

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang dilakukan pada *IT Helpdesk*, maka diperoleh beberapa kesimpulan:

1. Terkontrolnya kebutuhan sistem informasi untuk *User* ke *IT* dan sebaliknya.
2. Terkontrolnya masalah yang dilaporkan *User* ke *IT*.
3. Dapat membuat laporan bulanan pekerjaan *IT*.
4. Tidak menggunakan jasa lain.

5.2. Saran

Dari kesimpulan pada skripsi ini, maka penulis memberikan masukan-masukan yang bisa menjadi pedoman agar penggunaan aplikasi tersebut berjalan lancar serta bermanfaat bagi perusahaan. Adapun saran yang ingin penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Perlu dibuatkan Keamanan validasi email.
2. Perlu dibuatkan berapa lama waktu dalam menyelesaikan permasalahan.
3. Perlu dibuatkan adanya pemeliharaan program dan database baik dari serangan *virus* dari hal lain yang dapat merusak serangan *database*.