BAB IV

RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN

4.1. Analisa Kebutuhan Software

A. Tahap Analisis

Sistem IT *Helpdesk* berbasis *website* ini dimana *user* bisa melakukan laporan permasalahan berkaitan dengan seluruh sumber daya *IT* melalui *website* yang sudah disediakan dan dapat diakses melalui internet.

Halaman user:

- 1. User dapat mendaftar akun
- 2. User dapat membuat tiket baru
- 3. User dapat melihat semua tiket yang diajukan
- 4. User dapat meliat tiket yang sudah selesai
- 5. User dapat mengecek status tiket
- 6. User dapat mengganti password login

Halaman Admin:

- 1. Admin dapat melihat profil
- 2. Admin dapat mengganti password login

- 3. Admin dapat menambah akun baru
- 4. Admin dapat mengelola data user
- 5. Admin dapat mengelola data tiket
- 6. Admin dapat menambahkan klasifikasi permasalahan pada tiket
- 7. Admin dapat melihat laporan tiket

B. Use Case Diagram

1. Use Case Diagram IT Helpdesk Halaman Admin



Sumber: hasil penelitian 2016

Gambar IV.I.

Use Case Diagram IT Helpdesk Halaman Admin

Tabel VI.1. Dokumentasi Use Case Admin

Use Case	Admin	
Brief	Dalam Use Case ini, admin sebelum masuk ke sistem IT Helpdesk	
Description	diwajibkan untuk login terlebih dahulu.	
Actor	Admin.	
Precondition	Admin melakukan login dengan menginput username dan password.	
Main Flow	Admin menginput <i>username</i> dan password, dimana <i>username</i> dan password	
	sudah dibuat sebelumnya oleh admin.	
Alternatif Flow	Jika admin benar menginput username dan password, maka admin akan	
	masuk di sistem IT Helpdesk.	
Post Condition	Sistem IT Helpdesk dan login admin.	

2. Use Case Diagram IT Helpdesk Halaman User



Sumber: hasil penelitian 2016

Gambar IV.2.

Use Case Diagram IT Helpdesk Halaman User

Tabel VI.2. Dokumentasi U.	se Case	User
----------------------------	---------	------

Use Case	Admin	
Brief	Dalam Use Case ini, user sebelum masuk ke sistem permasalahan IT	
Description	Helpdesk diwajibkan untuk login terlebih dahulu.	
Actor	User.	
Precondition	User melakukan login dengan menginput username dan password.	
Main Flow	User menginput username dan password, dimana username dan password	
	sudah dibuat sebelumnya oleh admin.	
Alternatif Flow	Jika user benar menginput username dan password, maka user akan masuk	
	di sistem IT Helpdesk.	
Post Condition	Sistem IT Helpdesk dan login user.	

C. Activity Diagram

1. Activity Diagram IT Helpdesk Halaman User



Sumber: hasil penelitian 2016

Gambar IV.3.

Activity Diagram IT Helpdesk Halaman User



2. Activity Diagram IT Helpdesk Halaman Admin

Sumber: hasil penelitian 2016

Gambar IV.4.

Activity Diagram IT Helpdesk Halaman Admin

4.2. Desain

Pada tahapan ini akan menjelaskan tentang desain database, desain *software architecture* dan desain *interface* dari sistem yang sedang dibuat.

4.2.1. Database

Desain database salah satu tahapan awal dalam membangun suatu basis data, tahapan dalam membuat basis data biasanya membuat tabel-tabel yang nantinya akan digunakan untuk menyimpan data, pada pembuatan data perlu didefinisikan relasi antara tabel-tabel tersebut. *Entity Relationship Diagram* merupakan sebuah diagram yang digunakan untuk merancang hubungan antar tabel-tabel.



1. Entity Relationship Diagram (ERD)

Gambar IV.5.

Entity Relationship Diagram (ERD) IT Helpdesk



Sumber: hasil penelitian 2016

Gambar IV.6.

LRS (Logical Record Structure) IT Helpdesk

3. Spesifikasi File

Spesifikasi file yang digunakan dalam perancangan program web *IT Helpdesk* ini terdiri dari satu nama database yaitu tiket dan berikut penjabaran spesifikasi file yang dipergunakan pada aplikasi tersebut:

a. Spesifikasi File Tabel Admin

Nama database	: tiket
Nama tabel	: admin
Tipe File	: Master
Panjang	: 42
Akses file	: Random
Kunci Field	: id_admin

Tabel IV.3.

Spesifikasi File Tabel Admin

NO	Elemen Data	Tipe	Panjang	Keterangan
1	id_admin	Int	6	Primary key
2	username	Varchar	15	
3	email	Varchar	15	
4	password	Varchar	6	
	Total		42	

b. Spesifikasi File Tabel Level

Nama database	: tiket
Nama tabel	: level
Tipe File	: Master
Panjang	: 12
Akses file	: Random
Kunci Field	: id_level

Tabel IV.4.

Spesifikasi File Tabel Level

NO	Elemen Data	Tipe	Panjang	Keterangan
1	id_level	Int	6	Primary key
2	level	Varchar	6	
	Total		12	

c. Spesifikasi File Tabel Permasalahan

: tiket
: permasalahan
: Master
: 15
: Random
: id_permasalahan

Tabel IV.5.

Spesifikasi File Tabel Permasalahan

NO	Elemen Data	Tipe	Panjang	Keterangan
1	id_permasalahan	Int	15	Primary key
2	permasalahan	text		
	Total		15	

d. Spesifikasi File Tabel Tiket

Nama database	: tiket
Nama tabel	: tiket
Tipe File	: Master
Panjang	: 105
Akses file	: Random
Kunci Field	: id_tiket

Tabel IV.6.

Spesifikasi File Tabel Tiket

NO	Elemen Data	Tipe	Panjang	Keterangan
1	id_tiket	varchar	6	Primary key
2	kodecab	varchar	6	
3	Nama	varchar	15	
4	Email	varchar	15	
5	Telepon	varchar	12	
6	permasalahan	text		
7	Judul	varchar	15	
8	pesan	text		
9	Status	varchar	7	
10	username	varchar	15	
11	Tgl	varchar	8	
12	Level	varchar	6	
13	Balasan _admin	text		
	Total		105	

e. Spesifikasi File Tabel User

Nama database	: tiket
Nama tabel	: user
Tipe File	: Master
Panjang	: 79
Akses file	: Random
Kunci Field	: id_user

Tabel IV.7.

Spesifikasi File Tabel Permasalahan

NO	Elemen Data	Tipe	Panjang	Keterangan
1	id_user	Int	10	Primary key
2	nama	Varchar	15	
3	email	Varchar	15	
4	telepon	Varchar	12	
5	username	Varchar	15	
6	password	Varchar	6	
7	Kd_store	Varchar	6	
	Total		79	

4.2.2. Software Architecture

A. Deployment Diagram

Deployment diagram adalah diagram yang menunjukan konfigurasi komponen dalam proses eksekusi aplikasi.

DeploymentDiagram0]	1	
Web	o Server		
Front Page Application			Database Server
Admin Application	jQuery.js		Application Database
	Style.css	Port 3306	
Apache 2 Server			
	Port 80		MySQL Database
Clier	at PC		
	<u></u>		
Br	owser C		
	/		

Sumber: hasil penelitian 2016

Gambar IV.7.

Deployment Diagram

B. Component Diagram

Component Diagram adalah diagram yang dibuat untuk menunjukan organisasi dan ketergantungan diantara kumpulan komponen dalam sebuah sistem.



Sumber: hasil penelitian 2016

Gambar IV.8.

Component Diagram

4.2.3. User Interface

A. Desain Menu Cari Nomor Tiket



Sumber: hasil penelitian 2016

Gambar IV.9.

Desain Menu Cari Nomor Tiket

B. Desain Menu Cari Berdasarkan Status Tiket Proses, Hold, Selesai.



Sumber: hasil penelitian 2016

Gambar IV.10.

Desain Menu Cari Berdasarkan Status Tiket Proses, Hold, Selesai.

			- 791					
Nama <	320 - ?php echo"\$data[nama]" ?>	0 31 - 0	ermasalaha	n php echo</th <th>426 - "\$data[permasala</th> <th>ahan]"</th> <th></th> <th></th>	426 - "\$data[permasala	ahan]"		
Email < Telelpon <	?php echo"\$data[email]" ?> ?php echo"\$data[telepon]" ?>	5	tatus php</th <th>echo"\$</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	echo"\$				
]]]	.evel Tiket :	php echo"\$</th <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>				
php echo"\$d</th <th>ata[judul]" ?></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	ata[judul]" ?>							
		^	php echo</th <th>"\$I</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	"\$I				
		1	ADMIN					

C. Desain Menu Detail Tiket IT Helpdesk

Sumber: hasil penelitian 2016

Gambar IV.11.

Desain Menu Detail Tiket IT Helpdesk

D. Desain Menu Ganti Password IT Helpdesk

Code 🕁 Spit 🔄 Design 🛐 Title: 🎼 💱 C 🗐 🖉 🔂 Esign Check Page	
<u> </u>	850 900 950 1000 1050
Username (7php echo"\$data[user	
Masukkan password lama	
Masukkan password baru	
Masukkan kembali password baru	
Simpan Batal	
	'
5	
•	💽 🤭 🔍 100% 👻 1105 x 447 v 1K / 1 sec

Sumber: hasil penelitian 2016

Gambar IV.12.

Desain Menu Ganti Password IT Helpdesk

E. Desain Buat Tiket IT helpdesk

		Code 🔛 Split	g Desgn] 🚰 Title: Input Tilet 🛛 👯 🚱. C 🗒. 😓. P00
		Silahkan bua	t tiket
k			Hari ini: Crphps
l	-	Nomor Tiket	K3php echo possAcel(8) "otomatis
ŀ	-	Kode Cabang	Nama / Usemame php echol <?php echol's</th
ľ	3	Alamat Email	php echo*6_SESSION(email)"; ? •
l	-	Telepon	<pre>k-?php echo*6_SESSION[talepon]"; ?></pre>
l	3	Permasalahan	Level tiket
		Judul	"pengkian judul harus singkat, padat dan sesuai dengan klasifikasi masalahnya
		Pesan	
	3		Lürm Tiket

Sumber: hasil penelitian 2016

Gambar IV.13.

Desain Buat Tiket IT Helpdesk

F. Desain Menu Login

I u Code u Solt J Deson J Tite: Loon 8. C. C. B. S. №	Sheek Page
B Username Password Login	

Sumber: hasil penelitian 2016

Gambar IV.14.

Desain Menu Login

4.3. Code Generation

1. Form Tabel Mendaftar IT Helpdesk

<body OnLoad="document.form1.nama.focus();">

Silahkan Isi Form dibawah Ini untuk mendaftar

<form id="form1" name="form1" method="post" action="simpan.php">

Nama

<input type="text" onkeyup="this.value = this.value.toUpperCase()" name="nama" />

Email

<input type="email" name="email" />

Telepon

<input type="text" name="telepon" />

Username

<input type="text" name="username" onkeyup="this.value = this.value.toUpperCase()" />

Password

<input type="password" name="password" />

<input type="submit" name="Submit" value="Daftar" />
<input type="reset" name="Submit2" value="Batal" />

2. Form Tabel Membuat Tiket

```
<?php
error_reporting(0);
session_start();
if (ISSET($_SESSION['username']))
{
//Tidak ada event, dalam artian menghindari jump page
}
else
header("location:index.php");
?>
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />
<title>Input Tiket</title>
 <style>
 h3{
   text-align:center; }
```

table {

border-collapse:collapse;

border-spacing:0;

font-family:Arial, sans-serif;

font-size:13px;

}

table th {

font-weight:bold;

color:#fff;

background-color:#2A72BA;

}

table td {

padding:5px; border-top:1px black solid; border-bottom:1px black solid;

}

tr:nth-child(even) {

background-color: #DFEBF8; }

.textfield { background-color:#76ced6; border-radius: 20px; color:#000;

}

```
.textfield:hover {
```

background-color:#e0f7f8;

border-radius: 20px;

color:#000;

box-shadow:2px 2px 10px #000;

46

```
}
```

.textarea {

background-color:#76ced6;

border-radius: 20px;

color:#000;

}

```
.textarea:hover {
```

background-color:#e0f7f8;

border-radius: 20px;

color:#000;

box-shadow:2px 2px 10px #000;

}

```
.a{
```

border-radius:20px;

}

.tabel_input {

margin-top: 70px;

margin-left: 10px;

margin-bottom: 70px;

}

.textfield1 { background-color:#76ced6;

border-radius: 20px;

color:#000;

}

</style>

</head>

<body>

<?php

include"acak.php";

mysql_connect("localhost","root","password");

mysql_select_db("tiket");

\$cari_kd=mysql_query("select max(id_tiket)as kode from tiket"); //mencari kode yang paling besar atau kode yang baru masuk

\$tm_cari=mysql_fetch_array(\$cari_kd);

\$kode=substr(\$tm_cari['kode'],1,4); //mengambil string mulai dari karakter pertama 'A' dan mengambil
4 karakter setelahnya.

\$tambah=\$kode+1; //kode yang sudah di pecah di tambah 1

if(\$tambah<10){ //jika kode lebih kecil dari 10 (9,8,7,6 dst) maka

\$id="T000".\$tambah;

}else{

\$id="P00".\$tambah;

}

date_default_timezone_set('Asia/Jakarta');

date_default_timezone_get();

tgl = date('d/m/Y');

?>

<h2>Silahkan buat tiket</h2>

<form id="form1" name="form1" method="post" action="kirim.php">

Hari ini: <input type="text" name="tgl" id="tgl" value="<?php echo \$tgl ?>" size="9" readonly="readonly" class="textfield" />

Nomor Tiket

<label>

<input type="text" name="id_tiket" id="id_tiket" class="textfield" value="<?php echo passAcak(8);?>"/>

*otomatis</label>

```
Kode Cabang
```

<label>

<input name="kodecab" type="text" id="kodecab" class="textfield" size="15" />

*</label>

<label>

Nama / Username

<input name="nama" type="text" class="textfield" id="nama" size="13" onkeyup="this.value = this.value.toUpperCase()" value="<?php echo"\$_SESSION[nama]"; ?>"/>

<input name="username" type="text" class="textfield" id="username" size="15"
onkeyup="this.value = this.value.toUpperCase()" value="<?php echo"\$_SESSION[username]"; ?>"/>

</label>

Alamat Email

```
<label>
```

<input name="email" type="text" id="email" size="54" class="textfield" value="<?php echo"\$_SESSION[email]"; ?>"/>

*</label>

Telepon

<input name="telepon" type="text" id="telepon" size="54" class="textfield" value="<?php echo"\$_SESSION[telepon]"; ?>" />

*

Permasalahan

<label>

<select name="permasalahan" size="1" id="permasalahan">

<?php

require ("koneksi.php");

\$perintah="select * from permasalahan order by id_permasalahan ASC";

\$hasil=mysql_query(\$perintah);

```
while ($data = mysql_fetch_array($hasil))
```

{

?>

<option value="<?php echo "\$data[permasalahan]"; ?>"><?php echo "\$data[permasalahan]"; }?></option>

</select>

Level tiket

<select name="level" size="1" id="level">

<?php

require ("koneksi.php");

\$perintah="select * from level order by id_level ASC";

\$hasil=mysql_query(\$perintah);

while (\$data = mysql_fetch_array(\$hasil))

{

?>

<option value="<?php echo "\$data[level]"; ?>"><?php echo "\$data[level]"; }?></option>

</select></label>

Judul

 $<\!\!input name="judul" type="text" id="judul" class="textfield" size="54" onkeyup="this.value = this.value.toUpperCase()" />$

*pengisian judul harus singkat, padat dan sesuai dengan klasifikasi masalahnya

Pesan

<label>

<textarea name="pesan" id="pesan" cols="52" rows="5" class="textarea"></textarea>

</label>

<button class="tombol biru">Kirim Tiket

</form>

</body>

</html>

3. Form Tabel Login

<form id="form1" name="form1" method="post" action="cek.php">

Username

<input name="username" type="text" size="17" placeholder="Username" onkeyup="this.value = this.value.toUpperCase()" />

Password

4. Form Tabel Ganti Password

<?php

error_reporting(0);

require ("koneksi.php");

\$perintah="select * from user where id_user="".\$_GET['id_user'].""";

\$hasil=mysql_query(\$perintah);

\$data=mysql_fetch_array(\$hasil);

?>

<form name="ubah" method="post" action="kirim_password.php">

Username<input name="username" type="hidden" value="<?php echo"\$data[username]" ?>">

<input name="username" type="text" value="<?php echo"\$data[username]" ?>" disabled>

Masukkan password lama<input type="password" name="passwordlama" id="passwordlama" />

Masukkan password baru<input type="password" name="passwordbaru" id="passwordbaru"/><input type="passwordbaru" name="passwordbaru" name="pas

Masukkan kembali password baru="password" name="konfirmasipassword" id="konfirmasipassword" />

</form>

5. Form Tabel Mencari Berdasarkan Status Tiket

<body>

<form id="form1" name="form1" method="post" action="?page=hasil_case">

<label>

<select name="search" id="search">

<option value="" selected="selected">Cari Berdasarkan Status</option>

<option value="PROSES">PROSES</option>

<option value="HOLD">HOLD</option>

<option value="SELESAI">SELESAI</option>

</select>

</label>

<label>

</label>

</form>

</body>

</html>

6. Form Tabel Detail Tiket

```
<?php
error_reporting(0);
session_start();
include "koneksi.php";
if (empty($_SESSION['username']) AND empty($_SESSION['password'])){
echo"<script>alert('Anda Harus Login :)')</script>";
echo"<script>location='index.php'</script>";
}
else
{
echo "";
}
?>
<title>Baca</title><body>
<div align="left">
<?php
require "koneksi.php";
$id_tiket = $_GET['id_tiket'];
$tampil="select * from tiket where id_tiket='$id_tiket'";
$hasil=mysql_query($tampil);
$data=mysql_fetch_array($hasil);
?>
</font></strong>
</div>
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
<head>
```

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />

<title>Detail Tiket</title>

</head>

```
<body>
```

<form action="ubah_status.php" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1">

<h2>No Tiket <?php echo"\$data[id_tiket]" ?></h2>

Nama

<input name="nama" type="text" id="nama" size="35" value="<?php echo"\$data[nama]" ?>" readonly="readonly" />

<h4>Permasalahan

<input name="permasalahan" type="text" id="permasalahan" size="35" value="<?php echo"\$data[permasalahan]" ?>" readonly="readonly" />

</h4>

Email

<input name="email" type="text" id="email" size="35" value="<?php echo"\$data[email]" ?>" readonly="readonly"/>

Telelpon

<input name="telepon" type="text" id="telepon" size="35" value="<?php echo"\$data[telepon]" ?>" readonly="readonly"/>

Status

<input name="status" type="text" id="status" size="15" value="<?php echo"\$data[status]" ?>" readonly="readonly"/>

Level Tiket :

<input name="level" type="text" id="level" size="15" value="<?php echo"\$data[level]" ?>" readonly="readonly"/>

<input name="tgl" type="text" id="tgl" size="15" value="<?php echo"\$data[tgl]" ?>" readonly="readonly"/> <h2>

<input name="judul" type="text" id="judul" size="65" value="<?php echo"\$data[judul]" ?>" readonly="readonly"/>

</h2>

 $<\!\!td\!\!>\!\!\ \!<\!\!/td\!\!>$

<textarea name="pesan" cols="50" rows="4" value="<?php echo"\$data[pesan]" ?>" readonly="readonly"><?php echo"\$data[pesan]" ?></textarea>

*

<input name="username" type="text" id="username" size="15" value="<?php echo"\$data[username]" ?>" disabled="disabled" />

<textarea name="balasan_admin" cols="50" rows="4" value="<?php echo"\$data[balasan_admin]" ?>" readonly="readonly"><?php echo"\$data[balasan_admin]" ?></textarea>

* <input name="username" type="text" id="username" size="15" value="ADMIN" disabled="disabled" />

</form>

<button class="tombol merah">Kembali ke tiket</button>

</body>

</html>

4.4. Testing

Pembahasan mengenai pengujian sistem yang dibuat akan menggunakan *Blackbox Testing* untuk pengujian input dan outputnya saja. Hanya form yang berkaitan dengan proses bisnis utama saja yang akan disampaikan hasil pengujiannya.

1. Blackbox Testing Form Login User

Tabel IV.8.

Hasil Blackbox Testing Form Login User

No	Skenario pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	Username dan password tidak diisi kemudian klik tombol login	Username : (kosong) Password: (kosong)	Sistem akan menolak akses user dan menampilkan "Username Belum Terisi Atau Anda Gagal Login"	Sesuai harapan	Valid
2	Username di isi dan password tidak di isi atau kosong kemudian klik tombol login	Username :fajar Password: (kosong)	Sistem akan menolak akses user dan menampilkan "Password Belum Terisi"	Sesuai harapan	Valid
3.	Username tidak di isi dan password di isi kemudian klik tombol login	Username : (kosong) Password: 123	Sistem akan menolak akses user dan menampilkan "Username Belum Terisi Atau Anda Gagal Login"	Sesuai harapan	Valid
4.	Mengetikkan salah satu kondisi salah pada username atau password kemudian klik tombol login	Username : fajar (kosong) Password: 345	Sistem akan menolak akses user dan menampilkan "Gagal Login.Harap masukan username dan password dengan benar"	Sesuai harapan	Valid
5.	Mengetikkan username dan password dengan data yang benar kemudian klik tombol login	Username: fajar (benar) Password:1 23 (benar)	Sistem menerima akses login , kemudian langsung menampilkan "Selamat Datang Di IT HELPDESK Sdr/sdri dan masuk kehalaman Home User.	Sesuai harapan	Valid

2. Blackbox Testing Form Login Admin

Tabel IV.9.

Hasil Blackbox Testing Form Login Admin

-		r			1
No	Skenario pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	Username dan password tidak diisi kemudian klik tombol login	Username : (kosong) Password: (kosong)	Sistem akan menolak akses user dan menampilkan "Username Belum Terisi Atau Anda Gagal Login"	Sesuai harapan	Valid
2	Username di isi dan password tidak di isi atau kosong kemudian klik tombol login	Username :fajar Password: (kosong)	Sistem akan menolak akses user dan menampilkan "Password Belum Terisi"	Sesuai harapan	Valid
3.	Username tidak di isi dan password di isi kemudian klik tombol login	Username : (kosong) Password: 123	Sistem akan menolak akses user dan menampilkan "Username Belum Terisi Atau Anda Gagal Login"	Sesuai harapan	Valid
4.	Mengetikkan salah satu kondisi salah pada username atau password kemudian klik tombol login	Username : fajar (kosong) Password: 345	Sistem akan menolak akses user dan menampilkan "Gagal Login.Harap masukan username dan password dengan benar"	Sesuai harapan	Valid
5.	Mengetikkan username dan password dengan data yang benar kemudian klik tombol login	Username : fajar (benar) Password: 123 (benar)	Sistem menerima akses <i>login</i> , kemudian langsung menampilkan "selamat datang halaman admin sdr/sdri dan masuk kehalaman Home Admin.	Sesuai harapan	Valid

4.5. Support

Support ini menjelaskan tentang publikasi web dari spesifikasi hardware dan software yang akan digunakan untuk menjalankan sistem yang dibuat.

4.5.1. Publikasi web

Dalam publikasi web ini akan dibahas mengenai pengadaan web server dimana harus mempunyai hosting dan domain. Maka dari itu penulis membeli hosting dan domain di <u>www.hostinger.co.id</u> beserta pendukung lainnya sampai aplikasi berbasis web ini dapat berjalan dan bisa diakses oleh pengguna. Berikut adalah uraian dalam proses publikasi ini:

a. Menyiapkan Web Server dengan spesifikasi sebagai berikut:

1. Processor	: Intel Pentium Core i3
2. Ram	: 2 GB
3. Harddisk	: 500 GB

b. Menginstall Web Server dengan Windows Server 2008 serta Xampp for Windows

version 1.7.3.

4.5.2. Spesifikasi Hardware dan Software

Menjelaskan tentang kebutuhan hardware dan software standard yang akan

digunakan untuk dapat menjalankan sistem usulan tertentu.

Tabel IV.10.

Spesifikasi Hardware Dan Software

Kebutuhan	Keterangan
Sistem Operasi	Windows & atau Sesudahnya
Processor	Intel Pentium Core i3
Ram	2 GB
Harddisk	500 GB
Monitor	SVGA 14"
Keyboard	108 Key
Mouse	Standard
Browser	Mozilla Firefox dan Google Chrome
Software	Adobe Dreamweaver Cs3 dan XAMPP

4.6. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan

Dokumen masukan adalah dokumen yang di proses yang menghasilkan keluaran atau output yang diinginkan diantaranya adalah:

a.	Nama Dokumen	: Laporan Input Tiket Helpdesk
	Fungsi	: Sebagai laporan IT Helpdesk
	Sumber	: User
	Tujuan	: Manager
	Media	: Tampilan Web
	Frekuensi	: Setiap dibutuhkan
	Format	: Browser

b.	Nama Dokumen	: Laporan Output Tiket <i>Helpdesk</i>
	Fungsi	: Sebagai laporan IT Helpdesk
	Sumber	: User
	Tujuan	: Manager
	Media	: Tampilan Web
	Frekuensi	: Setiap dibutuhkan
	Format	: Print out paper