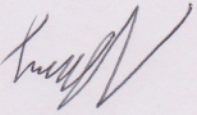


7. Seluruh sahabat dan karyawan tempat saya bekerja di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, khususnya Cabang Jakarta Harmoni yang telah memberikan izin untuk melakukan riset.

8. Serta semua pihak yang terlahu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Khusus nya Rekan-rekan mahasiswa/i lain nya. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 24 Juli 2017



Mohamad Novandhy Surya