

**KUESIONER PEMILIHAN MEREK KOMPUTER MENGGUNAKAN
METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS***

A. Data Diri Responden

Nama :

Jenis Kelamin : ☐ Perempuan ☐ Laki - laki

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Pemilik Warnet :

Merek Komputer yang Sering Digunakan di Warnet :

☐ Asus ☐ Lenovo

☐ Acer ☐ Dell

*) Isi dengan menggunakan tanda silang (x)

B. Pengantar

Dalam rangka memperoleh data pendukung penelitian dengan tema “**Analisa Pemilihan Merek Komputer menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)***” maka kuesioner ini disusun untuk mempermudah proses pengolahan data dan diharapkan dapat dijadikan alternatif dalam pengambilan keputusan pemilihan merek komputer bagi penyedia jasa warnet. Saya sangat berterima kasih apabila Bapak/Ibu/Saudara(i) bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi daftar pertanyaan yang diberikan pada halaman berikutnya. Akhir kata saya ucapkan terima kasih atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara(i) dalam penelitian ini.

C. Petunjuk Pengisian

Dalam mengisi kuesioner ini, mohon diperhatikan beberapa petunjuk kriteria pemilihan merek komputer berikut ini :

PEMILIHAN MEREK KOMPUTER

Di dalam kuesioner ini terdapat 5 (lima) kriteria pada setiap kriteria yang dianggap penting dan sangat berpengaruh pada analisa pemilihan merek komputer ini adalah :

1. Harga
2. Kapasitas RAM (*Random Access Memory*)
3. Kapasitas Harddisk
4. Kapasitas VGA (*Video Graphics Array*)
5. Processor

1. Pada level langkah pengambilan keputusan pemilihan merek komputer terdapat 4 (empat) alternatif, yaitu :

1. Asus
2. Acer
3. Lenovo
4. Dell

2. Dalam mengisi kuesioner ini, Bapak/Ibu/Saudara(i) diminta untuk memberikan persepsi atau pertimbangan terhadap setiap perbandingan berpasangan dan masing – masing kriteria serta alternatif pemilihan merek komputer berdasarkan pengalaman, pengetahuan dan intuisi dari Bapak/Ibu/Saudara(i) selama ini dalam menyediakan jasa warnet.

3. Untuk membantu Bapak/Ibu/Saudara(i) dalam memberikan pertimbangan

tingkat kepentingan yang digunakan adalah sebagai berikut :

Tingkat	Definisi	Keterangan
1	Kedua elemen sama penting	Kedua elemen memiliki pengaruh yang sama.
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya.	Penilaian sedikit lebih memihak pada salah satu elemen disbanding pasangannya.
5	Elemen yang satu lebih penting daripada elemen yang lainnya.	Penilaian sangat memihak pada salah satu elemen disbanding pasangannya.
7	Elemen yang satu jelas lebih penting daripada elemen lainnya.	Salah satu elemen sangat berpengaruh dan dominannya tampak secara nyata.
9	Elemen yang mutlak sangat penting daripada elemen yang lainnya	Bukti bahwa salah satu elemen sangat penting daripada pasangannya adalah sangat jelas.
2,4,6,8	Nilai tengah diantara dua perbandingan yang berdekatan	Nilai ini diberikan jika terdapat keraguan diantara kedua penilaian yang berdekatan.
Kebalikannya	Jika elemen x mempunyai salah satu nilai diatas pada saat dibandingkan dengan elemen y, maka elemen y mempunyai nilai kebalikan bila dibandingkan dengan elemen x	

Tabel Skala Penilaian Hirarki

Cara pengisian kuesioner adalah dengan memberikan tanda silang (x) pada

salah satu nilai didalam kotak untuk masing – masing pertanyaan seperti

contoh berikut ini :

Perbandingan kepentingan			Tingkat kepentingan
KRITERIA A	☐ ☐	KRITERIA B	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
KRITERIA B	☐ ☐	KRITERIA C	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

D. Tanggapan Responden

Mohon diisi secara objektif dengan memberikan tanda silang (x) pada angka yang sesuai :

1. Perbandingan Berpasangan Kriteria

Pertanyaan dan Perbandingan			Nilai
Dalam penelitian merek, kriteria manakah yang lebih penting dibandingkan kriteria –kriteria berikut :			
Harga	☐ ☐	Kapasitas RAM	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Harga	☐ ☐	Kapasitas Harddisk	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Harga	☐ ☐	Kapasitas VGA	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Harga	☐ ☐	Processor	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Kapasitas RAM	☐ ☐	Kapasitas Harddisk	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Kapasitas RAM	☐ ☐	Kapasitas VGA	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Kapasitas RAM	☐ ☐	Processor	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Kapasitas Harddisk	☐ ☐	Kapasitas VGA	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Kapasitas Harddisk	☐ ☐	Processor	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Kapasitas VGA	☐ ☐	Processor	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

1. Perbandingan Berpasangan Alternatif dan Kriteria :

1. Perbandingan Berpasangan Alternatif dari Kriteria “Harga”				
Pertanyaan dan Perbandingan			Nilai	
Berdasarkan kriteria – kriteria “Harga” alternatif merek komputer manakah Anda pilih dari perbandingan alternatif – alternatif strategis berikut ini?				
Asus	☐ ☐	Acer	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	
Asus	☐ ☐	Lenovo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	
Asus	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	
Acer	☐ ☐	Lenovo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	
Acer	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	
Lenovo	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	

2. Perbandingan Berpasangan Alternatif dari Kriteria “Kapasitas RAM”			
Pertanyaan dan Perbandingan			Nilai
Berdasarkan kriteria – kriteria “Kapasitas RAM” alternatif merek komputer manakah Anda pilih dari perbandingan alternatif – alternatif strategis berikut ini ?			
Asus	☐ ☐	Acer	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Asus	☐ ☐	Lenovo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Asus	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Acer	☐ ☐	Lenovo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Acer	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Lenovo	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

3. Perbandingan Berpasangan Alternatif dari Kriteria “Kapasitas Harddisk”			
Pertanyaan dan Perbandingan		Nilai	
Berdasarkan kriteria – kriteria “Kapasitas Harddisk” alternatif merek komputer manakah Anda pilih dari perbandingan alternatif – alternatif strategis berikut ini ?			
Asus	☐ ☐	Acer	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Asus	☐ ☐	Lenovo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Asus	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Acer	☐ ☐	Lenovo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Acer	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Lenovo	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

4. Perbandingan Berpasangan Alternatif dari Kriteria “Kapasitas VGA”			
Pertanyaan dan Perbandingan		Nilai	
Berdasarkan kriteria – kriteria “Kapasitas VGA” alternatif merek komputer manakah Anda pilih dari perbandingan alternatif – alternatif strategis berikut ini ?			
Asus	☐ ☐	Acer	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Asus	☐ ☐	Lenovo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Asus	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Acer	☐ ☐	Lenovo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Acer	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Lenovo	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

5. Perbandingan Berpasangan Alternatif dari Kriteria “Processor”			
Pertanyaan dan Perbandingan			Nilai
Berdasarkan kriteria – kriteria “Processor” alternatif merek komputer manakah Anda pilih dari perbandingan alternatif – alternatif strategis berikut ini ?			
Asus	☐ ☐	Acer	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Asus	☐ ☐	Lenovo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Asus	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Acer	☐ ☐	Lenovo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Acer	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Lenovo	☐ ☐	Dell	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Terima Kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk memberikan jawaban.