

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ekonomi di Indonesia pada khususnya dan pada umumnya negara yang sudah maju, dewasa ini telah mengalami peningkatan yang cukup pesat. Seiring dengan perkembangan ekonomi, perkembangan teknologi pun semakin pesat terutama teknologi elektronika komputer. Sesuai dengan kebutuhan masyarakat baik secara individu, organisasi ataupun instansi swasta maupun pemerintah, teknologi komputer sangat berperan dan dibutuhkan disegala bidang. Hal-hal yang tadinya bukan merupakan kebutuhan masyarakat banyak saat ini telah menjadi kebutuhan yang sangat diminati. Guna memenuhi permintaan jasa teknologi komputer akan timbul segala aspek permasalahan yang dihadapinya, dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan efektif. Dan dari jasa teknologi komputer yang cepat dan efektif semua itu tidak luput dari penggunaan perangkat keras (Hardware) dan perangkat lunak (Software) yang digunakan oleh seorang pemakai (User).

Menurut (Soleh Iskandar 2016-788) Kedisiplinan petugas memberikan pelayanan, tanggungjawab petugas termasuk memberikan kemampuan petugas memberikan pelayanan, kecepatan pelayanan, keadilan pelayanan, kesopanan dan keramahan petugas, kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan, kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang sudah ditetapkan, ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan, kenyamanan dilingkungan unit pelayanan, keamanan pelayanan di unit pelayanan dan antrian pada saat pengurusan administrasi yang mampu mencapai 15 sampai 20 menit. Hal ini merupakan salah satu penyebabrendahnya jumlah kunjungan diRumah Sakit Panglima Sebaya Kabupaten Paser.

Saat ini internet setiap saat dapat di akses melalui berbagai alat elektronik seperti laptop, komputer, tablet bahkan handphone sekalipun. Internet menghubungkan segala sesuatu, mendekatkan segala yang jauh. Internet menjadi rumah bagi para penjelajah dunia maya. Untuk berhubungan dengan teman yang berada di tempat yang sangat jauh kita sudah mempunyai facebook, twitter, email dan lainnya, untuk mencari informasi kita mempunyai google, yahoo wikipedia dan lainnya. Namun saat ini penggunaan internet bukan hanya sampai sebagai kamus besar, dan alat komunikasi. Internet juga sebagai media untuk melakukan konsultasi kesehatan. Identifikasi Permasalahan Mengidentifikasi permasalahan atau fenomena yang ditentukan dalam pelaksanaan riset lapangan.

Sekarang sudah banyak sekali pengguna internet yang sudah memanfaatkan fasilitas maya ini sebagai sarana konsultasi ataupun sekedar mencari artikel. danya internet kita bisa menambah banyak pengetahuan. Sebagai contoh yang dapat kita ambil adalah Konsultasi tentang kesehatan. Dengan adanya website tersebut kita bisa mencari info -info kesehatan sebelum pergi ke dokter, baik yang berupa rtikel maupun konsultasi, selain itu kita bisa lebih menghemat uang dan waktu. Dikarenakan masih sedikitnya web kesehatan yang dapat berkonsultasi secara maka dalam penulisan Skripsi ini penulis tertarik untuk membangun website tentang kesehatan dan konsultasi dengan judul :

**“ Sistem Informasi Konsultasi Mata Katarak Berbasis Web Pada
Klinik Utama Kasih Sayang ”**

1.2. Identifikasi Permasalahan

Klinik Mata Katarak sering kali dicari oleh masyarakat karena selain untuk mempermudah dalam melakukan pengecekan mata atau tentang kesehatan mata. Mulai dengan berkembangnya teknologi sekarang ini Klinik Mata Katarak sudah mulai berpindah dari proses manual ke dalam proses online yaitu dengan melihat kesehatan mata dan harga operasi mata katarak.

1.3. Perumusan Masalah

Selama ini klinik hanya bisa konsultasi kepada dokter secara langsung atau tatap muka. Bagaimana membuat aplikasi web yang berfungsi untuk memperkenalkan Klinik Utama Kasih Sayang, agar masyarakat mengetahui klinik tersebut. Dan dapat komunikasi dengan dokter melalui Online.

1.4. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Tersedianya sistem informasi tentang Kesehatan Mata dengan menggunakan sistem online, agar dapat mempercepat proses penyampaian informasi dan pelaporan data.
2. Memberikan sumbangan pikiran dalam penggunaan sistem computer, yang di tujukan untuk pencarian informasi dengan mudah dan kapan saja dibutuhkan sehingga tidak mengalami kesulitan memperolehnya.
3. Menambah pengetahuan mahasiswa dalam menganalisa suatu masalah dan memecahkannya lalu menuangkannya dalam bentuk tulisan.
4. Untuk memberikan suatu pemikiran mengenai perancangan web kesehatan.

5. Mencoba mengembangkan pengetahuan tentang perencanaan program dengan menggunakan PHP.

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Skripsi Strata Satu pada program studi Teknik Informatika di (STMIK) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri Jakarta.

1.5. Teknik Penelitian

Agar mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian, penulis telah melakukan riset untuk dianalisa agar dapat mengetahui kelemahan dan kekurangan yang ada pada sistem yang dibahas. Program-Program yang digunakan oleh penulis untuk membuat sistem ini yaitu dengan Dreamweaver CS5, CSS3, HTML5 dan XAMPP. Dalam penyusunan skripsi pada program study Teknik Informatika ini penulis menggunakan metode pengumpulan data dengan cara :

1.5.1. Teknik Pengumpulan Data

Dalam rangka pengumpulan data yang diperlukan dalam penulisan laporan riset penulis menggunakan beberapa metode, diantaranya adalah :

1. Observasi

Penulis mendatangi tempat yang menjadi object observasi kali ini yaitu *Klinik Utama Kasih Sayang* yang tepat berlokasi di Jl. Utan Panjang III no. 6B Kemayoran Jakarta-Pusat.

2. **Wawancara**

Wawancara dilakukan melalui pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada Bapak Budi Utomo selaku Manager di *Klinik Utama Kasih Sayang* .

3. **Studi Pustaka**

Penulis mengumpulkan data diperoleh melalui buku – buku, internet, dan jurnal sebagai bahan referensi dan acuan pendukung dalam pembahasan masalah yang berhubungan dengan penyusunan skripsi yang sedang penulis bahas.

1.5.2. **Metode Pengembangan Sistem**

Metode pengembangan sistem *waterfall*. Model *SDLC* air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linier*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau urut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap support (Rosa dan Shalahuddin, 2011).

a. Analisa Kebutuhan Software

Tahap analisis kebutuhan system bertujuan untuk mendefinisikan kebutuhan dari sistem yang dikembangkan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan server XAMPP, database MySQL, bahasa pemrograman PHP, Adober Dreamweaver CS6, dan Adobe Photoshop.

b. Desain

Pada tahap ini dilakukan perancangan terhadap piranti lunak yang akan dibangun. Hasil analisis kebutuhan piranti lunak dijadikan bahan pertimbangan dalam melakukan perancangan. Penulis akan melakukan proses melalui beberapa tahapan yaitu : UML (Unified Modeling Language) dan ERD (Undifined Modeling Language), dan untuk mendesain user interface menggunakan CSS (Cascading Style Sheet).

c. Code Generation

Pada tahap ini, penulis menggunakan bahas pemrograman terstruktur, dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

d. Testing

Pada tahap ini dilakukan pengujian yang sudah dibuat, pengujian dilakukan dengan black-box, yaitu untuk menemukan kesalahan serta memastikan output yang dihasilkan sesuai yang diinginkan.

e. Support

Pengembangan terhadap sistem yang digunakan dalam penyusunan program, untuk mengantisipasi perkembangan maupun perubahan sistem yang bersangkutan. Didalam pembuatan sudah menggunakan *hardware* yang sudah *support* kesemua program, dan *software* yang digunakan sudah bisa diimplementasikan dalam lingkup yang luas.

Dibutuhkan juga dalam pengembangan sistem ini *server* untuk *hosting* aplikasi *web*, domain untuk alamat url, dan menggunakan *software* pendukung lainnya.

1.6. Ruang Lingkup

Sesuai dengan judul yang diangkat oleh penulis, maka ruang lingkup permasalahan dibatasi pada konsultasi (Tanya jawab), dimulai dari anggota melakukan konsultasi sampai dengan dokter menjawab pertanyaan yang sudah diinput oleh anggota. Untuk menghindari meluasnya pembahasan Skripsi ini dari ruang lingkup dijelaskan masing – masing ruang akses di antara lain :

1. Ruang akses anggota : untuk menjadi anggota di dalam web konsultasi ini, calon anggota terlebih dahulu melakukan registrasi diri, bagi anggota yang sudah terdaftar bisa melakukan login dan memulai konsultasi. Anggota dapat mengakses ruang anggota, ruang peratanyaan.
2. Ruang akses Dokter : dalam ruang akses ini dokter hanya bisa menjawab pertanyaan dari Anggota dengan cara input lalu save. Dokter hanya dapat mengakses ruang akses dokter dan ruang pertanyaan.
3. Ruang akses Admin : ruang akses ini hanya bisa di akses oleh admin dimana admin bisa melakukan insert, edit dan delete topic dan artikel. Admin dapat mengakses keruang admin.