

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa data yang telah penulis kumpulkan, maka diperoleh kesimpulan- kesimpulan sebagai berikut :

- a. Berdasarkan hasil perhitungan Metode AHP, didapatkan bahwa GRAB memiliki prioritas tertinggi yaitu dengan bobot 0,6 atau 60 % , sedangkan GO-JEK memiliki prioritas kedua dengan bobot 0,3 atau 30 % , dan UBER memiliki prioritas ketiga dengan bobot 0,1 atau 10 % . Hasil diatas dapat membantu pengguna transportasi *online* roda dua dan pembaca dalam memilih transportasi *online* roda dua di DKI Jakarta.
- b. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi para pengguna dalam memilih, namun diantaranya ada yang menonjol untuk dijadikan sebuah standarisasi diantaranya adalah dari HARGA meliputi harga (diambil dari 3 alternatif), promosi, dan cara pembayaran, dari kemudahan aplikasi meliputi fitur, cara penggunaan aplikasi, dan produk, serta dari pelayanan driver meliputi cara mengemudi, respon driver, dan navigasi.
- c. Metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) telah membantu mengatasi suatu masalah yang kompleks dapat diuraikan ke dalam kelompok-kelompoknya yang kemudian diatur menjadi suatu bentuk hirarki sehingga permasalahan akan tampak lebih terstruktur dan sistematis.

Oleh karena itu metode hirarki ini tepat digunakan untuk penelitian dari penulis.

5.2 Saran

Saran- saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Dalam menentukan faktor yang mempengaruhi Pemilihan Transportasi *Online* Roda Dua di DKI Jakarta diharapkan memiliki standar yang jelas dengan menentukan kriteria yang lebih terperinci tidak hanya dilihat dari Harga, kemudahan aplikasi dan pelayanan *driver*.
- b. Dalam menentukan responden di harapkan lebih banyak kuesioner yang di sebar ke responden (pengguna transportasi *online*) agar perhitungan pemilihan transportasi *online* roda dua di DKI Jakarta lebih akurat.
- c. Informasi tentang Pemilihan Transportasi *Online* Roda dua di DKI Jakarta lebih mudah dipahami oleh para pengguna aplikasi transportasi *online* roda dua dan pembaca penelitian.