

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel III.I. Kisi-kisi Instrument Pelayanan.....	19
Tabel III.II. Kisi-kisi Instrument Kepuasan Pelanggan.....	21
Tabel IV.I. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel IV.II. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	27
Tabel IV.III. Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan.....	27
Tabel IV.IV. Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan.....	28
Tabel IV.V. Validitas.....	29
Tabel IV.VI. Hasil Uji Reliabilitas.....	30
Tabel IV.VII. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	31
Tabel IV.VIII. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	32
Tabel IV.IX. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	33
Tabel IV.X. Koefisien Determinasi.....	34

