

BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

3.1 Tinjauan Institusi

PT. Serasi Autoraya adalah salah satu anak perusahaan astra group di wilayah Jakarta Utara. Menyadari bahwa semakin banyaknya pengajuan perjalanan dinas oleh staf maka sebaiknya memerlukan sebuah sistem untuk dapat mempermudah pengajuan perjalanan dinas secara efektif dan efisien.

Adanya sistem yang dibuat oleh penulis, diharapkan dapat mempermudah proses pengajuan perjalanan dinas baik dari pengolahan data pengajuan, approval, sampai dengan claim biaya perjalanan dinas sehingga dapat menghasilkan informasi untuk meningkatkan mutu pengajuan perjalanan dinas di PT. Serasi Autoraya.

3.1.1 Sejarah Institusi

Pertumbuhan perekonomian suatu negara tidak dapat dipisahkan dengan ketersediaan dan kualitas sistem sarana dan prasarana transportasi. Dalam skala yang lebih kecil, hal ini juga tercermin dari eratnya korelasi perkembangan suatu perusahaan dengan jumlah armada kendaraan yang terkait dengan perusahaan tersebut, baik untuk memobilisasi orang maupun produk yang dihasilkan. Tak terhindarkan, perkembangan jumlah armada yang besar berpotensi menimbulkan

komplikasi dalam pengelolaannya yang dapat menjauhkan manajemen perusahaan untuk berfokus pada inti kegiatan perusahaan.

Dengan pengalaman lebih dari 25 tahun, PT. Serasi Autoraya adalah perusahaan penyedia solusi transportasi dan logistik terintegrasi yang dapat membantu mengatasi masalah tersebut.

Sebagai bagian dari PT Astra International Tbk, PT. SERASI AUTORAYA mewarisi pengalaman dan terus mempertahankan posisi sebagai pemain yang terdepan, khususnya dalam bidang jasa layanan penyewaan kendaraan melalui TRAC-Astra Rent a Car, mobil88 untuk bidang industri kendaraan bekas, dan O-RENTZ Taxi untuk layanan transportasi umum.

Bisnis PT. SERASI AUTORAYA terus berkembang dan mendiversifikasi unit bisnisnya ke bidang jasa logistik dengan membentuk SELOG “PT. SERASI AUTORAYA melalui unit bisnisnya, akan terus berkembang dan membuka diri menyediakan solusi transportasi dan logistik di Indonesia”

Visi :

Menjadi rekanan utama dalam solusi transportasi dan logistic yang terintegrasi

Misi :

Untuk memenuhi harapan pelanggan dalam pengelolaan transportasi dan logistik

Nilai-nilai Perusahaan :

- a. Senantiasa menjunjung tinggi kualitas.
- b. Senantiasa fokus pada pelayanan pelanggan.

- c. Senantiasa mengutamakan kerjasama.
- d. Senantiasa menerapkan kepemimpinan yang berkualitas.
- e. Senantiasa menjunjung tinggi integritas, etika kerja, dan etika bisnis.

Budaya Layanan :

Solusi kami untuk senyum Anda.

Perkembangan Usaha

Bisnis jasa penyewaan kendaraan di Group Astra dimulai pada tahun 1986 di bawah PT Sinar Inti Telaga. Pada tahun 1990, PT PT. Serasi Autorayasi Autoraya didirikan dan sekaligus menggandeng Toyota Rent a Car yang selanjutnya menjadi cikal bakal bisnis PT. SERASI AUTORAYA. Dalam perkembangan

selanjutnya brand ini berubah menjadi TRAC-Astra Rent a Car pada 5 Oktober 2001 yang kemudian terus bertumbuh menjadi perusahaan terdepan dalam jasa layanan penyewaan kendaraan. Dari jasa layanan penyewaan kendaraan TRAC-Astra Rent a Car, bisnis PT. SERASI AUTORAYA pun berkembang dengan lahirnya TRAC Driver Services (TDS) disusul dengan TREMO-TRAC Motorental dan O-RENTZ Taxi.

Pada tahun 2005, PT. SERASI AUTORAYA mulai bergerak ke bidang jasa logistik dengan mendirikan PT Toyofuji PT. Serasi Autorayasi Indonesia (TFSI) yang bergerak di bidang jasa pengangkutan laut. Pada tahun 2006, mobil88 yang dikenal sebagai gerai jual beli mobil bekas berkualitas bergabung di bawah PT. SERASI AUTORAYA. PT. SERASI AUTORAYA juga mendirikan PT Balai Lelang PT. Serasi Autorayasi (IBID) guna melengkapi lini bisnis sebagai

penyedia jasa lelang. Di bidang jasa logistik, pada tahun 2008 PT. SERASI AUTORAYA mendirikan PT Harmoni Mitra Utama bekerjasama dengan PT United Tractors Tbk, yang berfokus pada jasa pengurusan transportasi pengangkutan alat-alat berat milik PT United Tractors Tbk. Kemudian PT. SERASI AUTORAYA mendirikan PT PT. Serasi Autorayasi Logistics Indonesia di tahun 2009 yang bergerak di bidang jasa pengurusan transportasi logistik darat (land transportation) dan freight forwarding services. Dan pada tahun 2010 PT. SERASI AUTORAYA mendirikan PT PT. Serasi Autorayasi Shipping Indonesia yang didirikan untuk melayani sektor non otomotif.

3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi



Sumber : PT. Serasi Autoraya (2017)

Gambar III.1

Struktur Organisasi PT Serasi Autoraya

Fungsi dari tiap-tiap bagian adalah sebagai berikut :

1. TRAC ASTRA

TRAC-Astra Rent a Car melayani pelanggan melalui 33 cabang dan 53 outlet, yang didukung juga oleh 14 service points dan 359 jaringan bengkel dan pusat perawatan yang tersebar di kota-kota di Indonesia*. Dengan layanan yang menjangkau seluruh nusantara ini akan mempermudah terpenuhinya kebutuhan transportasi secara aman dan nyaman.

TRAC-Astra Rent a Car menyediakan beragam jenis kendaraan yang dilengkapi sistem manajemen armada yang didukung sistem teknologi informasi mutakhir Dukungan perawatan berstandar Astra, membuat kondisi seluruh kendaraan berkualitas prima. Akses cepat dan layanan 24 jam, serta fasilitas kendaraan pengganti yang selalu siap, menjadi solusi pasti bagi pelanggan. Pelanggan juga mendapat asuransi sebagai perlindungan dari kerugian apabila terjadi kecelakaan lalu lintas. TRAC-Astra Rent a Car menyediakan pengemudi profesional yang berpengalaman melayani beragam tipe pelanggan. Para pengemudi TRAC-Astra Rent a Car dibekali pelatihan defensive driving, penguasaan wilayah, etika pelayanan serta sikap diri yang positif. Layanan yang penuh tanggung jawab ini akan membuat pelanggan semakin nyaman. Unit usaha layanan penyewaan kendaraan dari TRAC-Astra Rent a Car meliputi:

- a. jasa penyewaaan mobil dan motor jangka panjang

- b. jasa penyewaan mobil jangka pendek
- c. jasa manajemen transportasi
- d. jasa pengemudi

2. MOBIL 88

SERA menjangkau bidang usaha yang bergerak di unit mobil bekas melalui mobil88. Mulai tahun 2006, mobil88 terus tumbuh dan berkembang ditandai dengan peresmian beberapa kantor cabang ritel baru untuk memperluas jaringan layanan dan lebih dekat kepada pelanggannya. mobil88 menawarkan berbagai macam sistem proses penjualan dan pembelian kendaraan bekas yang disesuaikan dengan keinginan pasar. Konsumen dapat memilih beberapa opsi kredit untuk mendapatkan kendaraan bekas yang diinginkan dengan kualitas terjaga serta memiliki kelengkapan dokumen. Sesuai dengan motto perusahaan yakni 5K (Kecepatan, Kepuasan, Kenyamanan, Keamanan dan Kemudahan), mobil88 memberikan solusi kepuasan bagi pelanggan yang ingin membeli atau menjual kendaraan bekas mereka di 15 kantor cabang ritel di seluruh wilayah Indonesia*. Secara keseluruhan, penjualan mobil bekas selama tahun 2010 mencapai lebih dari 16.000 unit kendaraan bekas.

3. SELOG

PT Serasi Logistics Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengurusan transportasi logistik darat dan freight forwarding services. Pada tahun 2010 PT Serasi Logistics Indonesia telah mengoperasikan 102 unit truk. Pada tahun 2010 total armada yang dimiliki

oleh PT Toyofuji Serasi Indonesia menjadi 4 buah kapal RoRo yang melayani pengangkutan mobil dengan rute dari dan ke Jakarta, Medan, Banjarmasin, Balikpapan, dan Surabaya. PT Serasi Shipping Indonesia didirikan di tahun 2010 dan ditujukan untuk melayani sektor non-otomotif. Solusi logistik yang ditawarkan pada pelanggan adalah:

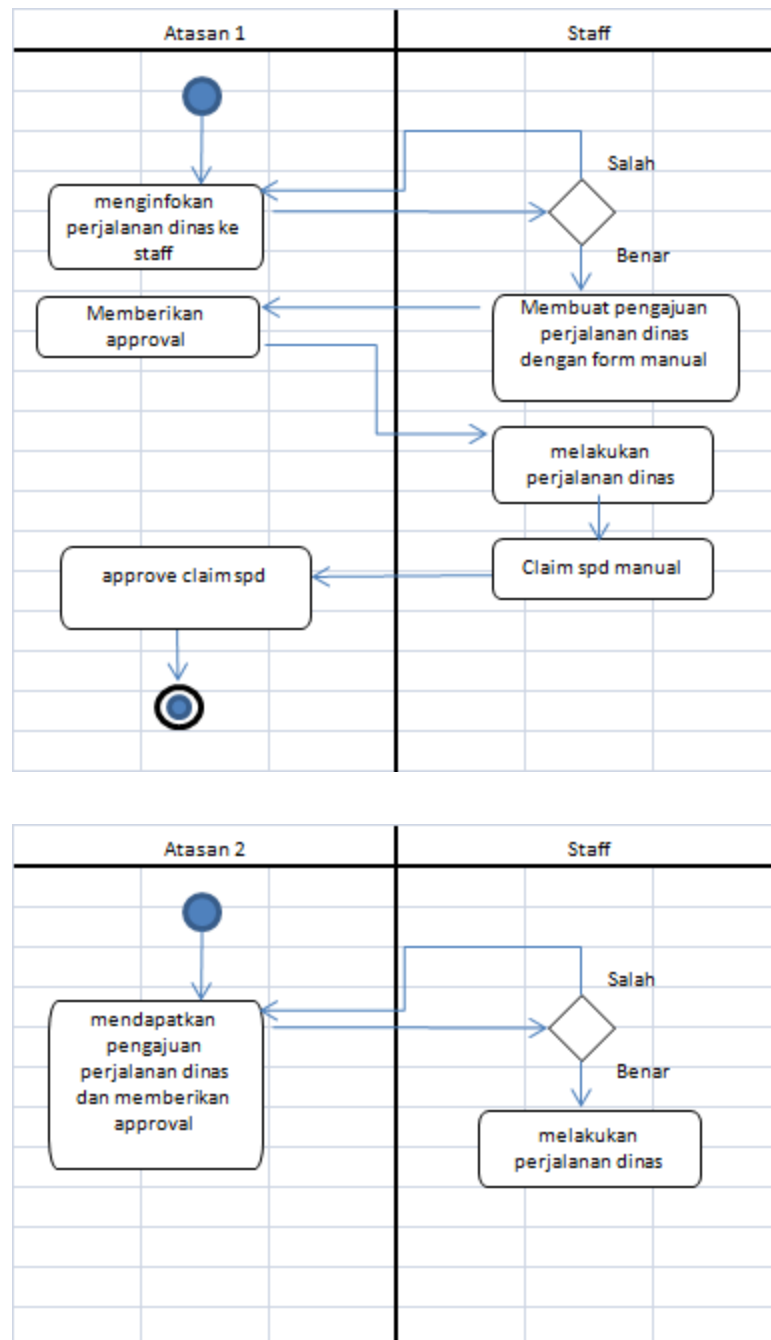
- a. Jasa pengangkutan darat
- b. Jasa pengangkutan laut
- c. Jasa logistic

4. ORENZ TAXI

SERA menyediakan jasa angkutan taksi dengan merek dagang O-RENTZ Taxi yang memulai kegiatan usaha pada tahun 2005. Dengan fokus melayani wilayah Surabaya, O-RENTZ Taxi telah memiliki armada sebanyak 367 unit taksi pada tahun 2010. Dengan motto "Peduli, Nyaman, Ramah", O-RENTZ Taxi terus berupaya untuk menjadikan armadanya menjadi pilihan utama masyarakat.

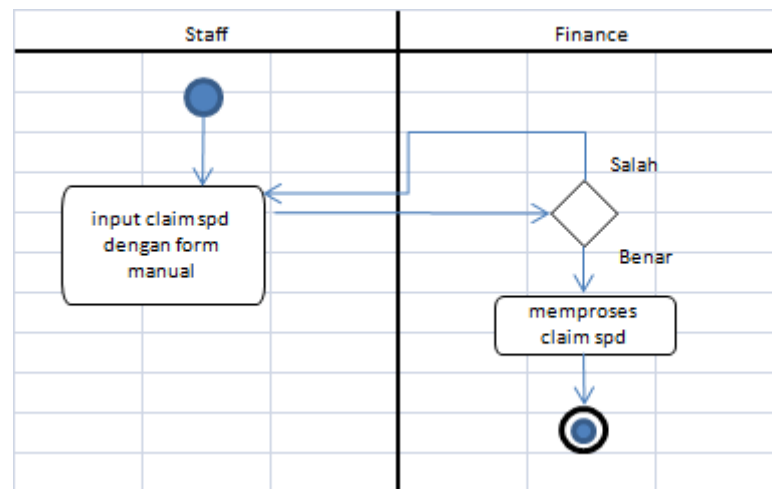
3.2. Proses Bisnis Sistem

Proses bisnis sistem berjalan pengajuan perjalanan dinas PT. Serasi Autoraya adalah sebagai berikut :



Gambar III.2

Activity Diagram Proses Berjalan Pengajuan SPD



Gambar III.3

Activity Diagram Proses Berjalan Pengajuan Claim SPD

Atas permasalahan yang ada di PT. Serasi Autoraya, maka penulis bermaksud untuk membuat suatu pembangunan sistem perjalanan dinas dengan prosedur sebagai berikut :

a. **Prosedur Perintah Perjalanan Dinas**

Atasan 1 memerintahkan atau menginformasikan kepada staf untuk melakukan perjalanan dinas dengan agenda yang sudah di tentukan seperti tender pekerjaan, meeting dengan customer, dan kunjungan ke cabang.

b. **Prosedur submit SPD**

Karyawan menginput data perjalanan dinas yang akan di lakukan dalam sistem aplikasi E-SPD

c. **Prosedur approval internal spd karyawan**

Atasan 1 dan Atasan 2 memberikan approval kepada pengajuan SPD yang di lakukan oleh karyawan yang bersangkutan

d. Notifikasi Pencarian Tiket

Setelah atasan 1 dan atasan 2 sudah approved, selanjutnya karyawan mendapat notifikasi tiket perjalanan dinas

e. Prosedur Claim SPD

Setelah melakukan perjalanan dinas, karyawan wajib menginput data atau biaya yang dikeluarkan selama perjalanan dinas di form claim SPD

f. Prosedur Approval Claim SPD

Atasan 1 memberikan approval spd terhadap claim spd yang di lakukan oleh karyawan

g. Prosedur Pembayaran Claim SPD

Pihak Finance menerima notifikasi approval claim spd dari atasan karyawan yang bersangkutan, dan selanjutnya pembayaran claim spd di lakukan atau di transfer ke karyawan yang melakukan perjalanan dinas

3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan

Adapun spesifikasi dokumensi sistem berjalan pada E-SPD PT.Serasi Autoraya sebagai berikut

i. Kamus Data Masukan

a. Lembar Pengajuan SPD

Nama Arus Data	: Create SPD
Alias	: CS
Bentuk Data	: Excel
Arus Data	: Karyawan – Proses 1.0
Penjelasan	: Sebagai input pengajuan SPD
Periode	: Setiap kali terjadi gangguan
Volume	: 1 Halaman

b. Lembar Claim SPD

Nama Arus Data	: Claim SPD
Alias	: CS2
Bentuk Data	: Excel
Arus Data	: Karyawan – Proses 1.2
Penjelasan	: Sebagai input claim setelah perjalanan dinas
Periode	: Setiap melakukan penanganan keluhan
Volume	: 1 Halaman

ii. Kamus Data Keluaran

a. Lembar Approval SPD

Nama Arus Data	: Approval SPD
Alias	: AS

Bentuk Data	: Excel
Arus Data	: Atasan Langsung – Proses 2.1
Penjelasan	: Sebagai approval internal untuk pengajuan SPD dari karyawan
Periode	: Setiap Bulan
Volume	: 1 Sheet

b. Lembar Approval CLAIM SPD

Nama Arus Data	: Approval CLAIM SPD
Alias	: ACS
Bentuk Data	: Excel
Arus Data	: Atasan Langsung – Proses 2.3
Penjelasan	: Sebagai approval claim spd karyawan yang melakukan perjalanan dinas
Periode	: Setiap Bulan
Volume	: 1 Sheet

c. Lembar Approval Finance Claim SPD

Nama Arus Data	: Approval Finance Claim SPD
Alias	: AFCS
Bentuk Data	: Excel
Arus Data	: Atasan Langsung – Proses 2.4

Penjelasan : Sebagai approval dan proses claim spd
karyawan yang melakukan perjalanan dinas

Periode : Setiap Bulan

Volume : 1 Sheet