

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Toko bello bags merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang penjualan tas wanita dan tas sekolah. Toko ini masih memerlukan perluasan dalam bisnis penjualan produk – produk yang disediakan oleh Toko Bello Bags ini mempunyai permasalahan bagaimana caranya untuk memperluas dalam mendapatkan pelanggan baik di dalam daerah maupun luar daerah.

Untuk memecahkan masalah diatas toko Bello Bags ingin membangun sebuah sistem penjualan online (*e-commerce*) untuk mempromosikan produk yang dibuat oleh toko Bello Bags. Saat ini internet telah menjadi salah satu infrastruktur komunikasi yang termurah dan jangkauan penerimaan yang luas dan tanpa batas maka internet pun sering digunakan sebagai media alternative untuk menjalankan suatu usaha maupun bisnis. Selain digunakan sebagai media informasi dan komunikasi, internet juga dapat digunakan sebagai proses jual beli produk, jasa dan media informasi yang lengkap secara online, atau suatu transaksi keuangan internet dengan *e-commerce*, dengan keunggulan internet yang dapat melakukan pelayanan tanpa ada batas waktu, akses yang mudah dan biaya yang terjangkau serta kemudahan – kemudahan lainnya, membuat semakin banyak pembisnis yang berminat ke dalam *e-commerce*

Menurut Ika Nur Indah (2013:124) Toko Sehat Jaya Elektronik Pacitan seharusnya menggunakan atau menetapkan teknologi informasi atau memudahkan berlangsungnya proses penjualan pada pihak perusahaan toko sehat jaya

elektronik pacitan. Baik konsumen maupun pegawai dalam hal bertransaksi pembelian dan penjual. Sistem informasi penjualan diperlukan sebuah kemudahan serta keefektifan dalam penanganannya guna memperoleh hasil yang maksimal

Dengan dibangun nya sistem penjualan online tersebut para pelaku bisnis atau usaha baik itu perusahaan menengah ke bawah atau perusahaan menengah ke atas dapat memanfaatkannya sebagai suatu media untuk mempromosikan perusahaannya serta produk-produk yang dimilikinya, agar dapat dikenali lebih luas. Dan diharapkan dapat mempermudah konsumen yang akan membeli produk – produk yang ditawarkan oleh pelaku tanpa harus datang ketempatnya secara langsung

1.2 Identifikasi Permasalahan

Identifikasi Permasalahan yang penulis buat ini untuk dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut :

1. Pada Toko Bello Bags tersebut masih menggunakan sistem tertulis.
2. Kesulitan pelanggan dikarenakan harus datang ketoko tersebut untuk membeli barang pada toko Bello Bags.
3. kurangnya promosi dari toko tersebut karena pelanggan hanya menggunakan informasi dari pelanggan ke pelanggan lainnya.

1.3. Perumusan Masalah

Permasalahan yang ada :

1. Bagaimana cara membuat sistem informasi penjualan tas berbasis website pada toko tas Bello Bags ?

2. Bagaimana membangun website yang dapat membantu pelanggan dalam melakukan pembelian barang ?
3. Bagaimana membantu pelanggan dalam melakukan pembelian barang ?

1.4 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan hasil permasalahan yang di teliti, maka dengan itu maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk membuat website penjualan tas. Dan dari pembangunan web ini berguna untuk meningkatkan penjualan tas pada toko Bello Bags dan mencapai target nya, sedangkan maksud dan tujuan yang di capai penelitian skripsi ini adalah

1. Untuk memudahkan pihak penjual dalam mengelola transaksi penjualan.
2. Membuat website penjualan tas dengan tampilan yang unik dan menarik agar menarik pelanggan
3. Memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk melakukan pemesanan secara online

Sedangkan tujuannya adalah untuk memenuhi sebagai syarat kelulusan Program Starata (S1) Jurusan Sistem Informasi pada Sekola Tinggi Manajemen Ilmu dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK Nusa Mandiri)

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

A. Observasi

Survey atau Observasi yang merupakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala dalam objek penulisan. Metode ini dilakukan dengan pengamatan secara langsung di tempat penelitian terhadap kegiatan yang dilakukan dalam toko Bello Bags

B. Wawancara

Wawancara adalah percakapan tertentu. Percakapan dilakukan oleh dua pihak. Yaitu pewawancara (*interview*) yang mengajukan pertanyaan dan narasumber orang yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu

C. Studi Pustaka

Mengumpulkan data – data yang di perlukan dalam pengembangan penelitian yang berasal dari referensi mengenai dasar teori dan teknologi yang akan digunakan dalam sistem

1.5.2. Model Pengembangan Sistem

A. Analisa Kebutuhan Software

Proses pengumpulan perangkat kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat di pahami oleh user. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu di dokumentasikan

B. Desain

Dalam merancang atau membuat program disini penulis membuat program yang nantinya berifat seperti user friendly agar mudah di pahami dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*)

deployment diagram dengan membuat *Use Case Diagram* , *Activity Diagram* , *Component* dan desain Database dengan *Entity Relationship Diagram*.

C. Code Generation

Bahasa pemrograman yang digunakan adalah seperti PHP, karena bahasa tersebut banyak digunakan dikalangan dalam pembuatan website dan menggunakan mysql sebagai database.

D. Testing

Dalam proses pengujian disini penulis menggunakan metode black box testing pada halaman website yang nantinya ketika tidak mengisi username dan password nantinya pada saat melakukan login akan menampilkan pesan data username dan password tidak boleh di isi.

E. Support

Dalam pengembangan system disini penulis menggunakan software seperti DREAMWEAVER CS5 , XAMPP dan penulis juga membutuhkan hardware, Assus A42f , Processor Intel (R) Core(TM) Ram 2GB Hardisk 320 GB Monitor 14 inch.

1.6 Ruang Lingkup

Website Bello Bags tampilan menu user terdapat menu profil , cara pembelian pembelian, kontak, login,register,pencarian produk, newslater, kategori, customer support, sedangkan di tampilan menu admin terdapat menu manajemen public,terdapat menu user thema, di master data , terdapat menu manajemen public , master data , transaksi, member,laporan,ubah password.