

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1. Deskripsi <i>Use Case Diagram User</i>	32
Tabel IV.2. Deskripsi <i>Use Case Diagram Administrator</i>	34
Tabel IV.2. Deskripsi <i>Use Case Diagram Petugas</i>	35
Tabel IV.3. Spesifikasi File Tabel <i>user</i>	47
Tabel IV.4. Spesifikasi File Tabel Admin	48
Tabel IV.5. Spesifikasi File Tabel Petugas	48
Tabel IV.6. Spesifikasi File Tabel Keluhan.....	48
Tabel IV.7. Spesifikasi File Tabel Divisi.....	49
Tabel IV.8. Spesifikasi File Tabel Tipe Keluhan.....	51
Tabel IV.9. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form Login</i>	62
Tabel IV.10. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form Registrasi</i>	62
Table IV.11. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form Konfirmasi Registrasi</i> ...	65
Table IV.12. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form Input Keluhan</i>	65
Table IV.13. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form Tambah Data petugas</i>	67
Table IV.16. Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	69
Table IV.17. Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	69