

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Tahapan Penelitian

Dalam hal ini penulis menjelaskan mengenai langkah-langkah yang ditempuh untuk mendapatkan metodologi penelitian yang merupakan suatu tahapan yang harus diterapkan agar penelitian dapat dilakukan dengan lebih terarah dan memudahkan dalam melakukan analisis terhadap permasalahan yang ada.

Tahapan penelitian tentang Sistem Pendukung Keputusan Rekrutmen Karyawan Pada PT. Nydea Sarana Globalindo Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* yang dijelaskan sebagai berikut:

1. Survey Literatur

Dalam tahap ini peneliti melakukan pengumpulan bahan literatur dari informasi terkait.

2. Identifikasi Masalah

Mengidentifikasi masalah adalah tahapan yang dilakukan penulis tentang masalah yang akan dibahas, berkaitan dengan judul yang diambil oleh penulis adalah Sistem Pendukung Keputusan Rekrutmen Karyawan Pada PT. Nydea Sarana Globalindo Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* berdasarkan studi literature dan didukung dengan informasi yang diperoleh

### 3. Studi Pustaka

Peneliti mempelajari referensi yang berupa buku-buku, jurnal, ebook yang berkaitan dengan Sistem Pendukung Keputusan dan AHP untuk digunakan sebagai kajian teori dalam penelitian.

### 4. Hipotesis

Peneliti memiliki hipotesis awal, yaitu:

- a. Adakah pengaruh pendidikan, pengalaman, keahlian, dan penampilan dalam melakukan proses rekrutmen karyawan?
- b. Adakah pengaruh yang lebih efektif dengan menggunakan metode AHP dalam penelitian rekrutmen karyawan pada PT. Nydea Sarana Globalindo?

### 5. Menentukan Kriteria dan Sumber Data

Peneliti menentukan kriteria-kriteria dari Sistem Pendukung Keputusan Rekrutmen Karyawan Pada PT. Nydea Sarana Globalindo Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* diantaranya adalah pendidikan, pengalaman, keahlian, dan penampilan. Kemudian menentukan data-data apa saja yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian berdasarkan populasi, sampel dan cara pengambilan sampel. Kemudian menentukan subjek penelitian.

### 6. Observasi Lapangan dan Perijinan

Peneliti secara langsung datang ke PT. Nydea Sarana Globalindo dan meminta izin kepada pihak-pihak yang berwenang dalam PT. Nydea Sarana Globalindo untuk melakukan penelitian. Dalam hal ini peneliti meminta izin kepada Direktur, Manajer HRD, dan Staff HRD karena pihak tersebut yang berwenang dalam proses perekrutan karyawan.

#### 7. Mengumpulkan Data

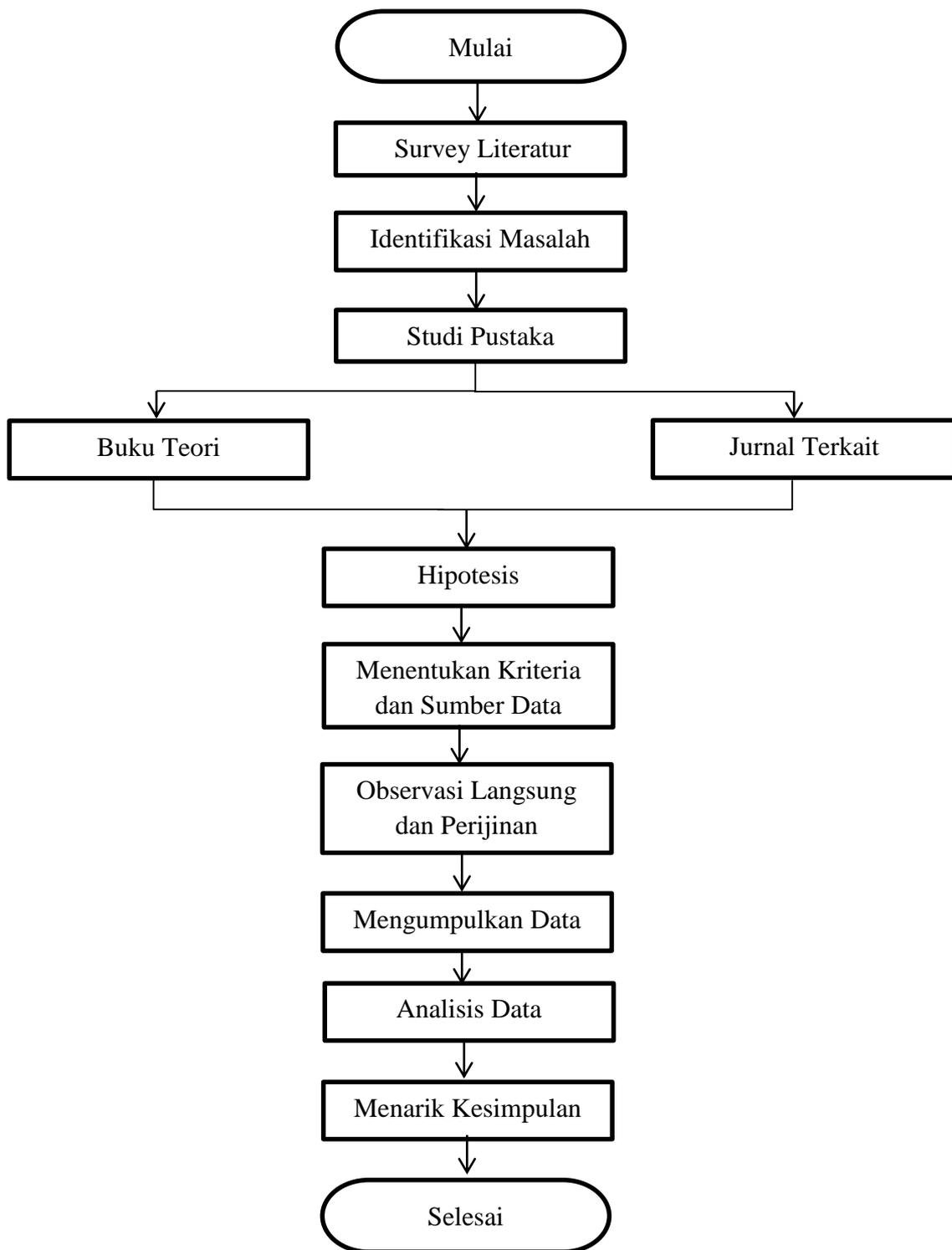
Peneliti mengumpulkan data dengan cara memberikan kuesioner kepada orang-orang yang berwenang pada PT. Nydea Sarana Globalindo dalam proses rekrutmen karyawan. Dalam hal ini pihak yang bersangkutan terdapat 3 orang adalah Direktur, Manajer HRD, dan Staff HRD yang dijadikan responden untuk mendapatkan data yang dibutuhkan untuk membuat statistik *Analytical Hierarchy Process*.

#### 8. Analisis Data

Peneliti menganalisa dan menolah data yang didapat dari kuesioner dengan menggunakan skala pengukuran hirarki yang dibantu dengan menggunakan *software Expert Choice* untuk mendapatkan hasil berdasarkan perhitungan tersebut.

#### 9. Menarik kesimpulan

Peneliti menarik sebuah kesimpulan berdasarkan analisis data pada bab-bab sebelumnya dan diperiksa apakah kesimpulan sesuai dengan hipotesis, maksud dan tujuan penelitian. Selain itu memberikan saran yang dapat digunakan bagi perusahaan terkait untuk dimanfaatkan lebih lanjut.



Gambar III.1  
*Flowchart Tahapan Penelitian*

### 3.2 Instrument Penelitian

Berikut ini instrument penelitian yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian yaitu:

#### 1. Kuesioner

Dalam hal ini kuesioner diisi oleh responden yang berwenang dalam proses rekrutmen karyawan terdiri dari Direktur, Manajer HRD, dan Staf HRD PT. Nydea Sarana Globalindo. Setelah di dapatkan data dari hasil kuesioner yang diisi oleh responden penulis melakukan pengolahan data dengan metode *Analytical Hierarchy Process*.

#### 2. Expert Choice

Expert Choice merupakan sebuah program yang digunakan oleh peneliti untuk mengolah data dari hasil kuesioner dan akan menghasilkan sebuah statistik yang membantu peneliti untuk menyelesaikan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

#### 3. Rata-rata Geometrik

Bobot penilaian dari beberapa responden dalam suatu kelompok dirata-ratakan dengan rata-rata geometrik penilaian (*Geometric Mean*). Tujuannya adalah untuk mendapatkan suatu nilai tunggal yang mewakili sejumlah responden.

Rumus rata-rata geometrik sebagai berikut:

$$G = \sqrt[n]{X_1 * X_2 * ... * X_n}$$

Dimana,  $G$  = Rata-rata geometrik  
 $X_n$  = Penilaian ke 1,2,3...n  
 $N$  = Jumlah penilaian

#### 4. Skala Penilaian

Pernyataan-pernyataan dari kuesioner yang merupakan instrument variabel pada model *Analytical Hierarchy Process* (AHP) diukur dengan menggunakan skala penilaian hierarki dengan nilai skala pengukuran nominal yang sudah terdapat pada tabel dibawah ini.

Tabel III.1  
 Skala Penilaian Perbandingan Pasangan

Intensitas Kepentingan	Arti/makna
1	Kedua elemen sama pentingnya
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting dari pada elemen lainnya
5	Elemen yang satu lebih penting dari pada elemen lainnya
7	Satu elemen jelas lebih multak penting dari pada elemen yang lainnya
9	Penting dari elemen yang lainnya
2,4,6,8	Nilai-nilai antara 2 nilai pertimbangan yang berdekatan
Kebalikan	Jika aktivitas i mendapat satu angka dibandingkan dengan aktivitas j, maka j memiliki nilai kebalikannya dibandingkan dengan i

Sumber: Kusrini (2007:134)

### 3.3 Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sample Penelitian

#### A. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan peneliti terbagi menjadi 2 cara. Cara pertama dengan cara observasi langsung pada PT. Nydea Sarana Globalindo, Wawancara dengan pihak yang berwenang, Kuesioner untuk mendapatkan data tentang proses perekrutan karyawan. Sedangkan untuk data sekunder berasal dari mengumpulkan dan mengidentifikasi serta mengolah data tertulis berbentuk buku-buku yang berkaitan dengan penelitian.

#### B. Populasi dan Sampel Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara *nonprobability sampling* dan penarikan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Populasi diambil dari pihak yang berkompeten dalam proses perekrutan karyawan Pada PT. Nydea Sarana Globalindo sebanyak 10 karyawan. Dari populasi tersebut diambil 3 orang akan dijadikan sampel penelitian.

Tabel III.2  
Data Responden

No.	Jabatan	Jumlah
1.	Direktur PT. Nydea Sarana Globalindo	1
2.	Manajer HRD PT. Nydea Sarana Globalindo	1
3.	Staff HRD PT. Nydea Sarana Globalindo	1

Sumber: PT. Nydea Sarana Globalindo

### **3.4 Metode Analisis Data**

Analisis merupakan bagian terpenting dalam metodologi penelitian ilmiah, dikarekanakan dengan melakukan analisis, data tersebut dapat diberi arti dan makna yang berguna dalam suatu penyelesaian masalah. Metode AHP merupakan metode pengambilan keputusan yang komprehensif. Metode ini memperhitungkan hal-hal kualitatif (dari presepsi manusia) dan kuantitatif (perhitungan matematika sesuai dengan formula atau rumus AHP) sekaligus.