

DAFTAR PUSTAKA

- Rosa A.S dan M.Shalahudin .2014. Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek). Bandung: Informatika
- Dr.Eng, R.H.Sianipar, S.T.,M.Eng. 2015 . Pemrograman Database Menggunakan MySQL. Yogyakarta : Andi
- Hidayatullah, Priyantodan JK Kawistara. 2014. Pemrograman Web. Bandung: Informatika.
- Fathansyah.2012. Basis Data revisi kedua. Bandung: Informatika.
- Mulyanto,Agus. 2009. Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi.Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Oktavian, DiarPuji. 2010. Menjadi Programmer Jempolan Menggunakan PHP. Yogyakarta: Mediakom.
- Prihartoni,Purnomodan Vita. 2008. 100% Javascript. Akarta : Dian Rakyat.
- Rico. 2016. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi IT-Helpdesk pada PT. Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry - Jurnal Ilmiah Media SISFO Vol.10 No.2 Oktober 2016 p-ISSN : 1978-8126 e-ISSN : 2527-7340
Diambil dari :
- Qoyyimah, Nur aeni Hidayah, dan Zainuddin bey Fananie . 2012 . Rancang Bangun Helpdesk Ticketing System pada PT. Primus Indojava .jakarta - Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi , 5(1), 2012, 1-7
Diambil dari :
<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/31474/1/Qoyyimah%20dkk.pdf>
- Ruhul Amin. Sistem Informasi Helpdesk Berbasis Web pada PT. Sisindokom Lintasbuana .jakarta
ISBN: 978-602-72850-1-9
Diambil dari : <http://konferensi.nusamandiri.ac.id/prosiding/index.php/knit/article/view/78>
- Abdulloh. 2015. Panduan Menguasai PHP dan Mysql Secara Otodidak. Jakarta: Media Kita.
- Adi A.S, Sanjaya Ridwan. 2012. Web Makin Dahsyat Dengan J query.Jakarta. PT Elex Media Komputindo.
- Aditama,Roki. 2013. Sistem Informasi Akademi Kampus Berbasis Web Dengan PHP. Yogyakarta: Penerbit Lokomedia