

### Kuesioner Variabel X

#### Kualitas Pelayanan

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Kebersihan Fasilitas Fisik Rumah Makan					
2	Kerapian Penampilan Karyawan					
3	Suasana makan di Rumah Makan Mpok Ida yang nyaman					
4	Di dalam melakukan pembayaran di Rumah Makan Mpok Ida jarang terjadi kesalahan perhitungan harga					
5	Tempat yang mudah diakses					
6	Peralatan dan perlengkapan yang digunakan merupakan peralatan dan perlengkapan yang modern					
7	Rumah Makan Mpok memberikan perhatian secara personal kepada pelanggan					
8	Rumah Makan Mpok Ida memberikan perhatian kebutuhan pelanggan dengan sungguh-sungguh					
9	Rumah Makan Mpok Ida memperhatikan kebutuhan pelanggan dengan sungguh-sungguh					
10	Kesediaan karyawan dalam memberikan pelayanan yang cepat					
11	Kesediaan karyawan dalam membantu kesulitan pelanggan dengan cepat					
12	Keluangan waktu karyawan untuk menanggapi permintaan konsumen dengan cepat					
13	Pemesanan makanan dan minuman di Rumah Makan Mpok Ida dilayani dengan cepat					
14	Reputasi Rumah Makan Yang terjamin					
15	Keramahan karyawan dalam memberikan pelayanan					