

KUESIONER PENELITIAN

"Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Makan Mpok Ida Depok"

Responden yang terhormat,

Sehubungan dengan penelitian skripsi yang sedang saya lakukan, saya berharap kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda bukan benar atau salah dan kerahasiaan identitas Anda akan saya jaga

Petunjuk pengisian angket sebagai berikut

1. Berikanlah jawaban singkat pada bagian pertanyaan identitas responden yang membuktikan jawaban tertulis Bapak/Ibu
2. Berikan tanda check list pada kolom yang Bapak/Ibu anggap sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu
3. Satu pertanyaan hanya memuat satu jawaban
4. Jika angket ini telah terisi, dimohon untuk mengembalikannya kepada pemberi angket.
5. Keterangan pilihan jawaban dalam angket
 - Sangat Tidak Setuju - (1)
 - Tidak Setuju - (2)
 - Ragu – Ragu - (3)
 - Setuju - (4)
 - Sangat Setuju - (5)

Saya ucapkan terima kasih atas bantuan Anda untuk mengisi kuesioner ini.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama

Jenis Kelamin :

Umur :