

Kuesioner Variabel Y

Kepuasan Pelanggan

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Berdasarkan Pengalaman Pelanggan Merasa Senang Makan di Rumah Makan Mpok Ida					
2	Rumah Makan Mpok Ida telah memenuhi harapan pelanggan					
3	Pelanggan percaya bahwa makan di Rumah Makan Mpok Ida biasanya merupakan pengalaman yang memuaskan					
4	Secara keseluruhan, pelanggan percaya, Rumah Makan Mpok Ida menyenangkan hati pelanggan ketika makan di Rumah Makan Mpok Ida					
5	Pelanggan mengatakan hal yang positif tentang Rumah Makan Mpok Ida					