

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vii
Kata Pengantar	viii
Abstrak	x
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Diagram.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	3
1.3.Maksud dan Tujuan.....	3
1.4.Metode Penelitian.....	4
a) Oservasi.....	4
b) Kuesioner.....	4
c) Studi Pustaka.....	4
1.5.Ruang Lingkup.....	4
1.6.Hipotesis.....	5
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 6
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
a) Definisi Analisis.....	7
b) Definisi Transportasi.....	8
c) Definisi Online.....	9

d) Definisi Analytical Hierarchy Process.....	10
e) Definisi Microsoft Excel.....	11
f) Definisi Metode.....	11
2.2. Penelitian Terkait.....	13
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian.....	14
a) Sejarah Perusahaan.....	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....18

3.1. Tahap Penelitian.....	18
a) Pengertian Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.....	19
b) Hubungan Peneliti dengan yang diteliti.....	20
c) Kemungkinan Generalisasi.....	20
d) Masalah.....	20
e) Rumusan Masalah.....	21
f) Variabel Penelitian.....	21
3.2. Instrumen Penelitian.....	24
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi, dan Sampel Penelitian.....	24
3.3.1 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.4. Metode Analisis Data.....	28
3.4.1 Prinsip Dasar AHP.....	29
3.5. Prosedur AHP.....	31

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....34

4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.2 Menentukan Prioritas Elemen.....	39
4.3 Menentukan Sintesis.....	45
4.4 Perkalian Gabungan vektor eigen.....	50
4.5 Perhitungan Hasil.....	51

BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner

Lampiran B. Perhitungan Kuesioner

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hubungan variable Independen – Moderator – Dependen	23
Gambar 4.1 Struktur Hirarki AHP.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Kriteria AHP	33
Tabel 3.2 Daftar Index Random Konsistensi.....	33
Tabel 4.1 Penjelasan Hirarki AHP.....	36
Tabel 4.2 Perbandingan Kriteria Utama.....	39
Tabel 4.3 Perbandingan Subkriteria Harga.....	40
Tabel 4.4 Perbandingan Subkriteria Kemudahan Aplikasi.....	40
Tabel 4.5 Perbandingan Subkriteria Pelayanan Driver.....	41
Tabel 4.6 Perbandingan Alternatif.....	41
Tabel 4.7 Skala Penilaian AHP.....	42
Tabel 4.8 Perbandingan rata – rata kriteria utama.....	43
Tabel 4.9 Perbandingan rata – rata subkriteria.....	44
Tabel 4.10 Perbandingan alternatif.....	45
Tabel 4.11 Vektor Eigen kriteria utama.....	46
Tabel 4.12 Vektor Eigen subkriteria	46
Tabel 4.13 Vektor Eigen alternative.....	47
Tabel 4.14 Logical Consistency kriteria utama.....	48
Tabel 4.15 Logical Consistency subkriteria.....	49
Tabel 4.16 Logical Consistency Alternatif.....	49

DAFTAR DIAGRAM

Diagram Pie Chart.....	51
------------------------	----