

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta bimbingan dan dukungan dari semua pihak, sehingga pada akhirnya penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Makan Mpok Ida Depok tepat pada waktunya. Yang mana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku sederhana dan masih jauh untuk dikatakan sempurna.

Tujuan dari penulisan skripsi ini di buat sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata I (satu) STMIK NUSA MANDIRI. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan observasi, wawancara serta beberapa sumber literature yang mendukung penulisan ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan semua pihak, mungkin penulisan ini belum tentu dapat terlaksana. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ketua STMIK Nusa Mandiri
2. Pembantu Ketua I STMIK Nusa Mandiri
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Nusa Mandiri
4. Ibu Laila Septiana, M.Kom selaku dosen pembimbing I
5. Bapak Irawan Satriadi, M.Kom selaku dosen pembimbing II
6. Bapak Abdul Basyit selaku pemilik Rumah Makan Mpok Ida sekaligus narasumber penelitian ini
7. Kedua orang tuaku yang telah mendidik serta memberikan do'a

