BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT. BTPN (Bank Tabungan Pensiun Nasional) Syariah merupakan perusahaan perbankan yang memfokuskan bisnis melayani dan memberdayakan keluarga pra sejahtera di seluruh Indonesia. Kantor-kantor cabangnya terletak pada daerah-daerah terpencil dan tersebar diseluruh Indonesia.

Seperti perusahaan besar pada umumnya, tiap perusahaan memiliki prosedur dan SOP (Standar Operasional Prosedur) dalam peminjaman KDO (Kendaraan Dinas Operasional). Dalam hal ini, saat ini PT. BTPN Syariah masih menerapkan sistem peminjaman KDO dengan cara mengisi formulir dan tulis tangan. Daftar kendaraan yang dipinjam belum terkelola dengan baik sehingga terjadi kesulitan dalam mengatur dan mengakses informasi yang dibutuhkan seiring dengan makin bertambahnya karyawan dan KDO itu sendiri. Cara manual yang telah ada dirasa kurang efektif dan efisien karena terdapat kendala yaitu dalam hal tanda tangan persetujuan yang memakan waktu cukup lama, rekap data peminjaman belum akurat dan real time. Selain itu hambatan lain adalah masih belum adanya pengolahan data KDO yang disewa, serta ketersediaan KDO dalam sebuah database yang terpadu.

Menurut Gumilar, Agung(2013:10), saat ini di PT. Indonesia Power UBP. Kamojang pada divisi Fasilitas & Pelayanan Umum belum terdapat sistem informasi atau aplikasi peminjaman kendaraan yang dimana proses pengolahan datanya masih menggunakan cara manual. Dalam artian kertas dan buku arsip masih dijadikan media penyimpanan data, sehingga akan menyulitkan ketika melakukan pencatatan dan pencarian data.

Oleh karena latar belakang tersebut, penulis terdorong untuk membuat **“SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN KENDARAAN DINAS OPERASIONAL BERBASIS WEB PADA BANK TABUNGAN PENSIONER NASIONAL SYARIAH”** yang diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melakukan peminjaman KDO di area kantor pusat. Serta diharapkan dapat meningkatkan kerja dan kinerja lembaga menjadi lebih baik dan dapat memberikan pelayanan yang baik kepada semua elemen di PT. BTPN Syariah.

1.2. Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Adanya pengelolaan kendaraan dinas operasional kantor untuk mendukung pekerjaan, namun dalam pelaksanaannya sering terjadi peminjaman kendaraan dinas operasional kantor secara bersamaan dikarenakan tidak ada pengelolaan penjadwalan.
2. Lamanya waktu yang dibutuhkan pegawai untuk proses peminjaman kendaraan dan bisa menghambat kinerja pegawai.
3. Belum adanya laporan perbulan mengenai data peminjaman kendaraan dinas operasional kantor.

4. Belum tersedianya sistem informasi peminjaman yang bisa di akses oleh pegawai mengenai peminjaman kendaraan dinas operasional kantor.

1.3. Perumusan Masalah

Berdasarkan masalah-masalah yang teridentifikasi diatas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi peminjaman kendaraan dinas operasional kantor yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana membangun sistem informasi peminjaman kendaraan pada PT. BTPN Syariah yang menggunakan sistem terkomputerisasi.
3. Bagaimana menguji sistem informasi peminjaman kendaraan dinas operasional kantor.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi peminjaman kendaraan dinas operasional kantor.

1.4. Maksud dan Tujuan

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mempunyai maksud antara lain:

1. Untuk mempermudah karyawan yang ingin meminjam KDO.
2. Untuk memangkas waktu persetujuan tanda tangan dan scan dokumen/formulir peminjaman KDO.
3. Untuk memudahkan peminjam dalam mendapatkan informasi mengenai ketersediaan KDO yang siap dipinjam dalam waktu cepat.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nusa Mandiri Jakarta.

1.5. Metode Penelitian

1.5.1. Teknik Pengumpulan Data

A. Observasi

Metode ini merupakan cara pengumpulan data secara langsung dengan mengamati objek penelitian dari sejumlah individu dalam jangka waktu yang bersamaan. Observasi adalah pengamatan langsung suatu kegiatan yang sedang dilakukan. Untuk mendapatkan data yang diperlukan, penulis menggunakan cara pengamatan langsung di PT. BTPN Syariah mengenai akses sistem informasi mulai dari pencatatan peminjaman, pengembalian sampai dengan pembuatan laporan.

B. Wawancara

Metode ini merupakan suatu kegiatan percakapan yang direncanakan dan bermanfaat untuk mencapai tujuan tertentu, kegiatan ini dilakukan dengan mewawancarai langsung kepada karyawan PT. BTPN Syariah.

C. Studi Pustaka

Dengan metode ini membantu penulis dalam hal pembuatan skripsi yang ditunjang dengan beberapa buku, jurnal dan literatur yang berkaitan dengan materi yang dibuat dalam penyusunan skripsi ini. Pada metode ini penulis mendapat banyak bahan masukan tentang bagaimana merancang atau mengembangkan

suatu sistem informasi menurut para ahlinya. Juga pada metode ini penulis membuka, mengambil dan mengutip dari beberapa kutipan para ahli yang berdasarkan dari jurnal ilmiah nasional.

1.5.2. Model Pengembangan Sistem

A. Analisa Kebutuhan Sistem

Tahap ini penulis mempelajari prosedur peminjaman KDO di PT. BTPN Syariah, untuk menentukan antar muka, kebutuhan data, kebutuhan fungsional yang diperlukan dan sebagai solusi *software* yang diperlukan dalam pengembangan sistem informasi peminjaman yang akan dibuat.

B. Desain

Tahap desain sistem adalah tahap dimana penulis melakukan desain sistem ini sesuai dengan keinginan pada PT. BTPN Syariah. Dan penulis juga menggunakan diagram ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan LRS (*Logical Record Structure*) untuk membuat rancangan database, software architecture menggunakan UML (*Unified Modelling Language*), dan untuk mendesain user interface menggunakan CSS (*Cascading Style Sheets*).

C. Code Generation

Pada tahap ini bahasa pemrograman yang digunakan PHP dan *database* MYSQL dimana untuk menerapkan aplikasi penyewaan berbasis web pada PT. BTPN Syariah. Teknik pemrograman yang digunakan adalah teknik pemrograman yang berbasis terstruktur.

D. *Testing*

Untuk mengetahui bagaimana program yang dibuat dan mengetahui dimana kekurangan program tersebut, penulis menggunakan *Black Box Testing*.

E. *Support*

Pengembangan terhadap sistem yang digunakan dalam penyusunan program, untuk mengantisipasi perkembangan maupun perubahan sistem yang bersangkutan. Didalam pembuatan sudah menggunakan hardware yang sudah *support* kesemua program, dan *software* yang digunakan sudah bisa diimplementasikan dalam lingkup yang luas. Dibutuhkan juga dalam pengembangan sistem ini *server* untuk *hosting* aplikasi web, domain untuk alamat url, dan menggunakan *software* pendukung lainnya.

1.6. Ruang Lingkup

Agar tercapai tujuan sesuai dengan apa yang diharapkan, diperlukan batasan masalah yang akan dibahas dan dicoba untuk mendapatkan solusinya. Adapun proses sistem usulan dalam penulisan skripsi ini meliputi data admin, data karyawan, data mobil dan supir, data transaksi peminjaman KDO, data pengembalian KDO dan pembuatan laporan.