method. To help whether the Profile Matching method can solve problems related to decision making. By using criteria that are in accordance with the needs of the Office of the New Maja Village Government, namely Attendance, Cooperation, Work Quality, Initiative and Productivity. The results of this study are expected to be able to provide solutions to employee performance in ranking employee performance so that it makes it easier for village heads to make decisions.

Keywords : Employee Assessment, Decision Support System, *Profile Matching*

STMIK
NUSA MANDIRI

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.4 Metode Penelitian.....	4
1.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.5 Ruang Lingkup	5
1.6 Hipotesis	5
BAB II Landasan Teori.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Sistem Pendukung keputusan.....	6
2.1.2 Kinerja Pegawai	7
2.1.3 Metode <i>Profile Matching</i>	7
2.2 Penelitian Terkait.....	11
2.3 Tinjauan Organisasi	14
2.3.1 Sejarah Kantor Pemerintahan Desa Maja Baru.....	14

2.3.2 Struktur Organisasi Kantor Pemerintahan Desa Maja Baru.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Tahapan Penelitian	21
3.2 Instrumen Penelitian	23
3.3 Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sample Penelitian	24
3.3.1 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.3.2 Populasi dan Sampel	25
3.4 Metode Analisis Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Hasil Penelitian.....	28
4.1.1 Pendataan Karyawan	28
4.1.2 Analisis Aspek Profil	29
4.2 Tahap-tahap Perhitungan Metode Profile Matching.....	32
4.2.1 Pemetaan Gap kompetensi	33
4.2.2 Pembobotan.....	36
4.2.3 Perhitungan dan Pengolompokan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i>	40
4.2.4 Perhitungan Nilai Total.....	53
4.2.5 Perhitungan Penentuan Ranking	60
4.2.6 Hasil Akhir.....	62
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	67
LEMBAR KONSULTAN BIMBINGAN.....	68
SURAT RISET	69

LAMPIRAN	70
----------------	----



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR II. 2 STRUKTUR ORGANISASI	16
GAMBAR III. 1 Tahapan Penelitian	21



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Bobot Nilai GAP	8
Tabel III.1 Responden.....	24
Tabel III.2 Sampel Penelitian	26
Tabel III.3 Kriteria dan Bobot Nilai	27
Tabel IV.1 Tabel Data Pegawai Kantor Pemerintahan Desa Maja Baru	28
Tabel IV.2 Tabel Kriteria Penilaian Pegawai Kantor Pemerintahan Desa Maja Baru	29
Tabel IV.3 Tabel Aspek Kehadiran	30
Tabel IV.4 Tabel Aspek Kerjasama.....	30
Tabel IV.5 Tabel Aspek Kualitas Kerja.....	31
Tabel IV.6 Tabel Aspek Inisiatif	31
Tabel IV.7 Tabel Aspek Produktivitas.....	32
Tabel IV.8 Tabel Skala Penilaian	32
Tabel IV.9 Tabel Gap Profil Pegawai Terbaik Aspek Kehadiran	33
Tabel IV.10 Tabel Gap Profil Pegawai Terbaik Aspek Kerjasama.....	34
Tabel IV.11 Tabel Gap Profil Pegawai Terbaik Aspek Kualitas Kerja	34
Tabel IV.12 Tabel Gap Profil Pegawai Terbaik Aspek Inisiatif	35
Tabel IV.13 Tabel Gap Profil Pegawai Terbaik Aspek Produktivitas.....	36
Tabel IV.14 Tabel Bobot Nilai Gap.....	37
Tabel IV.15 Tabel Hasil Pembobotan Nilai Gap Aspek Kehadiran	37
Tabel IV.16 Tabel Hasil Pembobotan Nilai Gap Aspek Kerjasama	38
Tabel IV.17 Tabel Hasil Pembobotan Nilai Gap Aspek Kualitas Kerja.....	38
Tabel IV.18 Tabel Hasil Pembobotan Nilai Gap Aspek Inisiatif	39
Tabel IV.19 Tabel Hasil Pembobotan Nilai Gap Aspek Produktivitas	39
Tabel IV.20 Hasil Perhitungan Core Factor dan Secondary Factor Aspek Kehadiran	42
Tabel IV.21 Hasil Perhitungan Core Factor dan Secondary Factor Aspek Kerjasama.....	45
Tabel IV.22 Hasil Perhitungan Core Factor dan Secondary Factor Aspek Kualitas Kerja.....	47
Tabel IV.23 Hasil Perhitungan Core Factor dan Secondary Factor	

Aspek Inisiatif	50
Tabel IV.24 Hasil Perhitungan Core Factor dan Secondary Factor Aspek Produktivitas	52
Tabel IV.25 Tabel Hasil Perhitungan Nilai Total Aspek Kehadiran	54
Tabel IV.26 Tabel Hasil Perhitungan Nilai Total Aspek Kerjasama	56
Tabel IV.27 Tabel Hasil Perhitungan Nilai Total Aspek Kualitas Kerja.....	57
Tabel IV.28 Tabel Hasil Perhitungan Nilai Total Aspek Inisiatif	58
Tabel IV.29 Tabel Hasil Perhitungan Nilai Total Aspek Produktivitas	60
Tabel.IV 30 Tabel Hasil Perhitungan Ranking	62
Tabel IV.31 Hasil Akhir.....	62





Daftar Pustaka

- Amalia, R. M., & Utami, D. Y. (2018). *Pemberian Reward Berdasarkan Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode Ahp Pada Pt.Anugerah Protecindo*. 3(2), 181–188.
- Angeline, M. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Profile Matching. *STMB Multismart*, II(2), 45–51. Retrieved from <http://www.stmb-multismart.ac.id/ejournal/index.php/JMBA/article/view/20>
- Anto, A. G., Mustafidah, H., & Suyadi, A. (2015). Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode SAW (Simple Additive Weighting). *Juita*, III(November), 193–200.
- Dona, Yasdomi, K., & Utami, U. (2018). *Sistem Pendukung Keputusan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Weight Product (WP) (Studi Kasus : Universitas Pasir Pengaraian)*. 4(1), 129–143.
- Donni Juni Priansa, (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian*. Bandung: CV Pustaka Setia. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Hakim, L. (2018). *Penerapan Metode Profile Matching Dalam Menentukan Kenaikan Jabatan Pada Pt.Summit Oto Finance Lubuklinggau Berbasis Web Mobile*. 10(2).
- Haryani, & Fitriani, D. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Terbaik Pada Collection Pt . Panin Bank Menggunakan Metode Profile Matching. *Jurnal Mantik Penusa*, 3(1), 1–8. Retrieved from <http://e-jurnal.pelitanusantara.ac.id/index.php/mantik/article/view/521/312>

- Kusnadi, Martha, D., & Saputra, A. (2015). Penerapan Metode Profile Matching Untuk Penilaian Kenaikan Jabatan Karyawan (Studi Kasus: Pt. Ilham Bangun Mandiri). *Jurnal Digit*, 5(2), 146–158. Retrieved from <http://www.jurnaldigit.org/index.php/DIGIT/article/view/48>
- Latif, L. A., Jamil, M., & Abbas, S. H. (2018). *Sistem Pendukung Keputusan Teori Dan Implementasi*. Retrieved from www.deepublish.co.id
- Nina Sherly. (2013). *Penerapan Metode Profile Matching Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Karyawan (Studi Kasus: PT. Sanghiyang Seri Persero)*. 1(1), 42–47.
- Nofriansyah, D., & Defit, S. (2017). *Multi Criteria Decision Making (MCDM) Pada Sistem Pendukung Keputusan*. Retrieved from www.deepublish.co.id
- Salsabilah, S., & Sari, W. S. (n.d.). *Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Di Hotel Dafam Semarang Menggunakan Metode Weighted Product (Wp)*.
- Sudrajat, B. (2018). *Pemilihan Pegawai Berprestasi Dengan Menggunakan Metode Profile Matching*. 3(1), 20–28. Retrieved from <http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar/article/view/53/48>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen*. Retrieved from www.cvalfabeta.com
- Suryadi, K., & Ramdhani, M. A. (2017). *Sistem Pendukung Keputusan Suatu Wacana Struktural Idealisasi Dan Implementasi Konsep Pengambilan Keputusan* (W. Anisah, ed.). Bandung.
- Yulyantari, L. M., & Wijaya, P. (2019). *Manajemen Model Pada Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

