

**PENERAPAN METODE *PROFILE MATCHING* DALAM
PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK PADA PT. SURYA
BERKAT SENTOSA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ASTRI DWI ANGGRAENI

11146419

Program Studi Sistem Informatika

STMIK Nusa Mandiri

Jakarta

2019

ABSTRAK

Astri Dwi Anggraeni (11146419), Penerapan Metode *Profile Matching* Dalam Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT. Surya Berkas Sentosa

Peran Sumber Daya Manusia (SDM) dalam suatu organisasi sangatlah penting demi merealisasikan visi misi perusahaan. Memiliki karyawan yang berpotensi pun sangat diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kerja pada masing-masing bagian. Penilaian yang masih subjektif menjadi salah satu pekerjaan yang harus segera diselesaikan demi menghindari pengambilan keputusan yang salah. Maka dari itu diperlukan suatu Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dapat membantu pengambil keputusan dalam memilih karyawan terbaik dari masing-masing divisi. Dalam *profile matching*, pemilihan karyawan terbaik akan dilakukan pada setiap karyawan per divisi berdasarkan penilaian dari atasan perusahaan. Penilaian tersebut didasari dan diukur oleh beberapa kriteria yaitu aspek disiplin, aspek integritas, aspek kerjasama, dan aspek prestasi kerja. Tahap akhir dari metode ini adalah perankingan.

Kata Kunci: SDM, SPK, Karyawan Terbaik, *Profile Matching*



ABSTRACT

Astri Dwi Anggraeni (11146419), The Implementation of Profile Matching Method in the Selection of the Best Employee at PT. Surya Berkat Sentosa

The role of Human Resources (HR) in an organization is very important in order to realize the vision of the company's mission. Having a potential employee is urgently needed to improve the productivity of work in each part. The subjective judgment becomes one of the tasks to be solved in order to avoid making the wrong decision. Therefore it is needed a Decision Support System (DSS) that can assist decision makers in selecting the best employees of each division. In profile matching, the best employee selection will be performed on each employee based on the appraisal of each division superior. The assessment is based on and measured by several criteria: discipline aspect, integrity aspect, cooperation aspect, and performance aspect. The final stage of this method is ranking.

Key Word: HR, DSS, Best Employee, Profile Matching



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ...	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Permasalahan	3
1.3. Maksud dan Tujuan	3
1.4. Metode Penelitian	4
1.4.1. Observasi	4
1.4.2. Wawancara	4
1.4.3. Studi Pustaka	4
1.4.4. Kuisisioner	5
1.5. Ruang Lingkup	5
1.6. Hipotesa	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	7
2.1.2. Definisi Karyawan	8
2.1.3. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.4. Metode <i>Profile Matching</i>	9
2.1.5. Skala <i>Likert</i>	13
2.2. Penelitian Terkait	14
2.3. Tinjauan Organisasi	16

2.3.1. Sejarah Organisasi	16
2.3.2. Visi & Misi	16
2.3.3. Struktur Organisasi	17
2.3.4. Tugas dan Tanggung Jawab	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Tahapan Penelitian	24
3.2. Instrumen Penelitian	27
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.4. Metode Analisis Data	30
3.5. Kriteria dan Sub Kriteria	31
3.5.1. Aspek Disiplin	31
A. Tanggung Jawab	31
B. Hadir Tepat Waktu	32
C. Penampilan	32
D. Sopan Santun	32
3.5.2. Aspek Integritas	32
A. Profesional	32
B. Konsisten	32
C. Komitmen	33
3.5.3. Aspek Kerjasama	33
A. Bekerja Kelompok	33
B. Berpartisipasi & Berkontribusi	33
C. Aktif & Produktif	33
D. Membantu Rekan	33
3.5.4. Aspek Prestasi Kerja	33
A. Menyelesaikan Tugas Diatas Standar Rata-Rata	33
B. Menyelesaikan Tugas Berdasarkan Standar Rata-rata	34
C. Melakukan Perbaikan Kinerja	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Profil Calon Karyawan Terbaik dan Responden	35
4.1.1. Profil Calon Karyawan Terbaik	35
4.1.2. Profil Kepala Departemen	39
4.2. Klasifikasi <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i>	39
4.3. Bobot Nilai	40
4.4. Keterangan Nilas Aspek Sub Kriteria	41
4.5. Perhitungan Nilai <i>Gap</i>	42
4.6. <i>Core Factor</i> (NCF) dan <i>Secondary Factor</i> (NSF)	55
4.6.1. <i>Core Factor</i> (NCF)	55
4.6.2. <i>Secondary Factor</i> (NSF)	55
4.6.3. Perhitungan dan Pengelompokan NCF dan NSF	56
4.7. Perhitungan Nilai Total	62
4.8. Perhitungan Penentuan Ranking	68
BAB V PENUTUP	72
5.1. Kesimpulan	72

5.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	76
LEMBAR KONSULTAN BIMBINGAN	77
SURAT	KETERANGAN
79	RISET
LAMPIRAN	
80	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.2 Struktur Organisasi PT. Surya Berkat Sentosa	17
Gambar III.1 Tahapan Penelitian.....	24



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Bobot Nilai <i>Gap</i>	10
Tabel II.2 Skala Likert	14
Tabel III.1 Sample Karyawan.....	29
Tabel III.2 Kriteria dan Sub Kriteria.....	31
Tabel IV.1 <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i>	39
Tabel IV.2 Bobot Nilai <i>Gap</i>	40
Tabel IV.3 Nilai Aspek Sub Kriteria.....	41
Tabel IV.4 Pengelompokkan Aspek Kriteria.....	41
Tabel IV.5 Hasil Kuisisioner, Hasil Perhitungan <i>Gap</i> Kompetensi, Hasil Bobot Nilai <i>Gap</i> Aspek Disiplin	43
Tabel IV.6 Hasil Kuisisioner, Hasil Perhitungan <i>Gap</i> Kompetensi, Hasil Bobot Nilai <i>Gap</i> Aspek Integritas	46
Tabel IV.7 Hasil Kuisisioner, Hasil Perhitungan <i>Gap</i> Kompetensi, Hasil Bobot Nilai <i>Gap</i> Aspek Kerja Sama	49
Tabel IV.8 Hasil Kuisisioner, Hasil Perhitungan <i>Gap</i> Kompetensi, Hasil Bobot Nilai <i>Gap</i> Aspek Prestasi Kerja	52
Tabel IV.9 <i>Core</i> dan <i>Secondary Factor</i> Aspek Disiplin	56
Tabel IV.10 <i>Core</i> dan <i>Secondary Factor</i> Aspek Integritas.....	57
Tabel IV.11 <i>Core</i> dan <i>Secondary Factor</i> Aspek Kerja Sama	59
Tabel IV.12 <i>Core</i> dan <i>Secondary Factor</i> Aspek Prestasi Kerja.....	60
Tabel IV.13 Nilai Total Aspek Disiplin	62
Tabel IV.14 Nilai Total Aspek Integritas.....	63
Tabel IV.15 Nilai Total Aspek Kerja Sama	65
Tabel IV.16 Nilai Total Aspek Prestasi Kerja.....	67
Tabel IV.17 Hasil Akhir Penentuan Ranking.....	69
Tabel IV.18 Hasil Perankingan.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Sample Kuisisioner	80
Lampiran 2 Contoh Berkas Laporan Perusahaan	96
Lampiran 3 Contoh Sertifikat Penghargaan	98



DAFTAR PUSTAKA

- Adhar, D. (2014). Sistem Pendukung Keputusan Pengangkatan Jabatan Karyawan pada PT . Ayn dengan Metode Profile Matching. Sistem Pendukung Keputusan, 1(1), 16–29., n.d.;
- Budi Sudrajat, (2018) Pemilihan Pegawai Berprestasi Dengan Menggunakan Metode Profile Matching, n.d.;
- Eka Iswandi, (2015) SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PENERIMAAN DANA SANTUNAN SOSIAL ANAK NAGARI DAN PENYALURANNYA BAGI MAHASISWA DAN PELAJAR KURANG MAMPU, n.d.;
- Eva Yulianti, Redha Muthia (2016) SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PERENCANAAN KARIR BERDASARKAN KINERJA MENGGUNAKAN METODA PROFILE MATCHING, n.d.;
- Haryani, Dina Fitriani. (2019) SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KARYAWAN TERBAIK PADA COLLECTION PT.PANIN BANK MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING, n.d.;
- Heru Purwanto,(2017) PENERAPAN METODE PROFILE MATCHING DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. HYUNDAI MOBIL INDONESIA CABANG KALIMALANG, n.d.;
- Hylenearti Hertyana, (2018) SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KARYAWAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE TOPSIS, n.d.;
- July Ayu, Syamsul Bahri , (2017) Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Untuk Kenaikan Jabatan Pada PT. SMS Cengkareng Barat Dengan Metode Profile Matching Retrieved from <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/pilar/article/view>, 2017;
- Munawir, Ardiansyah (2017), Decision Support System Pemilihan Karyawan Berprestasi Dengan Pendekatan Analisa Gap Profile matching Di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Aceh, n.d.;
- Nani Agustina ,(2018) Penentuan Promosi Jabatan Karyawan Pada PT Ekspres Transportasi Antarbenua (PREMIAIR) Jakarta, 2018)
- Rani Irma Handayani, (2017) SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN BERPRESTASI DENGAN METODE

PROFILE MATCHING PADA PT. SARANA INTI PERSADA
(SIP), n.d.;

Satria Abadi, Febriani Latifah STMIK Pringsewu Lampung (2016) DECISION
SUPPORT SYSTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE SIMPLE
ADDITIVE WEIGHTING, n.d.;

Syarif Hidayat, Sofwandi Noor, (2018) PENGEMBANGAN SISTEM
INFORMASI DESA TERINTEGRASI, n.d.;

