BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Didalam menghadapi perdagangan bebas maka akan muncul masalah-masalah yang kompleks didalam dunia usaha. Salah satu masalah yang kompleks itu adalah dibutuhkan informasi yang luas yang dapat berguna bagi kepentingan pihak intern maupun pihak ekstern. Pada dasarnya keberhasilan perusahaan maupun industri dalam menghadapi tantangan erat saat terletak pada kemampuan perusahaan dalam melakukan pengolahan informasi tersebut. Selain itu juga memberikan dampak ekonomi tersebut berkaitan dengan perdagangan bebas. Sebagai akibat dalam menghadapi persaingan-persaingan yang akan terjadi dalam perdagangan bebas maka perusahaan maupun industri dituntut dapat meningkatkan sistem informasi. Dalam pelaksanaan sistem informasi dengan efektif maka dibutuhkan teknologi komputer. Komputer merupakan alat canggih tepat waktu dan tepat guna dalam membantu proses pelayanan transaksi, membutuhkan serta untuk mempermudah atau mempercepat proses kerja. Apabila suatu perusahaan atau industri telah menggunakan komputer untuk kegiatan usahanya terutama kegiatan pengolahan data secara maksimal maka dapat dikatakan perusahaan tersebut sistem kerjanya bersifat manual. Pengolahan data menghasilkan informasi yang berguna bagi kepentingan pihak intern maupun manajer dalam proses pengambilan keputusan.

Seperti halnya dengan hotel yang berbentuk bangunan, lambang, perusahaan dan badan usaha akomodasi yang menyediakan fasilitas penginapan, makanan dan minuman yang bisa dinikmati oleh masyarakat umum.

Menurut Agustin (2012:Vol 30) Teknologi dan sistem informasi berbasis internet dalam waktu singkat menjadi bahan yang dibutuhkan untuk keberhasilan bisnis dimasa yang akan datang. Pentingnya peranan teknologi informasi akan semakin meluas dan meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses bisnis, seperti pengambilan keputusan. Sistem informasi yang terkomputerisasi akan sangat membantu kegiatan reservasi hotel yang lebih efektif dan efisien bila dibandingkan reservasi hotel secara manual. Dengan sistem yang sudah terkomputerisasi diharapkan akan membantu pihak yang bersangkutan dalam proses bisnisnya dalam hal ini pihak hotel.

Oleh karena itu, Dengan adanya sistem informasi maka perusahaan akan mengetahui hasil kegiatan usahanya atau pendapatannya melalui sub bagian dari sistem tersebut yaitu sistem penyewaan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membahas laporan Skripsi ini yaitu dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Kamar Hotel Berbasis Web pada Hotel Mega Matra Jakarta”**.

Dengan penulisan laporan Skripsi ini diharapkan dapat membantu tercapainya tujuan perusahaan.

1.2 Identifikasi Permasalahan

Sistem informasi penyewaan kamar hotel pada Hotel Mega Matra Jakarta saat ini sudah menggunakan komputer tetapi masih ada masalah yang timbul, diantaranya sebagai berikut:

1. Proses pemesanan kamar tidak dilakukan secara langsung di web Hotel melainkan lewat *Travelation* yang bekerja sama dengan Hotel Mega Matra.

2. Proses pembayaran dilakukan secara Via transfer melalui nomor rekening *Travelation* sementara hotel sudah mempunyai nomor rekening tersendiri.

1.3 Rumusan Masalah

Dari uraian diatas dapat disusun perumusan masalahnya adalah bagaimana mengembangkan sistem informasi penyewaan kamar hotel dengan cara online yang mudah digunakan dalam mengelola data-data pemesanan kamar hotel.

1.4 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud penulisan laporan Skripsi ini adalah :

1. Menerapkan dan mempraktekkan ilmu pengetahuan yang didapatkan selama perkuliahan.
2. Lebih meningkatkan efisiensi dan efektivitas pada perusahaan.
3. Agar penulis dapat membangun dan menambah suatu sistem penyewaan yang sudah ada di Hotel Mega Matra Jakarta.

Sedangkan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Strata 1 (S1) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nusa Mandiri Jakarta.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan laporan Skripsikhususnya bagi perancangan sistem. Didalam kegiatan penelitian penulis melakukan pengumpulan data melalui cara :

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

A. Wawancara (Interview)

Dalam penulisan Skripsi ini, untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu metode suatu tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan penyewaan ruang kamar dengan pegawai Hotel Mega Matra Jakarta.

B. Pengamatan (Observation)

Penulis melakukan pengamatan-pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan masalah yang diambil. Hasil dari pengamatan tersebut langsung dicatat oleh penulis dan dari kegiatan observasi ini dapat diketahui kesalahannya atau proses dan kegiatan tersebut.

C. Studi Pustaka

Selain melakukan kegiatan tersebut diatas, penulis melakukan studi ke perpustakaan melalui literatur-literatur atau referensi-referensi yang ada di perpustakaan STMIK Nusa Mandiri maupun di perpustakaan lainnya.

1.5.2 Model Pengembangan Sistem

A. Analisa Kebutuhan Sistem

Analisa kebutuhan sistem adalah penguraian suatu sistem informasi yang sudah utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan tujuan dapat mengidentifikasi dan mengavaluasi berbagai macam permasalahan maupun hambatan yang terjadi pada sistem sehingga nantinya dapat dilakukan perbaikan atau pengembangan.

Dalam penulisan skripsi ini ada beberapa langkah yang penulis lakukan. Adapun langkah-langkah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Analisa sistem berjalan

Penulis menganalisa keadaan sistem yang sedang berjalan pada hotel Mega Matra Jakarta.

2. Mengidentifikasi masalah dan kelemahan sistem yang sedang berjalan dan diharapkan pengembangan sistem yang baru dapat membantu mengurangi masalah dan kekurangan yang ada.

B. Desain

Merupakan suatu sistem yang berlaku untuk segala jenis perancangan dimana titik beratnya adalah melihat segala sesuatu persoalan tidak secara terpisah atau tersendiri. Pada tahap ini penulis menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* dalam proses Desain sistem dan *Entity Relationship Diagram (ERD)* dalam proses desain *database*.

C. Code Generation

Merupakan sebuah program yang dibuat agar dapat menghasilkan intruksi atau kode program sesuai dengan kebutuhan pengguna dalam ruang lingkup tertentu. Pada tahap ini penulis menggunakan bahasa pemrograman Visual basic 7.0 dengan konsep pemrograman terstruktur.

D. Testing

Merupakan proses eksekusi program atau sistem secara intens untuk menemukan *error*. Pada tahap ini program diintegrasikan menjadi sistem yang lengkap kemudian dilakukan *blackbox* testing untuk

meyakinkan bahwa sistem sesuai dengan spesifikasinya, dengan mengujicobakan sistem informasi yang telah rampung.

E. Support

Merupakan perangkat lunak yang dikembangkan secara khusus untuk membantu manajemen dalam proses pengambilan keputusan. Pada tahap ini juga penulis akan mendefinisikan kebutuhan *software* dan *hardware* untuk kebutuhan sistem yang telah dirancang.

1.6 Ruang Lingkup

Didalam penulisan Skripsi ini, penulis membahas tentang sistem penyewaan ruang kamar pada Hotel Mega Matra Jakarta. Mengingat pembahasan didalam penyewaan cukup luas dan agar laporan Skripsi ini dapat mencapai sasaran maka ruang lingkup dari skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini terbatas pada pengelolaan informasi mengenai pemesanan kamar yang ada di Hotel Mega Matra secara *online*.