

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi sekarang ini banyak perkembangan dan kemajuan yang kita rasakan khususnya pada bidang komputer, dimana komputer sangat dibutuhkan sehingga kebutuhan pengguna komputer sangat berarti sekali. Karena komputer mempunyai kemampuan untuk menyimpan informasi yang banyak dalam waktu yang lebih cepat, serta komputer mempunyai kemampuan untuk menyimpan untuk menyimpan data yang telah diolah untuk menghasilkan informasi yang dapat dipergunakan pada saat dibutuhkan.

Komputer menjadi alat terbaru dewasa ini dalam sistem pengolahan data, semakin berkembang kemampuan dan manfaatnya bagi dunia perkantoran dan perusahaan karena sangat membantu efisiensi dan efektifitas pekerjaan kantor. Tidak mengherankan lagi apabila pada saat sekarang ini semua instansi seperti dalam penanganan Surat Perjalanan Dinas (SPD) dengan menggunakan sistem komputer.

PT. Serasi Autoraya dalam kegiatan perkantorannya membutuhkan Surat Perjalanan Dinas (SPD), yaitu surat pengantar yang dibuat ketika pegawainya akan melakukan perjalanan dinas ke kota tertentu. Dalam pembuatannya masih menggunakan aplikasi *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* dimana harus dilakukan pengeditan setiap kali akan melakukan perjalanan dinas. Selain itu pembuat SPD

harus mencari data setiap pegawai yang akan melakukan perjalanan dinas pada *Microsoft Excel*.

Dalam pembuatan SPD yang ada saat ini ditemui banyak kekurangan-kekurangan yang harus dihadapi seperti terjadinya kesalahan – kesalahan pengetikan dalam menginputkan data sehingga pembuatan SPD dilakukan berulang – ulang. Hal ini mengakibatkan banyaknya kertas yang terbuang, selain itu waktu yang dibutuhkan menjadi lebih lama dan dibutuhkan beberapa hari untuk proses.

“Menurut Aginta Genius (2013) Sampai saat ini, Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan belum memiliki aplikasi khusus yang membantu Bagian Keuangannya di dalam tata kelola perjalanan dinas. Namun terdapat beberapa alasan yang menyebabkan pihak Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan menginginkan suatu sistem informasi perjalanan dinas. Alasan tersebut antara lain karena proses tata kelola perjalanan dinas yang masih dilakukan secara sederhana yakni pencatatan manual dengan bantuan Microsoft excel serta laporan perjalanan dinas yang belum bisa memberikan informasi terperinci.”

Berdasarkan hal tersebut maka diperlukan suatu sistem yang dapat membantu dalam proses pembuatan Surat Perjalanan Dinas (SPD) di PT. Serasi Autoraya. Oleh karena hal tersebut penulis mengambil judul **“Pembangunan Sistem E-SPD (Elektronik Surat Perjalan Dinas) pada PT. Serasi Autoraya.**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas penulis menemukan permasalahan yang ada pada sistem perintah perjalanan dinas PT Serasi Autoraya sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem yang dapat memproses permohonan SPD, penerbitan SPD, dan pembuatan claim SPD.
2. Bagaimana membangun sebuah sistem yang dapat memproses biaya SPD berdasarkan biaya yang dikeluarkan selama perjalanan dinas.
3. Bagaimana membangun sebuah sistem yang dapat memberikan informasi tentang laporan perjalanan dinas.

4. Bagaimana mengurangi penggunaan kertas hardcopy dalam pengajuan perjalanan dinas agar proses lebih efisien, paperless dan menghemat waktu.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas maka penulis mencoba membuat dan mengembangkan sistem informasi perjalanan dinas di PT. Serasi Autoraya agar dapat mempermudah efektifitas kinerja pembuatan Surat Perjalanan Dinas (SPD) dengan lebih mudah, hemat biaya, dan hemat waktu.

1.4 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang di teliti, maka maksud dari penulisan skripsi ini antara lain

1. Menghasilkan sebuah sistem yang dapat membantu para karyawan atau user dalam penginputan data SPD.
2. Memberikan kemudahan pada staff dalam mengolah data tersebut.
3. Mempermudah proses pengelolaan data karyawan, data biaya, dan data perjalanan.
4. Mempermudah para staff untuk melakukan proses pengajuan perjalanan dinas secara efektif, efisien, dan tidak membuang-buang kertas.
5. Mempermudah para atasan untuk melakukan proses approval secara sistematis.

Sedangkan tujuan penulisan skripsi adalah sebagai syarat kelulusan program sarjana (S1) program studi sistem informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nusa Mandiri .

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang di gunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan SKRIPSI

A. Metode Pengamatan

Pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung ke PT. Serasi Autoraya dengan ikut serta dalam kegiatan yang berhubungan dengan proses pengajuan perjalanan dinas.

B. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara tanya jawab dengan staff yang mengajukan perjalanan dinas yang bernama Bapak Muji Mulyono secara langsung dan menggali informasi mengenai sistem berjalan pengajuan perjalanan dinas di PT. Serasi Autoraya.

C. Metode Studi Pustaka (*Dokumentasi*)

Mengambil data dan informasi dengan mencari buku bacaan, jurnal, maupun berbagai referensi yang berkaitan dengan analisa dan konsep pembangunan sistem informasi elektronik Surat Perjalanan Dinas yang berhubungan dengan penulisan. Untuk menyempurnakan data yang

telah ada dalam penyusunan penulis menganalisa dengan membaca dan mempelajari teori-teori yang terdapat dalam buku yang berhubungan dengan penulisan dan perancangan *website*.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang di gunakan pada pengembangan perangkat lunak ini penulis menggunakan Model *waterfall* yang terbagi menjadi :

A. Analisis Kebutuhan Sistem

Perencanaan dan pembuatan perangkat lunak. pembahasan pada bab ini meliputi analisa kebutuhan perangkat lunak, perancangan perangkat lunak dan pembuatan perangkat lunak. Untuk pembuatan sistem tersebut maka analisa dalam penyajian data pengajuan perjalanan dinas dan claim biaya perjalanan dinas.

B. Desain

Sistem perpustakaan dibangun dengan menggunakan bahasa program terstruktur serta merancang database menggunakan simbol-simbol ERD (*entity relationship diagram*) dan desain sistem dibuat menggunakan UML (*usecase, activity, component, deployment*) program ini berisi subsistem mulai dari pengolahan data anggota, serta informasi dan data lainnya yang masih berhubungan dengan sistem informasi Surat Perjalanan Dinas di PT. Serasi Autoraya.

C. Code Generation

Tahap *coding* adalah tahap dimana hasil desain *software* diterjemahkan ke dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh komputer. Dalam penelitian ini menggunakan bahasa program berbasis objek dengan menggunakan PHP, CSS, JQuery dan Javascript, dibuat dengan menggunakandreamweaver karena program ini lebih memudahkan membuat tampilan *desain web*. *Database* dihasilkan dan di simpan dalam MySQL.

D. Testing

Pengujian sistem menggunakan *blackbox testing* yang menganggap aplikasi sebagai sebuah kotak hitam di mana *user* menghasilkan sistem bisnis yang diadopsi. *Blackbox testing* untuk menitikberatkan pada kesesuaian suatu kompoen terhadap spesifikasi.

E. Support

Tahap ini merupakan tahap akhir Dari metode waterfall. Software yang sudah jadi dijalankan serta dilakukan pemeliharaan.Perangkat pendukung yang diperlukan untuk pembuatan aplikasai adalah sebagai berikut :

1. Processor AMD C-60 APU with Radeon(tm)
2. RAM 2.00 GB 1.00 GHz
3. Harddisk 320 GB

4. Dreamweaver CS 6
5. MySQL sebagai *database*
6. Web browser Mozilla Firefox

1.6 Ruang Lingkup

Pada ruang lingkup ini penulis hanya memusatkan masalah akan di bahas pada perancangan sistem informasi Surat Perjalanan Dinas yang difokuskan pada pembuatan *website* pengajuan perjalanan dinas dan claim biaya perjalanan dinas dengan menyajikan informasi meliputi pengolahan data perjalanan dinas, pengolahan data biaya perjalanan dinas, dan sebagai solusi informasi laporan perjalanan dinas pada PT. Serasi Autoraya.