BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

3.1 Tinjauan Perusahaan

Toko CV. Rizki Jaya *Production* adalah sebuah toko yang bergerak dibidang penjualan. Toko CV. Rizki Jaya *Production* menjual macam-macam jenis jaket, sweater dan kemeja. Proses penjualan pada CV. Rizki Jaya *Production* masih menggunakan sistem yang manual, yaitu dengan cara pembeli datang ke toko, pembeli memilih produk yang diinginkan lalu membayarnya.

3.1.1 Sejarah Perusahaan

CV. Rizki Jaya *Production* didirikan pada tahun 2004 di Jakarta diawali dengan menjadi konveksi kecil yang menerima pesanan dari beberapa *customer*, seiring perkembangannya CV. Rizki Jaya *Production* semakin mendapatkan kepercayaan dari berbagai macam lapisan baik dari instansi pemerintah, swasta, sekolah, kampus, dll.

3.1.2 Stuktur Organisasi dan Fungsi

Owner/Kepala Toko Pramuniaga Kasir

Gambar III.1
Struktur Organisasi CV. Rizki Jaya *Production*

2. Fungsi

Fungsi organisasi yang ada pada toko CV. Rizki Jaya *Production* adalah sebagai berikut:

a. Owner/Kepala Toko

Adapun tugas dan fungsi dari owner adalah sebagai berikut:

- 1. Bertanggung jawab atas harga, kualitas dan kuantitas produk
- 2. Pemilik modal yang membiayai kebutuhan perusahaan
- 3. Menerima laporan hasil penjualan.

b. Pramuniaga

Adapun tugas dan fungsi dari pramuniaga adalah sebagai berikut:

- 1. Memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen.
- 2. Menjual produk kepada konsumen.
- 3. Meemeriksa produk yang rusak
- 4. Mencatat dan memeriksa stok barang.

c. Kasir

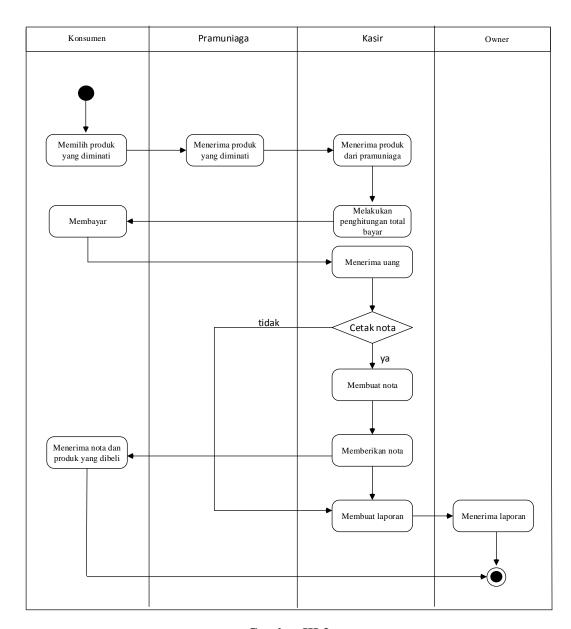
Adapun tugas dan fungsi dari kasir adalah sebagai berikut:

- 1. Bertanggung jawab penuh dan jujur melakukan transaksi.
- 2. Hafal kode produk.
- 3. Membuat dan memberikan nota kepada pembeli.
- 4. Membuat laporan hasil penjualan kepada *owner*.

3.2 Proses Bisnis

Adapun prosedur sistem yang berjalan dalam proses penjualan pada CV. Rizki Jaya *Production* adalah sebagai berikut:

Konsumen datang untuk memilih produk yang diminati dan akan dilayani oleh pramuniaga, pramuniaga menerima produk yang dipilih konsumen. pramuniaga menyerahkan produk ke bagian kasir untuk melakukan penghitungan total bayar. Konsumen membayar sesuai total bayar, setelah konsumen membayar bagian kasir memberikan nota pembayaran sebagai tanda bukti bahwa konsumen sudah melakukan pembelian dan membayarnya dengan lunas. Bagian kasir membuat laporan penjualan yang akan diserahakan kepada *owner*.



Gambar III.2

Activity diagram Prosedur Penjualan

3. 3 Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan

Spesifikasi sistem berjalan merupakan pembahasan mengenai bentuk dari dokumen-dokumen sistem berjalan yang mempunyai pemahaman dalam proses pelayanan dan penjualan pada toko CV. Rizki Jaya *Production*. Spesifikasi sistem berjalan tersebut terdiri dari dokumen masukkan dan dokumen keluaran yang dilakukan dalam proses penjualan.

a. Nama : Nota

Fungsi : Sebagai bukti pembayaran

Sumber : Kasir

Tujuan : Pelanggan

Media : Kertas

Frekuensi : Setiap ada transaksi

Format : Lampiran A-1

b. Nama dokumen : Laporan penjualan

Fungsi : Sebagai laporan penjualan

Sumber : Kasir

Tujuan : Owner

Media : Kertas

Frekuensi : Setiap terjadi transaksi penjualan

Jumlah : 1 rangkap

Format : Lampiran A-2