

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vii
 Kata Pengantar	 viii
Abstrak	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Maksud dan Tujuan.....	4
1.4. Metode Penelitian.....	4
A. Observasi	4
B. Wawancara	5
C. Studi Pustaka	5
1.5. Ruang Lingkup.....	5
1.6. Hipotesis.....	5
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.1.1. Logika Fuzzy.....	6
2.1.2. Operator Dasar Zadeh Untuk Operasi Himpunan Fuzzy	8
2.1.3. Sistem Inferensi Fuzzy	10
2.1.4. Matlab Fuzzy Logic Toolbox.....	12
2.1.5. GUI.....	16
2.2. Penelitian Terkait	17
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian.....	18
2.3.1. Latar Belakang Perusahaan	20
2.3.2. Visi dan Misi	22
2.3.3. Struktur Organisasi	22
2.3.4. Kegiatan Pelayanan.....	28

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	29
	3.1. Tahapan Penelitian.....	29
	3.2. Instrumen Penelitian.....	30
	3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi, dan Sampel Penelitian.....	33
	3.3.1. Metodologi Penelitian	33
	3.3.2. Metode Pengumpulan Data	37
	3.3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	38
	3.4. Metode Analisis Data.....	39
	3.4.1. Metode Kuantitatif	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
	4.1. Deskripsi Data.....	40
	4.1.1. Data Responden	40
	4.1.2. Data Riset.....	40
	4.2. Penerapan Model.....	40
	4.3. Hasil Pengujian Simulasi FIS.....	66
	4.4. GUI.....	67
	4.5. Implikasi Penelitian.....	68
BAB V	PENUTUP.....	70
	5.1. Kesimpulan	70
	5.2. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN		
SURAT KETERANGAN RISET		
LAMPIRAN		