

berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan Rumah Makan Mpok Ida Depok

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis memberi saran yang diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan masukan. Adapun saran-saran yang akan penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya kualitas pelayanan di Rumah Makan Mpok Ida Depok lebih ditingkatkan, karena apabila kualitas pelayanannya baik maka tingkat kepuasan pelanggan pun akan menjadi lebih baik lagi.
2. Menambah jumlah karyawan bagian kebersihan dua orang untuk mengantisipasi jika rumah makan dalam kondisi ramai pengunjung.
3. Responden bisa mengetahui bukan hanya kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan saja tapi bisa saja dari hal yang lain.