

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
 Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi	x
Daftar Simbol	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Maksud dan Tujuan	3
1.4. Metode Penelitian	4
1.5. Ruang Lingkup	5
1.6. Hipotesis	6
 BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Penelitian Terkait	12
2.3. Tinjauan Organisasi	13
2.3.1 Sejarah PT Panin Bank	13
2.3.2 Struktur Organisasi	15
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1. Tahapan Penelitian	19
3.2. Instrumen Penelitian	26
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.4. Metode Analisis Data	30
3.4.1. Metode <i>Profile Matching</i>	31
3.4.2. Kelayakan Penerimaan Kredit	35
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Hasil Penelitian	37
4.2. Tahap -Tahap Perhitungan Metode <i>Profile Matching</i>	42
4.2.1. Pemetaan <i>Gap</i> Kompetensi	42

4.2.2.	Pembobotan	45
4.2.3.	Perhitungan dan Pengelompokan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i>	46
4.2.4.	Perhitungan Nilai Total	50
4.2.5.	Perhitungan Penentuan Ranking	53
4.3.	Hasil Akhir	54
BAB V	PENUTUP	60
5.1.	Kesimpulan	60
5.2.	Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

SURAT KETERANGAN RISET

LAMPIRAN

- Lampiran 1 Dokumen Data Administrasi PT Panin Bank
- Lampiran 2 Kusioner Penilaian Nasabah PT. Panin Bank
- Lampiran 3 Dokumen Aplikasi Kredit Tanpa Agunan
(*Personal Loan*) PT. Panin Bank
- Lampiran 4 Contoh Copy Dokumen