

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah, SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, “ **Perancangan Sistem Helpdesk Ticketing berbasis Web pada PT. Telkom Property** ”.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata Satu (S1) STMIK Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua STMIK Nusa Mandiri
2. Pembantu Ketua I STMIK Nusa Mandiri
3. Ketua Program Studi Teknik Informatika STMIK Nusa Mandiri.
4. Bapak Ghofar Taufiq, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I Skripsi. .
5. Bapak/ibu dosen Sistem Informasi STMIK Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
6. Staff / karyawan / dosen di lingkungan STMIK Nusa Mandiri.
7. Bapak Rachmat Kartikahadi selaku GM di unit MVP Assurance pada PT.Telkom Indonesia
8. Bapak Ronal selaku Mgr FM Area pada PT.Telkom Property
9. Bapak Yusman selaku Chip Operational pada PT. Telkom Property
10. Staff /karyawan di lingkungan PT.Telkom Property

11. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
12. Bagus Indra Febrianto yang telah memberikan dukungan dan semangatnya.
13. Hendricha dan Siwo temen seperjuangan yang selalu memberikan dukungan
14. GASTRO team yang selalu memberikan dukungannya.
15. Rekan - rekan mahasiswa - mahasiswi kelas 12. I dan 11.7AB.01 yang selalu memberikan dukungan.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 16 Agustus 2017

Penulis

Lilis Lindawati