

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Implementasi Metode Fuzzy Servqual untuk Menilai Pelayanan Customer Service terhadap Kepuasan Pelanggan di PT. Telkom

Penulis : Frieyadie & Dewi Alramuri

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis pertama/~~penulis ke -~~

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal TECHNO Nusa Mandiri

b. Nomor ISSN : 1978-2136

c. Vol, No, Bln, Thn : Vol 14 No 2 September 2017

d. Penerbit : PPPM Nusa Mandiri

e. DOI artikel (jika ada) :

f. Alamat website Jurnal : <https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/techno/article/view/193>

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau : SINTA 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang tepat) :

☐	Jurnal Ilmiah Internasional
☒	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☐	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5,7
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)		6		5,7
Total = (100%)		20		18,8 * 0,6 = 11,28

Jakarta, 05 Juni 2020
Reviewer 1



Linda Marlinda, MM, M.Kom
NIP/NIDN : 200510046
Unit Kerja : STMIK Nusa Mandiri

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Implementasi Metode Fuzzy Servqual untuk Menilai Pelayanan Customer Service terhadap Kepuasan Pelanggan di PT. Telkom

Penulis : Frieyadie & Dewi Alramuri

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis pertama/~~penulis ke -~~

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal TECHNO Nusa Mandiri

b. Nomor ISSN : 1978-2136

c. Vol, No, Bln, Thn : Vol 14 No 2 September 2017

d. Penerbit : PPPM Nusa Mandiri

e. DOI artikel (jika ada) :

f. Alamat website Jurnal : <https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/techno/article/view/193>

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional

✓

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional	
	☐	☐	☐	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,65
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5,7
g. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,8
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)		6		5,75
Total = (100%)		20		18,9 * 0,6 = 11,34

Jakarta, 05 Juni 2020
Reviewer 2


Fathur Rohman, S.Kom, MMSI
NIP/NIDN : 199810364
Unit Kerja : Universitas Bina Sarana Informatika