

ABSTRAKSI

Muhamad Ciko (11161133), Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Pinjaman Kredit Tanpa Agunan (*Personal Loan*) Menggunakan Metode *Profile Matching* Pada Panin Bank.

Perbankan sebagai suatu lembaga keuangan yang beraktifitas menerima simpanan dari masyarakat dalam bentuk tabungan, giro dan deposito, yang kemudian dana yang terkumpul dari masyarakat tersebut disalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Salah satu kegiatan bank yang sangat penting adalah menyalurkan kredit kepada masyarakat, baik kredit perorangan, lembaga maupun perusahaan, sehingga pendapatan bank dari kredit yang merupakan bunga adalah sumber pendapatan utama bank, seperti halnya pada Panin Bank yang bergerak dalam bidang perbankan, yang mempunyai fasilitas pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) atau di Panin Bank disebut juga *Kredit Exspress Panin* merupakan fasilitas kredit tanpa agunan atau jaminan yang ditawarkan kepada nasabah merupakan dana tunai untuk keperluan modal usaha dan ditentukan masa angsuran setiap bulannya. Sehingga dalam penulisan skripsi ini penulis melakukan penelitian yang dimaksudkan untuk menghasilkan sebuah Sistem Pengambilan Keputusan (SPK) yang dapat membantu dalam seleksi pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) dengan menggunakan metode *Profile Matching* pada PT. Panin Bank. Dengan metode ini diharapkan dapat membantu dalam penentuan nasabah atau kreditur yang memenuhi kriteria dengan mudah. Informasi yang dihasilkan dari sistem ini adalah perangkingan nasabah atau kreditur berdasarkan kriteria, dan data bobot, perangkingan yang dihasilkan dapat digunakan untuk membantu *analisis* kredit dalam mengambil keputusan dan dapat mempercepat proses penentuan kelayakan pemberian kartu kredit serta mengurangi resiko kredit macet.

Kata kunci: Sistem Penunjang Keputusan, Kredit Tanpa Agunan, *Profile Matching*