

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan maksud dan tujuan penelitian, pengolahan data dan analisa yang telah dilakukan oleh penulis, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penggunaan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) memiliki pengaruh yang besar dalam memecahkan masalah manajerial dalam hal ini adalah penilaian kinerja. AHP memecah masalah secara hirarkis dan menilai elemen pada tiap levelnya dengan memperhatikan alternatif untuk mendapat tujuan utama yaitu pengambilan keputusan yang rasional dari kondisi yang kompleks.
2. Berdasarkan perhitungan *Analytical Hierarchy Process* (AHP), diperoleh prioritas kriteria dalam penilaian terhadap kinerja karyawan. Dengan prioritas tanggung jawab (25%), kemampuan (24%), sikap (18%), kerjasama (17%) dan kedisiplinan (16%) yang menjadi tolak ukur dalam melakukan penilaian kinerja karyawan pada *Department Service* di PT. Dwindo Berlian Samjaya.
3. Hasil akhir yang didapat dari penilaian kinerja karyawan oleh tiga orang ahli bahwa Karyawan B unggul 0,469 (46,9%) berbanding dengan Karyawan A 0,374 (37,4%) dan Karyawan C 0,157 (15,7%).

5.2 Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka dapat diusulkan beberapa saran untuk penelitian lanjutan sebagai berikut:

1. Berdasarkan aspek sistem, penulis memberikan saran agar pengolahan data kuesioner menggunakan aplikasi *Expert Choice 11*. *Expert Choice* adalah sebuah perangkat lunak yang mendukung *collaborative decision* dan sistem perangkat keras yang memfasilitasi grup membuat keputusan yang lebih efisien, analitis dan dapat dibenarkan. Memungkinkan interaksi *real-time* dari tim manajemen untuk mencapai *consensus on decisions*.
2. Berdasarkan aspek manajerial, penulis memberikan saran untuk menambahkan kriteria penilaian seperti ketepatan kerja, keterampilan kerja, ketelitian kerja dan hasil kerja agar penilaian kinerja menjadi lebih akurat dan dapat dijadikan sebagai landasan pengambilan keputusan bagi Service Manajer ketika sedang mengevaluasi *performance* mekanik.
3. Sedangkan dari aspek penelitian, penulis memberikan saran agar aplikasi dapat dikembangkan dengan metode lainnya seperti *Simple Additive Weighting* (SAW), *Topsis*, *Promethee*, *Profile Matching* atau metode lain yang bisa digunakan untuk pengambilan keputusan multi kriteria.