

Lampiran B 1

Berikut adalah hasil perhitungan uji validitas (r_{xy}) dari 15 kuesioner variabel kualitas pelayanan (X) beserta keterangannya

No	r hitung	r tabel	Keterangan
1	0,639	0,100	Valid
2	0,566	0,100	Valid
3	0,582	0,100	Valid
4	0,463	0,100	Valid
5	0,636	0,100	Valid
6	0,557	0,100	Valid
7	0,722	0,100	Valid
8	0,701	0,100	Valid
9	0,644	0,100	Valid
10	0,712	0,100	Valid
11	0,685	0,100	Valid
12	0,669	0,100	Valid
13	0,726	0,100	Valid
14	0,578	0,100	Valid
15	0,627	0,100	Valid