

**SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KREDIT BAGI
PENSIUNAN PNS BERBASIS WEB PADA PT. BANK
BUKOPIN, TBK BEKASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S.I)

Farhan Maulana Bayu Aji

11146116

Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer
Nusa Mandiri
Jakarta
2019

ABTRAKSI

Farhan Maulana Bayu Aji (11146116), Sistem Pengajuan Kredit Pensiunan PNS PT. Bank Bukopin Bekasi.

PT. Bank Bukopin adalah Bank Swasta yang harum namanya dalam bidang kredit pensiun. Namun dengan teknologi yang ada saat ini, PT Bank Bukopin Belum terintegrasi sempurna dengan teknologi. Terutama dalam pengajuan kredit pensiunan ini. Dimana nasabah diwajibkan untuk melakukan transaksi ke bank secara langsung. Oleh sebab itu, tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem pengajuan kredit agar mempermudah para pensiunan dalam melakukan transaksi via Web. Sedangkan metode penelitian yang digunakan dalam menganalisa sistem berjalan adalah pengamatan langsung, wawancara dengan karyawan dan juga nasabah yang datang ke Bank, studi pustaka sebagai bahan perbandingan atau referensi yang berhubungan dengan permasalahan serta melakukan tahap-tahapp model pengembangan sistem dalam proses pembuatan Sistem Informasi. Diharapkan Sistem Informasi seperti ini akan memudahkan nasabah dalam mengajukan maupun berkomunikasi dengan pihak Bank. Pembuatan aplikasi berbasis *web* sendiri dapat dijadikan salah satu pilihan utama karena keunggulannya dalam kemudahan pemakaian.

Kata Kunci: Sistem, Berbasis Web, Aplikasi Pengajuan Kredit

ABSTRACT

Farhan Maulana Bayu Aji (11146116), *Web Based Credit Application System for Retired Civil Servants at PT. Bank Bukopin, Tbk.*

PT. Bank Bukopin is a fragmented Private Bank which active on the field of pension credit. But with the current technology, PT Bank Bukopin is not doing right with technology. Actually, in filing this pension credit. Where customers are required to make transactions to the bank directly. Therefore, the purpose of this study is to facilitate them in conducting transactions through the Web. The research method used in this study is direct observation, interviews with employees and also policies used for banks, literature study as the right material or references related to problems and also uses system development models in the process of making Information Systems. It is hoped this information system will facilitate them to submitting or communicating with the Bank. Making web-based applications alone can be used as one of the main choices because of its advantages in ease of use.

Keywords: *Sysem, Web Based, Application Information System.*



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Permasalahan	3
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Maksud dan Tujuan	4
1.5. Metode Penelitian	5
1.5.1. Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.2. Model Pengembangan Sistem	6
1.6. Ruang Lingkup	7
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.1.1. Konsep Dasar Teknologi Informasi Sosial	8
2.1.2. Sistem Informasi	8
2.1.3. Model Pengembangan Sistem	9
2.1.4. Program Terstruktur	11
2.1.5. UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	11
2.1.6. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	12
2.1.7. Logical Record Structure (LRS)	15
2.1.8. MySQL	15
2.2. Penelitian Terkait	15
 BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN	
3.1. Tinjauan Perusahaan	17
3.1.1. Sejarah Perusahaan	17
3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi	19
3.2. Proses Bisnis	21

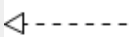
3.2.1. Activity Diagram Sistem Berjalan	24
3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan	24
3.3.1. Spesifikasi Bentuk Dokumen Masukan	24
3.3.1. Spesifikasi Bentuk Dokumen Keluaran	26
BAB IV RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN	
4.1. Analisa Kebutuhan Sistem	28
4.1.1 Tahapan Analis.....	28
4.1.2 Use Case Diagram	32
4.2. Desain	87
4.2.1. Database.....	87
4.2.2. Software Architecture.....	96
4.2.3. User Interface Tampilan Website.....	97
4.3. Code Generation	105
4.4. Testing	150
4.5. Support	155
4.5.1. Publikasi Web.....	155
4.5.2. Spesiesifikasi Hatdware dan Software.....	156
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	157
5.2. Saran-saran	158
DAFTAR PUSTAKA	159
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	
SURAT KETERANGAN RISET	
LAMPIRAN	

DAFTAR SIMBOL

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (<i>independent</i>).
3		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
4		<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber secara eksplisit.
5		<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.
6		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
7		<i>System</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
8		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu actor
9		<i>Collaboration</i>	Interaksi aturan-aturan dan elemen lain yang bekerja sama untuk menyediakan perilaku yang lebih besar dari jumlah dan elemen-elemennya (sinergi).

10		Note	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan dan mencerminkan suatu sumber daya komputasi
----	---	------	---

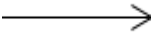
Gambar 1. Simbol Use Case Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Generalization	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
2		Nary Association	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.
3		Class	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
4		Collaboration	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu actor
5		Realization	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.
6		Dependency	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan memengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri
7		Association	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya

Gambar 2. Simbol Class Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		LifeLine	Objek <i>entity</i> , antarmuka yang saling berinteraksi.
2		Message	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi
3		Message	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi

Gambar 3. Simbol Sequence Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>State</i>	Nilai atribut dan nilai link pada suatu waktu tertentu, yang dimiliki oleh suatu objek.
2		<i>Initial Pseudo State</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali
3		<i>Final State</i>	Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan
4		<i>Transition</i>	Sebuah kejadian yang memicu sebuah state objek dengan cara memperbaharui satu atau lebih nilai atributnya
5		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
6		<i>Node</i>	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan dan mencerminkan suatu sumber daya komputasi.

Gambar 4. Simbol StateChart Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Activity</i>	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain
2		<i>Action</i>	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
3		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
4		<i>Activity Final Node</i>	Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan
5		<i>Fork Node</i>	Satu aliran yang pada tahap tertentu berubah menjadi beberapa aliran

Gambar 5. Simbol Activity Diagram

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1. Struktur Organisasi PT Bank Bukopin (Konsumer)	19
Gambar III.2. Activity Diagram Sistem Berjalan	24
Gambar IV.1. Use Case Diagram pada halaman Tamu Tanpa Login.....	32
Gambar IV.2. Use Case Diagram pada halaman Halaman Debitur.....	36
Gambar IV.3. Use Case Diagram pada halaman Halaman Supervisi	41
Gambar IV.4. Use Case Diagram pada halaman Halaman Pemroses.....	46
Gambar IV.5. Use Case Diagram pada halaman Manager Konsumer	49
Gambar IV.6. Use Case Diagram pada halaman ADMK	50
Gambar IV.7. Use Case Diagram pada halaman <i>Superadmin</i>	53
Gambar IV.8. Activity Diagram Melihat Tampilan Home, A1.....	56
Gambar IV.9. Activity Diagram Mendaftar Menjadi Debitur, A2.....	57
Gambar IV.10. Activity Diagram Melihat simulasi kredit, A3,B9,C9	58
Gambar IV.11. Activity Diagram Melihat persyaratan kredit, 11	59
Gambar IV.12. Activity Diagram Melihat contact us.....	59
Gambar IV.13. Activity Diagram Login, B1,C1,D1,E1,F1,G1,H1	60
Gambar IV.14. Activity Diagram Mengajukan limit kredit, B2	61
Gambar IV.15. Activity Diagram Mengelola data diri,.....	62
Gambar IV.16. Activity Diagram Mengajukan kredit, B4.....	63
Gambar IV.17. Activity Diagram Melihat progres pengajuan, B5	64
Gambar IV.18. Activity Diagram Melihat informasi kredit debitur, B6..	65
Gambar IV.19. Activity Diagram Mendaftar pelunasan kredit, B7	66
Gambar IV.20. Activity Diagram Melihat perincian pembayaran kredit	67
Gambar IV.21. Activity Diagram Mengajukan kritik dan saran, B10	68
Gambar IV.22. Activity Diagram Melihat data pengajuan kredit debitur	69
Gambar IV.23. Activity Diagram Mengajukan data pengajuan kredit ... debitur ke manager.....	70
Gambar IV.24. Activity Diagram Menerima komplain, D4.....	70
Gambar IV.25. Memberikan catatan rekomendasi terhadap data	71
pengajuan kredit yang diproses kepada Manager	
konsumer, D6	
Gambar IV.26. Activity Diagram Melihat catatan rekomendasi.....	72
marketing	
Gambar IV.27. Activity Membuat simulasi kredit sesuai ketentuan.....	72
Gambar IV.28. Activity Menurunkan limit kredit debitur	73
Gambar IV.29. Activity Diagram Mencetak file perjanjian kredit	73
Gambar IV.30. Activity Diagram Menyetujui atau menolak pengajuan . kredit.....	74
Gambar IV.31. Activity Diagram Memberikan catatan rekomendasi	75
Gambar IV.32. Activity Diagram Melihat catatan rekomendasi.....	76
marketing - supervisi	
Gambar IV.33. Activity Diagram Membentuk file perjanjian kredit	77

Gambar IV.34. Activity Diagram Melihat catatan rekomendasi.....	78
marketing – pemroses, F4	
Gambar IV.35. Activity Diagram Melihat dokumen ceklis pengajuan	79
kredit, G3	
Gambar IV.36. Activity Diagram Membuat laporan harian pencairan...	80
Gambar IV.37. Activity Diagram Mengirim laporan harian pencairan ..	81
Gambar IV.38. Activity Diagram Melihat catatan rekomendasi.....	82
marketing – manager konsumen, G6	
Gambar IV.39. Activity Diagram Mencairkan kredit debitur.....	83
Gambar IV.40. Activity Diagram Mengelola data user.....	84
Gambar IV.41. Activity Diagram Mengelola dokumen debitur	85
Gambar IV.42. Activity Diagram Mengelola data kredit debitur	86
Gambar IV.43. Entity Relationship Diagram (ERD)	87
Gambar IV.44. Logical Relational Structure (LRS).....	88
Gambar IV.45. Component Diagram.....	96
Gambar IV.46. Deployment Diagram.....	96
Gambar IV.47. Tampilan Login.....	97
Gambar IV.48. Tampilan Index Tamu (Tanpa Login)	97
Gambar IV.49. Tampilan Simulasi Kredit Tamu (Tanpa Login).....	98
Gambar IV.50. Tampilan Simulasi Kredit Tamu (Tanpa Login).....	98
Setelah Mengisi Tanggal.....	
Gambar IV.51. Tampilan Hasil Simulasi Kredit.....	99
Gambar IV.52. Tampilan Beranda Nasabah	99
Gambar IV.53. Tampilan Edit Data Nasabah	100
Gambar IV.54. Tampilan Index Tamu (Tanpa Login)	100
Gambar IV.55. Tampilan Halaman Pengajuan Kredit.....	101
Gambar IV.56. Tampilan Halaman Rincian Pembayaran.....	101
Gambar IV.57. Tampilan Halaman Home User Internal Bukopin	102
Gambar IV.58. Tampilan Halaman User Mengelola Data.....	102
Gambar IV.59. Tampilan Halaman User Mengedit Data	103

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1. Deskripsi Use Case Diagram Melihat tampilan home	32
Tabel IV.2. Deskripsi Use Case Diagram Daftar menjadi debitur.....	33
Tabel IV.3. Deskripsi Use Case Diagram Melihat simulasi kredit.....	33
Tabel IV.4. Deskripsi Use Case Diagram Melihat persyaratan kredit	34
Tabel IV.5. Deskripsi Use Case Diagram Melihat contact us.....	34
Tabel IV.6. Deskripsi Use Case Diagram Simpan data tamu.....	35
Tabel IV.7. Deskripsi Use Case Diagram <i>login</i>	36
Tabel IV.8. Deskripsi Use Case Diagram Mengelola data diri.....	36
Tabel IV.9. Deskripsi Use Case Diagram Mengajukan limit kredit	37
Tabel IV.10. Deskripsi Use Case Diagram Mengajukan kredit	38
Tabel IV.11. Deskripsi Use Case Diagram Melihat progres pengajua.....	38
Tabel IV.12. Deskripsi Use Case Diagram Melihat informasi kredit	39
debitur.....	
Tabel IV.13. Deskripsi Use Case Diagram Mendaftar pelunasan	39
kredit.....	
Tabel IV.14. Deskripsi Use Case Diagram Melihat perincian.....	40
pembayaran kredit	
Tabel IV.15. Deskripsi Use Case Mengajukan kritik dan saran.....	40
Tabel IV.16. Deskripsi Use Case Melihat data pengajuan kredit	41
debitur.....	
Tabel IV.17. Deskripsi Use Case Melihat data diri debitur	42
yang mengajukan kredit.....	
Tabel IV.18. Deskripsi Use Case Mengajukan data pengajuan	42
kredit debitur ke manager	
Tabel IV.19. Deskripsi Use Case Menerima komplain.....	43
Tabel IV.20. Deskripsi Use Case Memberikan catatan	43
rekomendasi terhadap data pengajuan kredit	
Tabel IV.21. Deskripsi UseCase Melihat catatan rekomendasi marketin	44
Tabel IV.22. Deskripsi Use Case Membuat simulasi kredit sesuai	44
ketentuan	
Tabel IV.23. Deskripsi Use Case Menurunkan limit kredit debitur	45
Tabel IV.24. Deskripsi Use Case Mencetak file perjanjian kredit	46
Tabel IV.25. Deskripsi Use Case Menyetujui atau menolak	46
pengajuan kredit	
Tabel IV.26. Deskripsi Use Case Memberikan catatan rekomendasi.....	47
terhadap data pengajuan kredit	
Tabel IV.27. Deskripsi Use Case Melihat catatan rekomendasi	47
marketing – supervis	
Tabel IV.28. Deskripsi Use Case Diagram Membentuk file perjanjian....	48
kredit.....	

Tabel IV.29. Deskripsi Use Case Melihat catatan rekomendasi marketing - supervisi.....	49
Tabel IV.30. Deskripsi Use Case Melihat dokumen ceklis pengajuan kredit	50
Tabel IV.31. Deskripsi Use Case Membuat laporan harian pencairan	51
Tabel IV.32. Deskripsi Use Case Diagram Melihat persyaratan kredit ...	52
Tabel IV.33. Deskripsi Use Case Melihat catatan rekomendasi marketing – manager	52
Tabel IV.34. Deskripsi Use Case Mencairkan kredit debitur	52
Tabel IV.35. Deskripsi Use Case Mengelola data user	53
Tabel IV.36. Deskripsi Use Case Mengelola dokumen debitur	54
Tabel IV.37. Deskripsi Use Case Mengelola data kredit debitur	54
Tabel IV.38. Deskripsi Use Case Mengelola data ketentuan..... kredit debitur.....	55
Tabel IV.39. Deskripsi Tabel Asuransi_database.....	89
Tabel IV.40. Deskripsi Tabel comment_database	89
Tabel IV.41. Deskripsi Tabel fotodoc_database	90
Tabel IV.42. Deskripsi Tabel jabatan_database.....	91
Tabel IV.43. Deskripsi Tabel jaminan _database.....	91
Tabel IV.44. Deskripsi Tabel ketentuan_database	91
Tabel IV.45. Deskripsi Tabel nasabah_database.....	92
Tabel IV.46. Deskripsi Tabel pengajuan_database	92
Tabel IV.47. Deskripsi Tabel rekening_database	94
Tabel IV.48. Deskripsi Tabel temp_kredit_database	94
Tabel IV.49. Deskripsi Tabel user_database	95
Tabel IV.50. Deskripsi Tabel Pengujian Terhadap Form Login	148
Tabel IV.51. Deskripsi Tabel Pengujian Terhadap Form Register	150
Tabel IV.52. Deskripsi Tabel Pengujian Terhadap Form Simulasi.....	152
Tabel IV.53. Deskripsi Tabel Spesifikasi Kebutuhan Hardware	155
Tabel IV.54. Deskripsi Tabel Spesifikasi Kebutuhan Software	155

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-1 Formulir pengajuan kredit.
Lampiran A-2 Memo permohonan OJK checking.
Lampiran A-3 Simulasi kredit.
Lampiran B-4 Form pengajuan kredit
Lampiran B-5 File Perjanjian Kredit
Lampiran B-6 File Laporan Harian Kredit.



DARTAR PUSTAKA

- Adistya, Renna dan Mawardi Wisnu. 2018. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas Bank Dengan Pertumbuhan Kredit Sebagai Variabel Intervening. ISSN : 2337-3792. Vol 7. Hal 1-15.
- Aisyah, Sity, dkk. 2011. Aplikasi Pengajuan Kredit Berbasis Web Pada PT Adira Quantum Multifinance. ISSN : 1978-8282. Vol. 5, No. 2, Januari 2012.
- Fibriyanti, YV dan Wijaya OI. 2018. Analisis Sistem Pengendalian Internal Pemberian Kredit Pada PD. BPR Bank Daerah Lamongan. ISSN: 2502-3764. Vol. III No. 2, Juni 2018.
- Hananta, NP. 2015. Analisis Sistem Pemberian Kredit Pensiun Pada PT Bank CIMB Niaga Bhaktiku Kantor Cabang Tulungagung. ISSN : 2407-2680. Riset Mahasiswa Ekonomi (RITMIK). Vol. 2, No. 1.
- Hidayat, RAL. 2016. Pengaruh Variabel Rasio Keuangan dan Makroekonomi Terhadap Pemberian Kredit Sektor UMKM Oleh Perbankan di Indonesia. ISSN: 2442-9732. Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa. Vol 9 No. 2 2016 : 253-268.
- Mangindaan, AK, dkk. 2019. Analisis Pengaruh Loan To Deposit Ratio (LDR) dan Non Performing Loan (NPL) Terhadap Volume Kredit Pada Bank Pembangunan Daerah (BPD) Di Indonesia Periode 2013-2017. ISSN : 2303-1174. Jurnal EMBA. Januari 2019. Hal. 601-610.
- Mariana, Nadiarsyah, Abdullah Syukriy. 2018. Informasi Akuntansi, Informasi Non-Akuntansi dan Keputusan Pemberian Kredit. ISSN: 2616-2228. Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan, Vol 8, No 2, Oktober 2018, 177-186.
- Rahmawati, PNA dan Chusyairi, Ahmad. 2018. Sistem Informasi Pengajuan Kredit Berbasis Web Pada Koperasi Intan Abadi Banyuwangi. ISSN : 1907-2430. Vol. XIII, No. 2.
- Sudrajat, MS dan Sudrajat Jajat 2014. Pengembangan Sistem Informasi Kredit Usaha Rakyat di PT. BPR Nusamba Tanjungsari. ISSN: 2442-4943. Jurnal Computech & Bisnis Vol. 8 No. 2 2014 : 80-91.
- Wijaya, Ganda dan Sari Melza. 2015. Perancangan Sistem Informasi Pengajuan Kredit Berbasis Web Pada PT. BPR Kredit Mandiri Indonesia Cabang Bekasi. ISSN : 2461-0690. Indonesian Journal on Software Engineering. Vol. 3, No. 2, 2015.