

KUESIONER

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PROSES TRANSAKSI MELALUI INTERNET BANGKING MENGGUNAKAN AHP

(Studi Pada PT Bank BTN (Persero) Tbk. Cabang Jakarta Harmoni)

A. DATA DIRI RESPONDEN AHLI

NAMA : Midro Nurramadhani

JENIS KELAMIN : ☐ Pria ☒ Wanita

PEKERJAAN : ☐ Pelajar ☐ Mahasiswa/i ☐ Wira usaha
☐ Karyawan swasta ☐ PNS ☒ Lainnya

B. Pengantar

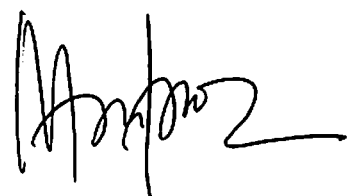
Dalam rangka memperoleh data pendukung penelitian dengan tema “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Proses Transaksi Melalui Internet Banking (Studi Pada PT Bank BTN (Persero) Tbk. Cabang Jakarta Harmoni)”. Maka kuesioner ini disusun untuk mempermudah proses pengolahan data dan diharapkan dapat dijadikan alternatif dalam pengambilan keputusan pemilihan *proses transaksi terbaik*. Saya akan sangat berterima kasih apabila Bapak/Ibu/Sdr(i) bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pendapat dengan mengisi daftar pertanyaan yang diberikan pada halaman berikutnya.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih atas perhatian Bapak/Ibu/Sdr(i) dalam penelitian ini.

C. PETUNJUK PENGISIAN

Dalam mengisi kuesioner ini, mohon diperhatikan beberapa petunjuk berikut ini:

1. Didalam Kuesioner terdapat 4(empat) kriteria dianggap penting dan sangat berpengaruh pada system pendukung keputusan pemilihan *proses transaksi terbaik*.
2. Berilah tanda silang (X) pada kolom skala kriteria (A) atau pada kolom skala kriteria (B) dan beri juga tanda silang (X) tingkat kepentinganya yang sesuai dengan pendapat anda.
3. Dalam mengisi kuesioner ini. Bapak/Ibu/Sdr(i) diminta untuk memberikan persepsi atau pertimbangan terhadap setiap perbandingan berpasangan dari masing-masing kriteria dan alternatif pemilihan proses transaksi terbaik berdasarkan pengalaman, pengetahuan dan intuisi Bapak/Ibu/Sdr(i) selama ini.
4. Untuk membantu Bapak/Ibu/sdr(i) dalam memberikan pertimbangan, tingkat kepentingan yang digunakan adalah sebagai berikut:


Midro N.

Tabel Skala Penilaian Hirarki

TINGKAT	DEFINISI	KETERANGAN
1	Kedua elemen yang sama pentingnya	Kedua elemen memiliki pengaruh yang sama
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya	Penilaian sedikit lebih memihak pada salah satu elemen dibanding pasangannya
5	Elemen yang satu lebih penting daripada elemen yang lainnya	Penilaian sangat memihak pada salah satu elemen dibanding pasangannya
7	Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya	Salah satu elemen sangat berpengaruh dan dominasinya tampak secara nyata
9	Satu elemen mutlak penting daripada elemen lainnya	Bukti bahwa salah satu elemen sangat penting dari pada pasangannya adalah sangat jelas
2, 4, 6, 8	Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan yang berdekatan	Nilai ini diberikan jika terdapat keraguan diantara kedua penilaian yang berdekatan
Kebalikan	Jika aktivitas X mendapat satu angka dibandingkan dengan aktivitas Y, maka aktivitas Y mempunyai nilai kebalikan bila dibandingkan dengan aktivitas X	

Contoh Pengisian Kuesioner

Untuk menentukan bobot prioritas dari setiap kriteria yang penting terhadap “**Tujuan Pengambilan Keputusan**”, maka dibuat penilaian perbandingan berpasangan sebagai berikut:

Jika **KRITERIA A** dianggap **tidak penting** dari pada **KRITERIA B**, maka pengisian kuesioner dilakukan seperti contoh berikut ini

Perbandingan Kepentingan			Tingkat Kepentingan								
KRITERIA A	☒	☐	KRITERIA B	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Jika **KRITERIA B** dianggap **sangat penting** dari pada **KRITERIA A**, maka pengisian kuesioner dilakukan seperti contoh berikut ini :

Perbandingan Kepentingan			Tingkat Kepentingan								
KRITERIA A	☐	☒	KRITERIA B	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

D. DAFTAR PERTANYAAN

Mohon diisi secara obyektif dengan memberi tanda silang (X) pada angka yang sesuai.

LEVEL 1 : PERBANDINGAN KRITERIA

1. Perbandingan Berpasangan Kriteria

Dalam penentuan proses transaksi terbaik, kriteria manakah yang lebih penting dibandingkan kriteria-kriteria berikut ?				Berapa Tingkat Kepentingannya ?								
Kemudahan	☐	☒	Kenyamanan	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
Kemudahan	☐	☒	Kecepatan	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
Kemudahan	☐	☒	Keamanan	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
Kenyamanan	☐	☒	Kecepatan	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
Kenyamanan	☒	☐	Keamanan	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
Kecepatan	☒	☐	Keamanan	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨

LEVEL 2 : PERBANDINGAN ALTERNATIF STRATEGIS

1. Perbandingan berpasangan Alternatif berdasarkan Kriteria “ Kemudahan”

Dalam penentuan proses transaksi terbaik, kriteria manakah yang lebih penting dibandingkan alternatif-alternatif berikut ?				Berapa Tingkat Kepentingannya ?								
Transfer	☐	☒	Pembayaran	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
Transfer	☐	☒	Pembelian	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
Pembayaran	☒	☐	Pembelian	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨

2. Perbandingan berpasangan Alternatif berdasarkan Kriteria “ Kenyamanan”

Dalam penentuan proses transaksi terbaik, kriteria manakah yang lebih penting dibandingkan alternatif-alternatif berikut ?				Berapa Tingkat Kepentingannya ?								
Transfer	☐	☒	Pembayaran	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
Transfer	☐	☒	Pembelian	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
Pembayaran	☒	☐	Pembelian	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨

3. Perbandingan berpasangan Alternatif berdasarkan Kriteria “ Kecepatan”

Dalam penentuan proses transaksi terbaik, kriteria manakah yang lebih penting dibandingkan alternatif-alternatif berikut ?				Berapa Tingkat Kepentingannya ?								
Transfer	☐	☒	Pembayaran	☐ 1	☐ 2	☒ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9
Transfer	☒	☐	Pembelian	☐ 1	☐ 2	☒ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9
Pembayaran	☒	☐	Pembelian	☒ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9

4. Perbandingan berpasangan Alternatif berdasarkan Kriteria “ Keamanan”

Dalam penentuan proses transaksi terbaik, kriteria manakah yang lebih penting dibandingkan kriteria-kriteria berikut ?				Berapa Tingkat Kepentingannya ?									
Transfer	☐	☒	Pembayaran	☒	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	
Transfer	☒	☐	Pembelian	☐ 1	☐ 2	☒	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	
Pembayaran	☒	☐	Pembelian	☒	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	