

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan teknologi informasi yang berkembang pada saat ini membawa perusahaan untuk ikut berkembang dan bersaing dengan perkembangan teknologi. Perkembangan teknologi yang semakin pesat salah satunya adalah teknologi internet. Internet sudah menjadi media yang sangat populer sebagai media komunikasi di kalangan masyarakat. Salah satu teknologi internet yang sedang populer adalah *website*, *website* telah menjadikan berbagai pekerjaan bisnis menjadi mudah, cepat dan komunikatif.

PT. Mero Sekawan Jaya merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang *Food Manufacturing Industry* dengan spesialisasi *baking ingredients* yaitu memproduksi bahan-bahan untuk pembuatan roti dan cake, berupa *baking powder*, *emulsifier*, pasta, selai (*jam*), coklat olahan, keju olahan, dll. Oleh karena itu, keberhasilan sebuah perusahaan dalam menjalankan usahanya sangat ditentukan oleh kualitas karyawan yang ada di dalamnya. Untuk memperoleh karyawan yang berkualitas dan memenuhi kualifikasi yang dibutuhkan, perusahaan mengadakan proses seleksi dalam perekrutan karyawan baru.

E-recruitment atau penerimaan karyawan merupakan sebuah metode perekrutan tenaga kerja yang dilakukan secara *online*, sehingga dapat membantu HRD dalam menyeleksi karyawan dan menghemat waktu, serta mendapatkan karyawan yang sesuai dengan standar perusahaan.

PT. Mero Sekawan Jaya masih melakukan proses rekrutmen karyawan dengan cara mengirimkan berkas lamaran melalui jasa pengiriman, mengirimkan melalui email, mendatangi langsung alamat perusahaan, dan menggunakan situs pencari pekerja. Oleh karena itu, PT. Mero Sekawan Jaya dinilai masih kurang efektif dalam melakukan proses perekrutan karyawan. Hal ini berdampak pada banyaknya tumpukan lamaran pekerjaan yang tidak terpakai, jika melalui email, pesan-pesan yang masuk dengan jumlah yang semakin banyak akan menimbulkan spam dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memilah-milah, serta bertambahnya pengeluaran biaya anggaran perusahaan saat ingin mempromosikan iklan lowongan pekerjaan di sebuah situs pencari pekerja.

Anisah, dkk (2016:48) menyimpulkan bahwa : Sistem perekrutan karyawan baru selama ini masih bersifat *konvensional* dimana calon karyawan yang akan melamar pekerjaan harus mendatangi langsung ke perusahaan atau calon karyawan dapat mengirimkan berkas lamaran melalui email. Proses pencarian calon karyawan dengan mendistribusikan informasi lowongan melalui media masa juga dinilai kurang efektif dan juga membutuhkan anggaran biaya yang tidak sedikit. Dampak dari proses perekrutan karyawan secara manual ini menyebabkan banyaknya tumpukan berkas yang sudah tidak terpakai sehingga membutuhkan ruang penyimpanan dan juga akan menjadi masalah polusi lingkungan. Rancangan sistem informasi *e-recruitment* ini adalah rancangan sistem perekrutan karyawan baru pada PT.Geoservices menggunakan model *Rapid Application Development* (RAD). Pelamar kerja dapat dengan mudah mengakses informasi lowongan pekerjaan yang ada, memilihnya dan memberikan informasi tentang pelamar sehingga memudahkan PT.Geoservices dalam memilih calon karyawan baru.

Dengan adanya permasalahan diatas, maka penulis membuat sebuah *website* penerimaan karyawan baru agar perusahaan lebih mudah dalam melakukan penyebaran informasi dan juga melakukan seleksi-seleksi awal terhadap calon pelamar. Calon pelamar juga mendapat keuntungan dari sistem ini karena akan mengurangi biaya yang seharusnya dikeluarkan oleh seorang calon pelamar untuk

mengikuti suatu proses seleksi, seperti biaya untuk melengkapi berkas, biaya untuk jasa pengiriman, biaya transportasi menuju tempat seleksi dan lainnya.

Sehubungan dengan kondisi tersebut, penulis mengangkat permasalahan ini, untuk membuat sebuah *website* dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN KARYAWAN DENGAN METODE WATERFALL BERBASIS WEB PADA PT. MERO SEKAWAN JAYA JAKARTA”**.

1.2 Identifikasi Masalah

PT. Mero Sekawan Jaya memiliki 31 cabang distributor di seluruh Indonesia sehingga untuk memasarkan beberapa produknya memerlukan banyak tenaga kerja yang harus dipersiapkan secara tepat dalam menghadapi segala bentuk persaingan. Namun ada beberapa masalah yang ditemukan pada proses penerimaan karyawan dalam perusahaan ini, yaitu :

1. Tidak memiliki sistem penerimaan karyawan sendiri.
2. Belum efektifnya proses penerimaan karyawan dalam pengolahan data pelamar.
3. Proses penerimaan karyawan masih mengirimkan berkas melalui jasa pengiriman, melalui email, langsung datang ke perusahaan, dan melalui *website* pencari pekerja seperti *jobstreet.co.id* dan lainnya, sehingga memerlukan waktu dan menambah biaya yang seharusnya dapat di minimalisir.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang diuraikan diatas, maka secara lebih spesifik rumusan masalah adalah, Bagaimana cara membuat aplikasi agar dapat mempermudah para pencari kerja dalam mendaftar dan melamar pekerjaan secara online tanpa harus mengirimkan berkas atau langsung mendatangi perusahaan, dan Bagaimana menerapkan sistem penerimaan karyawan agar dapat mengurangi biaya anggaran perusahaan dalam melakukan proses perekrutan calon karyawan baru.

1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Menciptakan sebuah sistem penerimaan karyawan untuk kegiatan *recruitment*.
2. Pelamar dapat menerima informasi data pelamar dengan cepat, terbaru dan lengkap.
3. Dapat mengurangi pengeluaran biaya perusahaan, karna sudah tidak lagi mempromosikan iklan lowongan pekerjaan di sebuah situs pencari kerja.

Sedangkan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) untuk program studi Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK Nusa Mandiri).

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung pada proses penerimaan yang ada, untuk mengetahui gambaran prosedur yang dilakukan di PT. Mero Sekawan Jaya.

b. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pihak yang terkait yaitu divisi *Human Resource Development* (HRD) PT. Mero Sekawan Jaya, Ibu Dewi Fajrina untuk mengetahui prosedur dan media yang digunakan dalam proses penerimaan karyawan.

c. Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dalam studi pustaka, penulis melakukan studi dari beberapa buku, jurnal dan modul pembelajaran yang berkaitan dengan analisa perancangan *website*.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Untuk tahap pembuatan *website* ini menggunakan metode waterfall, yang meliputi beberapa proses di antaranya:

a. Analisa Kebutuhan Sistem

Pada proses pengumpulan kebutuhan *software* ini penulis memfokuskan secara khusus pada perangkat lunak. Penulis harus mengerti informasi perangkat

lunak sebelum menyusun program, seperti fungsi, bentuk dan penghubung (*interface*) yang dibutuhkan. Kebutuhan-kebutuhan untuk sistem dan perangkat lunak perlu di dokumentasikan dan di *review* dengan *user*.

b. Desain

Pada tahapan desain penulis menggunakan *software* yaitu Adobe Dreamweaver CS6, PHP dan *database* dengan MYSQL yang dijalankan atau diuji melalui *browser* pada sistem operasi Windows 8.1. Alat pendukung lain yang penulis gunakan adalah *UML (Unified Modeling Language)* beserta dengan *ERD (Entity Relationship Diagram)*.

c. Code Generation

Pada tahapan ini penulis mengaplikasikan sejumlah kode program dari hasil analisa sistem berjalan perusahaan yang telah diteliti sebelumnya kedalam program terstruktur menggunakan *tools* PHP, CSS, *JQuery*.

d. Testing

Penulis melakukan uji coba hanya menggunakan *blackbox testing*. Metode uji coba ini memfokuskan pada keperluan fungsional dan *software*. Uji coba *blackbox* berusaha untuk menemukan kesalahan dalam fungsi-fungsi yang salah atau hilang, *interface*, struktur data atau akses *database* eksternal.

e. Support

Dalam penelitian ini penulis menggunakan *hardware* dengan spesifikasi CPU Intel Core i3, serta didukung oleh *software* pendukung seperti Adobe Dreamweaver CS6, Adobe Photoshop CS3, XAMPP dan PHP, *database* dengan MYSQL.

1.6 Ruang Lingkup

Untuk lebih memusatkan pembahasan penulis membatasi permasalahan yang ada untuk user dalam melihat info lowongan pekerjaan, registrasi, mengupload berkas persyaratan, mendapatkan info penerimaan, mendapatkan info pengumuman serta pemanfaatan email sebagai media pemberitahuan panggilan kepada para calon pelamar.

Sedangkan admin dapat melakukan menambahkan admin baru, mengelola data pelamar, mengelola info lowongan pekerjaan, mengelola berkas persyaratan serta mengelola info penerimaan dan info pengumuman.