

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Dari penelitian ini dapat diambil beberapa kesimpulan diantaranya yaitu:

1. Aplikasi sistem pakar diagnosis kerusakan *hardware* komputer digunakan untuk mempercepat pencarian dan pengaksesan terhadap ilmu pengetahuan oleh orang-orang yang membutuhkan informasi tentang kerusakan *hardware* komputer.
2. Berdasarkan hasil pengkajian, aplikasi sistem pakar ini dapat berguna untuk membantu *user* dalam memberikan solusi dan saran dengan cara melakukan konsultasi.
3. Dengan adanya aplikasi sistem pakar dengan menggunakan metode *forward chaining* dapat mempermudah dan membantu pengguna mengidentifikasi kerusakan *hardware* komputer dengan cara melakukan konsultasi.
4. Dengan melakukan konsultasi dan menjawab pertanyaan ya atau tidak ke aplikasi sistem pakar diagnosis kerusakan *hardware* komputer sehingga pengguna dapat mengetahui jenis kerusakan *hardware* pada komputer berdasarkan gejala-gejala kerusakan yang dialami.

## 5.2. Saran

Sistem pakar yang telah dibuat masih banyak kekurangan dan keterbatasan, maka untuk mengoptimalkan beberapa saran yang diharapkan bisa diterapkan untuk pengembangan sistem ini, antara lain:

1. Pengembangan selanjutnya menggunakan basis web sehingga semakin banyak pengguna yang dapat mengaksesnya.
2. Sistem yang dibangun penulis pada intinya hanya sebatas konsultasi mengenai beberapa kerusakan *hardware* sehingga butuh adanya pengembangan untuk sistem yang lebih bagus dan luas cakupannya.
3. Untuk pengembangan selanjutnya, penelitian ini dapat dikembangkan dan diaplikasikan dengan jenis kerusakan *hardware* dan *software* komputer yang lebih kompleks sehingga dapat menjadi sistem pakar yang khusus menangani kerusakan pada komputer.