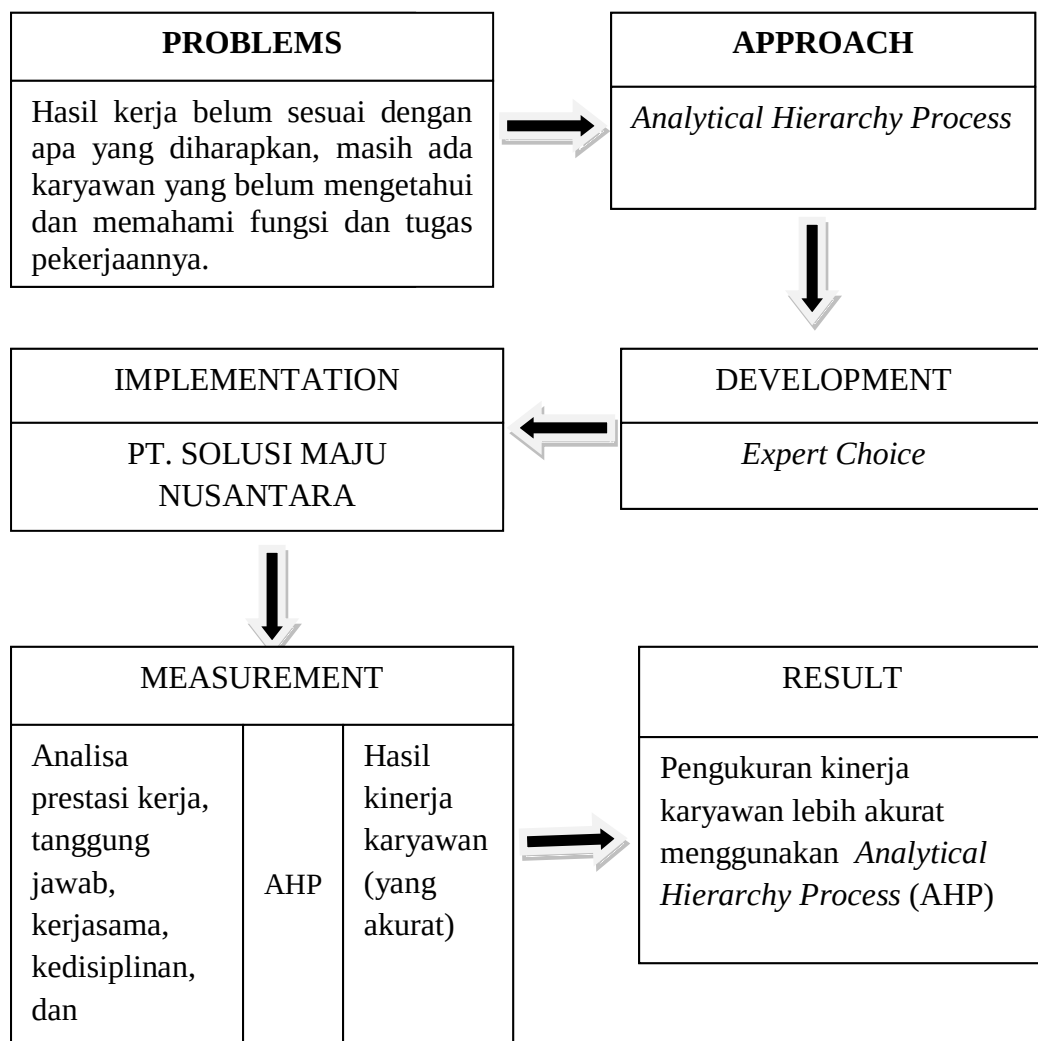


BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

3.1. Tahapan Penelitian

Dalam suatu penelitian tidak terlepas dari kerangka pemikiran. Penelitian ini dilakukan untuk mengukur dan menganalisa dengan menggunakan *Analytical Hierarchy Process*. Berikut adalah kerangka pemikiran dalam bentuk gambar:



Sumber: Wahono (2009)

Gambar III.1.

Bagan Kerangka Pemikiran

Tahapan metodologi penelitian dijelaskan secara umum sebagai berikut:

A. *Problems*

Pada penelitian ini terdapat masalah atau problem pada PT.Solusi Maju Nusantara dalam penilaian kinerja karyawan.

B. *Approach*

Metode yang digunakan untuk penilaian kinerja karyawan pada PT. Solusi Maju Nusantara adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

C. *Development*

Aplikasi yang digunakan untuk menganalisa penilaian kinerja karyawan pada PT. Solusi Maju Nusantara yaitu *Expert Choice*.

D. *Implementation*

Data yang diambil langsung dari karyawan PT. Solusi Maju Nusantara melalui kuesioner.

E. *Measurement*

Melakukan pengolahan data pengaruh prestasi kerja, tanggung jawab, kerjasama, kedisiplinan dan kepemimpinan menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk mengukur penilaian kinerja karyawan yang akurat.

F. *Result*

Menganalisa hasil pengolahan data prestasi kerja, tanggung jawab, kerjasama, kedisiplinan dan kepemimpinan menggunakan perhitungan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) sehingga diperoleh penilaian kinerja karyawan yang akurat.

3.2. Instrumen Penelitian

Instrumen merupakan alat yang digunakan untuk melakukan sesuatu. Sedangkan penelitian memiliki arti pemeriksaan, penyelidikan, kegiatan, pengumpulan, pengolahan, analisis dan penyajian data secara sistematis dan obyektif. Dari semua pengertian tersebut maka instrumen penelitian dapat disimpulkan semua alat yang digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, menganalisa dan menyajikan data-data secara sistematis serta obyektif dengan tujuan memecahkan suatu persoalan atau menguji suatu hipotesis. Jadi alat yang mendukung suatu penelitian bisa disebut instrumen penelitian.

Penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner yang dibuat dengan menggunakan metode paper-based kepada para responden, dengan memberikan kuesioner tentang pemilihan karyawan dengan kinerja terbaik sesuai kebutuhan perusahaan, dan data dari kuesioner tersebut dapat dengan cepat dianalisis. Data tersebut meliputi skor penilaian karyawan berdasarkan kriteria dan spesifikasi kebutuhannya.

3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sample Penelitian

3.3.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan faktor penting demi keberhasilan penelitian, hal ini berkaitan dengan bagaimana cara mengumpulkan data, siapa sumbernya dan alat apa saja yang digunakan. Penelitian menggunakan sumber data sebagai berikut:

1. Studi Lapangan

a. Observasi

Penulias melakukan pengamatan secara langsung kegiatan yg ada di divisi administrasi untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam penelitian. Observasi dilakukan untuk mencatat hal-hak, prilaku dan sebagainya. Dengan cara observasi, data langsung mengenai prilaku tipikal dari objek dapat dicatat segera. Selain itu dengan observasi, dapat memperoleh data dari objek apabila tidak dapat berkomunikasi secara verbal.

b. Angket/Kuesioner

Penelitian ini menggunakan kuesioner yang ditujukan kepada responden. Kuesioner akan disebar kepada 2 responden yaitu Manager Proyek dan Kepala Administrasi PT.Solusi Maju Nusantara. Data yang diperoleh akan diolah sebagai data primer dalam penelitian ini.

c. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan menggali informasi mengajukan pertanyaan kepada HRD manager Proyek dan Kepala Administrasi. Wawancara dilakukan secara bebas, pertanyaan yang akan diajukan berisi spesifik dan hanya memuat point-point penting masalah yang ingin digali dari responden.

d. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan cara membaca dan mengkaji buku-buku secara teoritis yang berkaitan dengan penelitian yang dibahas.

3.3.2. Populasi

Penelitian ini dilakukan dengan pengambilan data responded yaitu karyawan bagian staff PT. Solusi Maju Nusantara. Data yang diambil dari sampel yang mewakili seluruh populasi karyawan PT. Solusi Maju Nusantara. Maka dari sampel yang diambil dari populasi harus benar-benar *representative* (mewakili).

3.3.3. Teknik pengambilan Sampel

Pada penelitian untuk penilaian kinerja karyawan terhadap beberapa kriteria pada PT. Solusi Maju Nusantara adalah hasil rekomendasi dari Manager yaitu sebanyak 2 responden dari kepala bagian staff.

Langkah-langkah yang dilakukan dalam teknik pengambilan sampel adalah sebagai berikut:

1. Mengambil 2 responden dari kepala bagian Staff PT. Solusi Maju Nusantara.
2. Penyebaran kuesioner dilakukan dengan cara mendatangi kepala bagian disaat jam kerja. Hal ini dilakukan karena diharapkan hasil yang didapatkan dari kuesioner tersebut valid.