

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.1 Kuesioner Variabel Penelitian

Lampiran B.1 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan

Lampiran B.2 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan

Lampiran B.3 Data Skor Variabel Kualitas Pelayanan

Lampiran B.4 Data Skor Variabel Kepuasan Pelanggan

Lampiran B.5 Olah Data Analisis Regresi