

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Klinik bersalin merupakan lembaga yang bekerja dalam memberikan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat khususnya wanita hamil dan memberikan solusi bagi permasalahan kehamilan, keluarga berencana, persalinan dan hal-hal yang berkaitan dengan kebidanan.

Klinik Bersalin bidan Eva Herlinda yang berada di pulo jahe Jakarta timur, yang melayani pemeriksaan ibu hamil, proses persalinan, salon KB, dan sampai dengan imunisasi balita. Jumlah pasien dari tahun 2012 sampai dengan tahun 2017 tercatat sebanyak 3100 pasien dan setiap tahun nya slalu mengalami peningkatan hal itu di sebabkan karena kepercayaan pasien terhadap Klinik Bersalin bidan Eva Herlinda. Dampak dari semakin bertambahnya jumlah pasien pada klinik bersalin bidan Eva Herlinda, membuat bagian pendaftaran kewalahan dalam melayani proses pendaftaran sehingga pasien menunggu terlalu lama untuk menunggu giliran pendaftaran maupun pemeriksaan.

Lumba (2015 : 41) Menyimpulkan bahwa, "Aplikasi antrian berbasis *web* dapat membantu pasien untuk mendaftar secara *online* dan meminta nomor antrian tanpa harus datang ke puskesmas terlebih dahulu". Hal ini menjadi kekurangan dalam pelayanan terhadap pasien pada klinik bersalin bidan Eva Herlinda.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, peneliti merasa tertarik membuat tugas akhir dengan judul sistem informasi pendaftaran pasien berbasis *web*. Dengan perencanaan pembuatan sistem informasi pendaftaran pasien berbasis *web* dalam hal pendaftaran antrian untuk layanan kehamilan diharapkan masalah tersebut bisa teratasi karena ada informasi kapan perkiraan waktu giliran pasien sesuai nomor pendaftaran sehingga pasien yang telah mendaftar, bisa memperkirakan waktu datang tanpa harus menunggu lama di klinik, selain itu dapat memudahkan penyampaian informasi kepada pasien dan masyarakat secara luas mengenai layanan periksa kehamilan dan bersalin oleh klinik bidan Eva Herlinda. dengan menggunakan berbasis *web* yang dapat berfungsi sebagai pendaftaran *online* untuk antrian layanan periksa kehamilan sehingga pasien mendapatkan informasi pendaftaran mengenai layanan periksa yang telah tersedia di klinik bidan Eva Herlinda.

1.2. Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat didefinisikan masalah sebagai berikut :

1. Pendaftaran pasien masih menggunakan sistem manual sehingga pendaftaran untuk pemeriksaan dari pasien harus datang langsung di klinik.
2. Klinik Bidan Eva Herlinda juga belum menerapkan sistem *website online*.
3. Penentuan nomor antrian masih secara manual atau datang langsung ke klinik.

1.3. Perumusan Masalah

Sesuai dengan masalah yang diangkat pada latar belakang diatas, maka masalah yang dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut ;

1. Bagaimana agar para pasien dalam pendaftaran tidak perlu lagi harus datang ke klinik bersalin bidan Eva Herlinda.
2. Bagaimana membuat desain *website* pendaftaran *online* pada klinik bersalin bidan Eva Herlinda.
3. Bagaimana mendapatkan nomor antrian secara *online* dengan cepat.

1.4. Maksud dan Tujuan

Maksud dan Tujuan dari diadakannya penelitian, perancangan, dan pembuatan *website* dalam menunjang penulisan skripsi ini adalah untuk ;

1. Membuat sistem informasi pendaftaran pasien berbasis *web* pada klinik bersalin bidan Eva Herlinda.
2. Membuat desain *website* pendaftaran *online* pada klinik bersalin bidan Eva Herlinda menggunakan bahasa pemograman PHP, HTML, MySQL.
3. Membuat penomoran antrian pasien pada *website* secara *online* dengan baik dan cepat.

Adapun tujuan dari penulis ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu (S1) Untuk program studi Teknik Informatika pada STMIK Nusa Mandiri Jakarta.

1.5. Metode Penelitian

Menjelaskan mengenai teknik pengumpulan data dan model pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis dalam proses pembuatan skripsi.

1.5.1. Teknik Pengumpulan Data

Berikut membahas yang mengenai teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis.

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap proses pendaftaran pada pasien di klinik bersalin dari tanggal 20 Mei 2017 sampai dengan tanggal 8 Juni 2017 untuk mengetahui bagaimana melakukannya di tempat lokasi klinik bersalin bidan Eva Herlinda.

2. Wawancara

Penulis melakukan pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada petugas, bidan atau perawat yang ada di klinik bersalin untuk mengetahui hambatan-hambatan pendaftaran secara manual di klinik bersalin.

3. Studi Pustaka

Penulis menggunakan referensi-referensi dengan mempelajari buku-buku, bahan kuliah, dan internet, yang merupakan penunjang dalam landasan teori yang erat hubungannya dengan pembahasan ini.

1.5.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dan dibutuhkan penulis yakni dengan model *waterfall* yang meliputi :

1. Analisa Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem penulis menulis membuat tahapan awal pada proses pengumpulan data guna mendapatkan data-data kebutuhan sistem dari pemecahan identifikasi masalah yang timbul untuk di analisa dalam pembuatan *web* yang diinginkan.

2. Desain

Dalam perencanaan desain penulis merancang sebuah desain yang terdiri dari yaitu Software Arsitektur, *UML Database ERD* dan *LRS, User Interface*.

3. Code Generation

Code Generation atau bisa disebut juga dengan bahasa pemrograman ini penulis menggunakan bahasa pemrograman *Html5* dan bahasa pemrograman *web PHP MySQL* sebagai *database*.

4. Testing

Penulis menggunakan *blackbox texting*, yaitu tahapan dimana pengetesan terhadap input dimulai dari pemasukan data pasien sampai dengan pembuatan laporan pendaftaran pasien.

5. Support

Untuk tahap *support* atau pemeliharaan terhadap sistem yang telah dibuat secara rutin seperti *update* sistem dan pembenahan-pembenahan terhadap sistem yang kurang optimal.

1.6. Ruang Lingkup

Pada pembahasan skripsi ini terfokus dan terarah pada tujuan yang diinginkan, maka pada skripsi ini penulis akan membatasi hal-hal berikut ; Pendaftaran pasien dapat dilakukan pada *web user* yang terdiri dari data pasien , pendaftaran pasien, dan data petugas klinik. Admin dapat memperbaharui data pasien, hapus data pasien dan membuat laporan data pasien yang telah mendaftar.