

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian

Setelah melakukan penelitian pada *Credit Origination & Personal Loan* PT. Panin Bank, maka hasil yang diperoleh oleh penulis dalam penelitian sistem pendukung keputusan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT. Panin Bank, maka akan dilakukan pengujian menggunakan metode *profile matching*. Tahapannya adalah sebagai berikut :

1. Pendataan Nasabah

Dalam penelitian sistem pendukung keputusan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan ini penulis menggunakan sampel yang diambil dari nasabah yang mengajukan pinjaman pada PT. Panin Bank yang merupakan objek utama dalam penelitian ini.

Metode pengambilan populasi yang digunakan adalah jumlah nasabah pada hari kamis tgl 20 juli 2017 yang mengajukan kredit (populasinya) adalah 43 nasabah dengan tingkat alfa (kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir atau diinginkan) sebesar 95%. Perhitungan jumlah sampel pada penelitian ini menggunakan rumus *Slovin* (Prasetyo, Jannah, 2012:137) yaitu :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

dimana :

n = jumlah sampel

N = jumlah populasi

e = batas toleransi *kesalahan (error tolerance)*

Perhitungannya :

$$\hat{N} = \frac{43}{1 + 43 (95\%)^2} \quad N = \frac{43}{1 + 43 \times 0.05 \times 0.05} \quad N = 38.8261851 \text{ (dibulatkan menjadi 39)}$$

Hasil yang didapatkan dari perhitungan rumus *slovin* adalah 38.8261851 dibulatkan menjadi 39.

Tabel IV.1. Tabel Profil Nasabah

No	No Reff	Nama
1	147024	WANDY ARMANDO MAKALUNTUNG
2	147032	YULIANTI
3	146985	TERRY PRIMA KHARISMA
4	147022	RAKHMAD RIZAL
5	146877	AGUS MALANO
6	146874	KHUSAERI
7	146788	DEDE HERDIANI PELITAWATI
8	146987	FAIZAL AZHARI
9	147018	YUNIE CANCERINA
10	146989	HAZAIRIN
11	146972	ALBERT KARWELO
12	147037	SARTI IDYANA
13	146944	RUDY HERMAWAN
14	145335	ROKHMATUN KHUSNIATI
15	147030	LOVITA
16	147007	I MADE ANDI SUWANDIKA
17	147035	YUSTINUS ANOM SARTONO
18	146999	HERRY
19	147311	LIA YULIANTI
20	147155	NUNING DYAH SETIAWATY
21	147169	MISWARTI
22	147158	EVA SURYANINGSIH
23	147148	SUWARNI
24	147175	SARIMANAH
25	147063	I GUSTI AGUNG MUNASTRA
26	146991	FERRY SETIAWAN TANZIL
27	147034	NITI SUBAGIYO
28	147272	ERNO PRATAMA

29	146992	DION SOFANI TATRIATMADJA
30	146998	MEGAYU PRAMADHA WARDANI
31	147122	TIARA DYAH AZHARI SORMIN
32	147052	ASRUL
33	146951	PALUPI WIDOWATI
34	147197	KUSNADI
35	146921	MUHAMMAD KHOIRUDIN
36	146728	TARSUDI
37	147198	DERY NURSIF
38	147166	LIDIA ASTUTI
39	147153	HANIAMA

Sumber : Hasil Penelitian Pada *Credit Origination & Personal Loan* PT. Panin Bank (2017)

2. Analisis Kriteria Penilaian

Pada kegiatan ini, penulis melakukan analisa terhadap kriteria-kriteria yang menjadi syarat untuk pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT. Panin Bank untuk menentukan layak atau tidak menerima pinjaman. Kegiatan ini dilakukan guna meperoleh data yang akurat. Untuk menentukan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT. Panin Bank, diperlukan kriteria-kriteria yang telah ditentukan sebagai syarat penentuan pemberian pinjaman. Berikut merupakan tabel kriteria-kriteria yang menjadi syarat tersebut yang diperoleh dari penelitian pada *Credit Origination & Personal Loan* PT. Panin Bank:

Tabel IV.2. Tabel Kriteria Penilaian Pemberian Pinjaman PT. Panin Bank

No	Kriteria Penilaian
1	Usia
2	Penghasilan
3	Jumlah Simpanan
4	SID/BI Cheking
5	Kelengkapan Dokumen

Sumber : Hasil Penelitian Pada *Credit Origination & Personal Loan* PT. Panin
Bank (2017)

a. Kriteria Usia

Tabel IV.3. Tabel Kriteria Usia

Usia	Bobot
28-50 Tahun	5
24-27 Tahun	4
21-23 Tahun	3
17-20 Tahun	2
<17 Tahun	1

b. Kriteria Penghasilan

Tabel IV.4. Tabel Kriteria Penghasilan

Penghasilan	Bobot
>10Juta	5
7-9 Juta	4
4 -6 Juta	3
2-3 Juta	2
<1 Juta	1

c. Kriteria Jumlah Simpanan

Tabel IV.5. Tabel Kriteria Jumlah Simpanan

Jumlah Simpanan	Bobot
>50juta	5
21-50 juta	4
11-20 juta	3
6-10 juta	2
<5 juta	1

d. Kriteria BI Cheking/SID

Tabel IV.6. Tabel Kriteria SID/BI Cheking

Ket. SID/BI Cheking	Bobot
SID Sangat Baik	5
SID Baik	4
SID Cukup	3
SID kurang dari cukup	2
SID Tidak Baik	1

e. Kriteria Kelengkapan Dokumen

Tabel IV.7. Tabel Kriteria Kelengkapan Dokumen

Kelengkapan Dokumen	Bobot
KTP, Slip Gaji, NPWP, KK Lain,SIUP,Surat Permohonan	5
KTP, Slip Gaji, NPWP,SIUP	4
KTP, Slip Gaji,NPWP	3
KTP,Slip Gaji	2
Dokumen Palsu	1

3. Skala Penilaian

Untuk skala penilaiannya penulis menggunakan skala likert yaitu sebagai berikut :

Tabel IV.8. Tabel Skala Penilaian

Skala Penilaian	
1	Sangat Kurang Baik
2	Kurang Baik
3	Cukup Baik
4	Baik
5	Sangat Baik

Sumber : Hasil Penelitian Pada *Credit Origination & Personal Loan* PT.

Panin Bank (2017)

4. Profil Pencapaian

Dari data kriteria selanjutnya kita menentukan nilai profil pencapaian akan ditentukan oleh pihak perusahaan dengan range nilai antara 1 sampai 5. Dari nilai-nilai tersebut akan dilakukan proses perhitungan gap antara nilai profil nasabah dengan nilai profil pencapaian. Untuk lebih jelasnya berikut adalah nilai pencapaian yang ditetapkan di setiap kriteria:

Tabel IV.9. Tabel Nilai Pencapaian

No	Kriteria	Profile Pencapaian	Jenis
C1	Usia	4	Core factor
C2	Penghasilan	4	Core factor
C3	Simpanan	3	Secondary factor
C4	SID/BI Checking	5	Core factor
C5	Kelengkapan Dokumen	5	Core factor

Sumber : Hasil Penelitian Pada *Credit Origination & Personal Loan* PT. Panin Bank (2017)

4.2. Tahap-Tahap Perhitungan Metode *Profile Matching*

Berikut merupakan tahap-tahap perhitungan dengan menggunakan metode *profile matching* yang dilakukan oleh penulis untuk menentukan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT. Panin Bank.

4.2.1. Pemetaan Gap Kompetensi

Rumus tahap pemetaan gap kompetensi dalam Sistem Pendukung Keputusan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) menggunakan metode *Profile Matching* pada PT. Panin Bank :

$$\text{Gap} = \text{Profil Nasabah} - \text{Profil Pencapaian}$$

Di bawah ini merupakan tabel hasil dari perhitungan gap antara profil nasabah dengan profil pencapaian di PT. Panin Bank.

a. Penilaian *Gap* Profil Nasabah

Tabel IV.10. Tabel *Gap* Profil Nasabah

No	No Reff	Nama	Kriteria					
			C1	C2	C3	C4	C5	
1	147024	WANDY ARMANDO MAKAAUNTUNG	5	3	1	2	5	Nilai
2	147032	YULIANTI	4	3	1	4	3	
3	146985	TERRY PRIMA KHARISMA	4	4	1	2	3	
4	147022	RAKHMAD RIZAL	4	3	1	3	2	
5	146877	AGUS MALANO	5	3	3	4	4	
6	146874	KHUSAERI	5	3	2	4	2	
7	146788	DEDE HERDIANI PELITAWATI	3	2	1	5	3	
8	146987	FAIZAL AZHARI	4	5	1	5	3	
9	147018	YUNIE CANCERINA	5	3	1	3	4	
10	146989	HAZAIRIN	5	3	1	1	2	
11	146972	ALBERT KARWELO	4	3	1	1	2	
12	147037	SARTI IDYANA	3	2	1	4	3	
13	146944	RUDY HERMAWAN	4	4	1	3	5	
14	145335	ROKHMATUN KHUSNIATI	4	5	3	5	4	
15	147030	LOVITA	5	3	1	4	3	
16	147007	I MADE ANDI SUWANDIKA	4	4	3	3	2	
17	147035	YUSTINUS ANOM SARTONO	4	4	1	2	5	
18	146999	HERRY	5	4	3	3	4	
19	147311	LIA YULIANTI	3	4	2	4	4	
20	147155	NUNING DYAH SETIAWATY	4	3	1	5	5	
21	147169	MISWARTI	4	3	2	2	2	
22	147158	EVA SURYANINGSIH	2	2	1	4	2	
23	147148	SUWARNI	5	3	1	3	4	
24	147175	SARIMANAH	5	4	2	4	5	
25	147063	I GUSTI AGUNG MUNASTRA	4	3	1	5	4	
26	146991	FERRY SETIAWAN TANZIL	5	5	1	2	2	
27	147034	NITI SUBAGIYO	4	3	1	3	3	
28	147272	ERNO PRATAMA	5	5	5	4	4	
29	146992	DION SOFANI TATRIATMADJA	4	4	1	3	3	
30	146998	MEGAYU PRAMADHA WARDANI	3	2	1	5	3	
31	147122	TIARA DYAH AZHARI SORMIN	5	3	1	3	2	
32	147052	ASRUL	4	3	1	1	1	

33	146951	PALUPI WIDOWATI	4	4	1	5	2	
34	147197	KUSNADI	5	5	1	1	2	
35	146921	MUHAMMAD KHOIRUDIN	3	2	1	3	2	
36	146728	TARSUDI	4	3	1	1	3	
37	147198	DERY NURSIF	5	3	4	4	3	
38	147166	LIDIA ASTUTI	4	4	1	5	5	
39	147153	HANIAMA	5	5	1	2	5	
Nilai Pencapaian			4	4	3	5	5	
1	147024	WANDY ARMANDO MAKALUNTUNG	1	-1	-2	-3	0	Gap
2	147032	YULIANTI	0	-1	-2	-1	-2	
3	146985	TERRY PRIMA KHARISMA	0	0	-2	-3	-2	
4	147022	RAKHMAD RIZAL	0	-1	-2	-2	-3	
5	146877	AGUS MALANO	1	-1	0	-1	-1	
6	146874	KHUSAERI	1	-1	-1	-1	-3	
7	146788	DEDE HERDIANI PELITAWATI	-1	-2	-2	0	-2	
8	146987	FAIZAL AZHARI	0	1	-2	0	-2	
9	147018	YUNIE CANCERINA	1	-1	-2	-2	-1	
10	146989	HAZAIRIN	1	-1	-2	-4	-3	
11	146972	ALBERT KARWELO	0	-1	-2	-4	-3	
12	147037	SARTI IDYANA	-1	-2	-2	-1	-2	
13	146944	RUDY HERMAWAN	0	0	-2	-2	0	
14	145335	ROKHMATUN KHUSNIATI	0	1	0	0	-1	
15	147030	LOVITA	1	-1	-2	-1	-2	
16	147007	I MADE ANDI SUWANDIKA	0	0	0	-2	-3	
17	147035	YUSTINUS ANOM SARTONO	0	0	-2	-3	0	
18	146999	HERRY	1	0	0	-2	-1	
19	147311	LIA YULIANTI	-1	0	-1	-1	-1	
20	147155	NUNING DYAH SETIAWATY	0	-1	-2	0	0	
21	147169	MISWARTI	0	-1	-1	-3	-3	
22	147158	EVA SURYANINGSIH	-2	-2	-2	-1	-3	
23	147148	SUWARNI	1	-1	-2	-2	-1	
24	147175	SARIMANAH	1	0	-1	-1	0	
25	147063	I GUSTI AGUNG MUNASTRA	0	-1	-2	0	-1	
26	146991	FERRY SETIAWAN TANZIL	1	1	-2	-3	-3	
27	147034	NITI SUBAGIYO	0	-1	-2	-2	-2	
28	147272	ERNO PRATAMA	1	1	2	-1	-1	
29	146992	DION SOFANI TATRIATMADJA	0	0	-2	-2	-2	
30	146998	MEGAYU PRAMADHA WARDANI	-1	-2	-2	0	-2	
31	147122	TIARA DYAH AZHARI SORMIN	1	-1	-2	-2	-3	
32	147052	ASRUL	0	-1	-2	-4	-4	
33	146951	PALUPI WIDOWATI	0	0	-2	0	-3	
34	147197	KUSNADI	1	1	-2	-4	-3	
35	146921	MUHAMMAD KHOIRUDIN	-1	-2	-2	-2	-3	

36	146728	TARSUDI	0	-1	-2	-4	-2	
37	147198	DERY NURSIF	1	-1	1	-1	-2	
38	147166	LIDIA ASTUTI	0	0	-2	0	0	
39	147153	HANIAMA	1	1	-2	-3	0	

4.2.2. Pembobotan

Setelah perhitungan gap pada masing-masing nasabah dilakukan, lalu tiap-tiap profil nasabah diberi bobot nilai dengan patokan tabel bobot nilai *gap* yang dapat dilihat seperti di bawah ini :

Tabel IV.11. Tabel Bobot Nilai Gap

Selisih	Bobot Nilai	Keterangan
0	5	Tidak ada selisih (kompetensi sesuai dengan yang dibutuhkan)
1	4,5	Kompetensi individu kelebihan 1 tingkat/level
-1	4	Kompetensi individu kekurangan 1 tingkat/level
2	3,5	Kompetensi individu kelebihan 2 tingkat/level
-2	3	Kompetensi individu kekurangan 2 tingkat/level
3	2,5	Kompetensi individu kelebihan 3 tingkat/level
-3	2	Kompetensi individu kekurangan 3 tingkat/level
4	1,5	Kompetensi individu kelebihan 4 tingkat/level
-4	1	Kompetensi individu kekurangan 4 tingkat/level

Sumber Kusrini, 2007

Setelah melihat tabel bobot nilai *gap* di atas, maka pembobotan nilai nasabah dari masing-masing kriteria adalah sebagai berikut :

a. Pembobotan Nilai Gap

Tabel IV.12. Tabel Hasil Pembobotan Nilai Gap

No	No Reff	Nama	Kriteria				
			C1	C2	C3	C4	C5
1	147024	WANDY ARMANDO MAKALUNTUNG	4.5	4	3	2	5
2	147032	YULIANTI	5	4	3	4	3
3	146985	TERRY PRIMA KHARISMA	5	5	3	2	3
4	147022	RAKHMAD RIZAL	5	4	3	3	2
5	146877	AGUS MALANO	4.5	4	5	4	4
6	146874	KHUSAERI	4.5	4	4	4	2
7	146788	DEDE HERDIANI PELITAWATI	4	3	3	5	3
8	146987	FAIZAL AZHARI	5	4.5	3	5	3

9	147018	YUNIE CANCERINA	4.5	4	3	3	4
10	146989	HAZAIRIN	4.5	4	3	1	2
11	146972	ALBERT KARWELO	5	4	3	1	2
12	147037	SARTI IDYANA	4	3	3	4	3
13	146944	RUDY HERMAWAN	5	5	3	3	5
14	145335	ROKHMATUN KHUSNIATI	5	4.5	5	5	4
15	147030	LOVITA	4.5	4	3	4	3
16	147007	I MADE ANDI SUWANDIKA	5	5	5	3	2
17	147035	YUSTINUS ANOM SARTONO	5	5	3	2	5
18	146999	HERRY	4.5	5	5	3	4
19	147311	LIA YULIANTI	4	5	4	4	4
20	147155	NUNING DYAH SETIAWATY	5	4	3	5	5
21	147169	MISWARTI	5	4	4	2	2
22	147158	EVA SURYANINGSIH	3	3	3	4	2
23	147148	SUWARNI	4.5	4	3	3	4
24	147175	SARIMANAH	4.5	5	4	4	5
25	147063	I GUSTI AGUNG MUNASTRA	5	4	3	5	4
26	146991	FERRY SETIAWAN TANZIL	4.5	4.5	3	2	2
27	147034	NITI SUBAGIYO	5	4	3	3	3
28	147272	ERNO PRATAMA	4.5	4.5	3.5	4	4
29	146992	DION SOFANI TATRIATMADJA	5	5	3	3	3
30	146998	MEGAYU PRAMADHA WARDANI	4	3	3	5	3
31	147122	TIARA DYAH AZHARI SORMIN	4.5	4	3	3	2
32	147052	ASRUL	5	4	3	1	1
33	146951	PALUPI WIDOWATI	5	5	3	5	2
34	147197	KUSNADI	4.5	4.5	3	1	2
35	146921	MUHAMMAD KHOIRUDIN	4	3	3	3	2
36	146728	TARSUDI	5	4	3	1	3
37	147198	DERY NURSIF	4.5	4	4.5	4	3
38	147166	LIDIA ASTUTI	5	5	3	5	5
39	147153	HANIAMA	4.5	4.5	3	2	5

Sumber : Hasil Penelitian Pada *Credit Origination & Personal Loan* PT.

Panin Bank (2017)

4.2.3. Perhitungan dan Pengelompokan *Core Factor* dan *Secondary Factor*

Setelah menentukan bobot nilai gap untuk kelima kriteria tersebut selanjutnya kelima kriteria tersebut dikelompokkan menjadi dua kelompok yaitu

kelompok *Core Factor* dan kelompok *Secondary Factor*. Perhitungan *Core factor* dan *Secondary Factor* dalam menentukan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT. Panin Bank adalah sebagai berikut :

1. *Core factor* dan *Secondary Factor*

a. *Core Factor*

Rumus dari *core factor* untuk menentukan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT. Panin Bank adalah :

$$NCF = \frac{\sum NC(C1 + C2 + C4 + C5)}{\sum IC}$$

Keterangan:

NCF : Nilai rata-rata *core factor*

NC(C1,C2,C4,C5) : Jumlah total nilai *core factor* (*C1,C2,C4,C5*)

IC : Jumlah item *core factor*

b. *Secondary Factor*

Rumus dari *secondary factor* untuk menentukan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT. Panin Bank adalah :

$$NSF = \frac{\sum NS(C3)}{\sum IS}$$

Keterangan:

NSF : Nilai rata-rata *secondary factor*

NS(C3) : Jumlah total nilai data *secondary factor* (*C3*)

IS : jumlah item *secondary factor*

Perhitungan kelompok *core factor* dan *secondary factor* untuk masing-masing kandidat penentuan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT. Panin Bank adalah sebagai berikut :

(1) Wandy Armando Makauntung

No Reff	Nama	C1	C2	C3	C4	C5
147024	WANDY ARMANDO MAKOUNTUNG	4.5	4	3	2	5

(a) Core Factor

$$NCF = \frac{4.5 + 4 + 2 + 5}{4} = \frac{15.5}{4} = 3.875$$

(b) Secondary factor

$$NSF = \frac{3}{1} = 3$$

(2) Yulianti

No Reff	Nama	C1	C2	C3	C4	C5
147032	YULIANTI	5	4	3	4	3

(a) Core Factor

$$NCF = \frac{5 + 4 + 4 + 3}{4} = \frac{16}{4} = 4$$

(b) Secondary Factor

$$NSF = \frac{3}{1} = 3$$

(3) Terry Prima Kharisma

No Reff	Nama	C1	C2	C3	C4	C5
146985	TERRY PRIMA KHARISMA	5	5	3	2	3

(a) Core Factor

$$NCF = \frac{5 + 5 + 2 + 3}{4} = \frac{15}{4} = 3.75$$

(b) Secondary Factor

$$NSF = \frac{3}{1} = 3$$

Berikut ini merupakan tabel hasil perhitungan *Core Factor* dan *Secondary Factor* dari seluruh kandidat-kandidat pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT. Panin Bank :

Tabel IV.13. Tabel Hasil Perhitungan *Core Factor* dan *Secondary Factor*

No	No Reff	Nama	Core Factor	Secondary Factor
1	147024	WANDY ARMANDO MAKALUNTUNG	3.875	3
2	147032	YULIANTI	4	3
3	146985	TERRY PRIMA KHARISMA	3.75	3
4	147022	RAKHMAD RIZAL	3.5	3
5	146877	AGUS MALANO	4.125	5
6	146874	KHUSAERI	3.625	4
7	146788	DEDE HERDIANI PELITAWATI	3.75	3
8	146987	FAIZAL AZHARI	4.375	3
9	147018	YUNIE CANCERINA	3.875	3
10	146989	HAZAIRIN	2.875	3
11	146972	ALBERT KARWELO	3	3
12	147037	SARTI IDYANA	3.5	3
13	146944	RUDY HERMAWAN	4.5	3
14	145335	ROKHMATUN KHUSNIATI	4.625	5
15	147030	LOVITA	3.875	3
16	147007	I MADE ANDI SUWANDIKA	3.75	5
17	147035	YUSTINUS ANOM SARTONO	4.25	3
18	146999	HERRY	4.125	5
19	147311	LIA YULIANTI	4.25	4
20	147155	NUNING DYAH SETIAWATY	4.75	3
21	147169	MISWARTI	3.25	4
22	147158	EVA SURYANINGSIH	3	3
23	147148	SUWARNI	3.875	3
24	147175	SARIMANAH	4.625	4
25	147063	I GUSTI AGUNG MUNASTRA	4.5	3
26	146991	FERRY SETIAWAN TANZIL	3.25	3
27	147034	NITI SUBAGIYO	3.75	3
28	147272	ERNO PRATAMA	4.25	3.5

29	146992	DION SOFANI TATRIATMADJA	4	3
30	146998	MEGAYU PRAMADHA WARDANI	3.75	3
31	147122	TIARA DYAH AZHARI SORMIN	3.375	3
32	147052	ASRUL	2.75	3
33	146951	PALUPI WIDOWATI	4.25	3
34	147197	KUSNADI	3	3
35	146921	MUHAMMAD KHOIRUDIN	3	3
36	146728	TARSUDI	3.25	3
37	147198	DERY NURSIF	3.875	4.5
38	147166	LIDIA ASTUTI	5	3
39	147153	HANIAMA	4	3

Sumber : Hasil Penelitian Pada *Credit Origination & Personal Loan* PT. Panin

Bank (2017)

4.2.4. Perhitungan Nilai Total

Setelah selesai melakukan tahap perhitungan pengelompokan *core factor* dan *secondary factor*, maka tahap selanjutnya yang dilakukan adalah melakukan perhitungan nilai total berdasarkan persentase dari *core factor* dan *secondary factor* yang diperkirakan berpengaruh terhadap kinerja tiap-tiap profil. Rumus perhitungan nilai total untuk penentuan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT. Panin Bank sebagai berikut :

$$(x)\% \times NCF + (X)\% \times NSF = N$$

Keterangan:

NCF : Nilai rata-rata *core factor*

NSF : Nilai rata-rata *secondary factor*

N : Nilai total dari aspek-aspek penelitian

(x)% : Nilai persen yang diinputkan

Di bawah ini merupakan perhitungan nilai total dari kandidat-kandidat penentuan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT.

Panin Bank:

1. Perhitungan Nilai Total

(a) Wandy Armando Makauntung

No Reff	Nama	Core Factor	Secondary Factor
147024	WANDY ARMANDO MAKAAUNTUNG	3.875	3

$$\begin{aligned}
 \text{Nilai Total Produktivitas} &= (80\% \times 3.875) + (20\% \times 3) \\
 &= 3.1 + 0.6 \\
 &= 3.7
 \end{aligned}$$

(b) Yulianti

No Reff	Nama	Core Factor	Secondary Factor
147032	YULIANTI	4	3

$$\begin{aligned}
 \text{Nilai Total Produktivitas} &= (80\% \times 4) + (20\% \times 3) \\
 &= 3.2 + 0.6 \\
 &= 3.8
 \end{aligned}$$

(c) Terry Prima Kharisma

No Reff	Nama	Core Factor	Secondary Factor
146985	TERRY PRIMA KHARISMA	3.75	3

$$\begin{aligned}
 \text{Nilai Total Produktivitas} &= (80\% \times 3.75) + (20\% \times 3) \\
 &= 3 + 0.6 \\
 &= 3.6
 \end{aligned}$$

Berikut ini merupakan hasil perhitungan dari nilai total dari seluruh kandidat penentuan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT.

Panin Bank :

Tabel IV.14. Tabel Hasil Perhitungan Nilai Total

No	No Ref	Name	Kriteria					CF	SF	Total
			C1	C2	C3	C4	C5			
1	147024	WANDY ARMANDO MAKALUNTUNG	4.5	4	3	2	5	3.1	0.6	3.7
2	147032	YULIANTI	5	4	3	4	3	3.2	0.6	3.8
3	146985	TERRY PRIMA KHARISMA	5	5	3	2	3	3	0.6	3.6
4	147022	RAKHMAD RIZAL	5	4	3	3	2	2.8	0.6	3.4
5	146877	AGUS MALANO	4.5	4	5	4	4	3.3	1	4.3
6	146874	KHUSAERI	4.5	4	4	4	2	2.9	0.8	3.7
7	146788	DEDE HERDIANI PELITAWATI	4	3	3	5	3	3	0.6	3.6
8	146987	FAIZAL AZHARI	5	4.5	3	5	3	3.5	0.6	4.1
9	147018	YUNIE CANCERINA	4.5	4	3	3	4	3.1	0.6	3.7
10	146989	HAZAIRIN	4.5	4	3	1	2	2.3	0.6	2.9
11	146972	ALBERT KARWELO	5	4	3	1	2	2.4	0.6	3
12	147037	SARTI IDYANA	4	3	3	4	3	2.8	0.6	3.4
13	146944	RUDY HERMAWAN	5	5	3	3	5	3.6	0.6	4.2
14	145335	ROKHMATUN KHUSNIATI	5	4.5	5	5	4	3.7	1	4.7
15	147030	LOVITA	4.5	4	3	4	3	3.1	0.6	3.7
16	147007	I MADE ANDI SUWANDIKA	5	5	5	3	2	3	1	4
17	147035	YUSTINUS ANOM SARTONO	5	5	3	2	5	3.4	0.6	4
18	146999	HERRY	4.5	5	5	3	4	3.3	1	4.3
19	147311	LIA YULIANTI	4	5	4	4	4	3.4	0.8	4.2
20	147155	NUNING DYAH SETIAWATY	5	4	3	5	5	3.8	0.6	4.4
21	147169	MISWARTI	5	4	4	2	2	2.6	0.8	3.4
22	147158	EVA SURYANINGSIH	3	3	3	4	2	2.4	0.6	3
23	147148	SUWARNI	4.5	4	3	3	4	3.1	0.6	3.7
24	147175	SARIMANAH	4.5	5	4	4	5	3.7	0.8	4.5
25	147063	I GUSTI AGUNG MUNASTRA	5	4	3	5	4	3.6	0.6	4.2
26	146991	FERRY SETIAWAN TANZIL	4.5	4.5	3	2	2	2.6	0.6	3.2
27	147034	NITI SUBAGIYO	5	4	3	3	3	3	0.6	3.6
28	147272	ERNO PRATAMA	4.5	4.5	3.5	4	4	3.4	0.7	4.1
29	146992	DION SOFANI TATRIATMADJA	5	5	3	3	3	3.2	0.6	3.8
30	146998	MEGAYU PRAMADHA WARDANI	4	3	3	5	3	3	0.6	3.6
31	147122	TIARA DYAH AZHARI SORMIN	4.5	4	3	3	2	2.7	0.6	3.3
32	147052	ASRUL	5	4	3	1	1	2.2	0.6	2.8

33	146951	PALUPI WIDOWATI	5	5	3	5	2	3.4	0.6	4
34	147197	KUSNADI	4.5	4.5	3	1	2	2.4	0.6	3
35	146921	MUHAMMAD KHOIRUDIN	4	3	3	3	2	2.4	0.6	3
36	146728	TARSUDI	5	4	3	1	3	2.6	0.6	3.2
37	147198	DERY NURSIF	4.5	4	4.5	4	3	3.1	0.9	4
38	147166	LIDIA ASTUTI	5	5	3	5	5	4	0.6	4.6
39	147153	HANIAMA	4.5	4.5	3	2	5	3.2	0.6	3.8

Sumber : Hasil Penelitian Pada *Credit Origination & Personal Loan* PT. Panin

Bank (2017)

4.2.5. Perhitungan Penentuan Ranking

Setelah melakukan proses perhitungan nilai total seluruh aspek kriteria untuk pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT. Panin Bank, tahap selanjutnya yang dilakukan adalah tahap perhitungan penentuan ranking, Dimana tahap ini merupakan tahap terakhir dalam proses penentuan dengan menggunakan metode *profile matching*. Hasil akhir dari proses *profile matching* adalah ranking dari nasabah yang diajukan layak atau tidak menerima kredit. Maka selanjutnya nilai setiap alternative di urutkan dari yang terbesar sampai dengan yang terkecil, seperti table dibawah ini.

Tabel IV.15. Tabel Hasil Perhitungan Ranking

No	No Reff	Nama	Core Factor	Secondary Factor	Nilai Total
1	145335	ROKHMATUN KHUSNIATI	4.625	5	4.7
2	147166	LIDIA ASTUTI	5	3	4.6
3	147175	SARIMANAH	4.625	4	4.5
4	147155	NUNING DYAH SETIAWATY	4.75	3	4.4
5	146877	AGUS MALANO	4.125	5	4.3
6	146999	HERRY	4.125	5	4.3
7	146944	RUDY HERMAWAN	4.5	3	4.2
8	147311	LIA YULIANTI	4.25	4	4.2
9	147063	I GUSTI AGUNG MUNASTRA	4.5	3	4.2
10	146987	FAIZAL AZHARI	4.375	3	4.1
11	147272	ERNO PRATAMA	4.25	3.5	4.1

12	147007	I MADE ANDI SUWANDIKA	3.75	5	4
13	147035	YUSTINUS ANOM SARTONO	4.25	3	4
14	146951	PALUPI WIDOWATI	4.25	3	4
15	147198	DERY NURSIF	3.875	4.5	4
16	147032	YULIANTI	4	3	3.8
17	146992	DION SOFANI TATRIATMADJA	4	3	3.8
18	147153	HANIAMA	4	3	3.8
19	147024	WANDY ARMANDO MAKALUNTUNG	3.875	3	3.7
20	146874	KHUSAERI	3.625	4	3.7
21	147018	YUNIE CANCERINA	3.875	3	3.7
22	147030	LOVITA	3.875	3	3.7
23	147148	SUWARNI	3.875	3	3.7
24	146985	TERRY PRIMA KHARISMA	3.75	3	3.6
25	146788	DEDE HERDIANI PELITAWATI	3.75	3	3.6
26	147034	NITI SUBAGIYO	3.75	3	3.6
27	146998	MEGAYU PRAMADHA WARDANI	3.75	3	3.6
28	147169	MISWARTI	3.25	4	3.4
29	147022	RAKHMAD RIZAL	3.5	3	3.4
30	147037	SARTI IDYANA	3.5	3	3.4
31	147122	TIARA DYAH AZHARI SORMIN	3.375	3	3.3
32	146991	FERRY SETIAWAN TANZIL	3.25	3	3.2
33	146728	TARSUDI	3.25	3	3.2
34	146972	ALBERT KARWELO	3	3	3
35	147158	EVA SURYANINGSIH	3	3	3
36	147197	KUSNADI	3	3	3
37	146921	MUHAMMAD KHOIRUDIN	3	3	3
38	146989	HAZAIRIN	2.875	3	2.9
39	147052	ASRUL	2.75	3	2.8

Sumber : Hasil Penelitian Pada *Credit Origination & Personal Loan* PT. Panin

Bank (2017)

4.3. Hasil Akhir

Dari hasil perhitungan ranking di atas dapat diketahui nasabah yang layak mendapatkan pemberian pinjaman sesuai tabel range nilai kelayakan, yang merupakan tahap terakhir dari perhitungan penentuan Sistem Pendukung Keputusan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*)

menggunakan metode *Profile Matching* pada PT. Panin Bank maka didapatkan nama-nama nasabah yang berhak mendapatkan pinjaman kredit.

Tabel IV.16. Tabel Range Nilai Kelayakan Persetujuan Pemberian Pinjaman

No	Kriteria kelayakan	Nilai
1.	Layak	>3.00
2.	Tidak layak	<3.00

Tabel IV.17. Tabel Hasil Akhir Penentuan Pemberian Pinjaman Kredit Tanpa Agunan (*Personal Loan*) Pada PT. Panin Bank

No	No Reff	Nama	Nilai Total	Kelayakan
1	145335	ROKHMATUN KHUSNIATI	4.7	Layak
2	147166	LIDIA ASTUTI	4.6	Layak
3	147175	SARIMANAH	4.5	Layak
4	147155	NUNING DYAH SETIAWATY	4.4	Layak
5	146877	AGUS MALANO	4.3	Layak
6	146999	HERRY	4.3	Layak
7	146944	RUDY HERMAWAN	4.2	Layak
8	147311	LIA YULIANTI	4.2	Layak
9	147063	I GUSTI AGUNG MUNASTRA	4.2	Layak
10	146987	FAIZAL AZHARI	4.1	Layak
11	147272	ERNO PRATAMA	4.1	Layak
12	147007	I MADE ANDI SUWANDIKA	4	Layak
13	147035	YUSTINUS ANOM SARTONO	4	Layak
14	146951	PALUPI WIDOWATI	4	Layak
15	147198	DERY NURSIF	4	Layak
16	147032	YULIANTI	3.8	Layak
17	146992	DION SOFANI TATRIATMADJA	3.8	Layak
18	147153	HANIAMA	3.8	Layak
19	147024	WANDY ARMANDO MAKALUNTUNG	3.7	Layak
20	146874	KHUSAERI	3.7	Layak
21	147018	YUNIE CANCERINA	3.7	Layak
22	147030	LOVITA	3.7	Layak

23	147148	SUWARNI	3.7	Layak
24	146985	TERRY PRIMA KHARISMA	3.6	Layak
25	146788	DEDE HERDIANI PELITAWATI	3.6	Layak
26	147034	NITI SUBAGIYO	3.6	Layak
27	146998	MEGAYU PRAMADHA WARDANI	3.6	Layak
28	147169	MISWARTI	3.4	Layak
29	147022	RAKHMAD RIZAL	3.4	Layak
30	147037	SARTI IDYANA	3.4	Layak
31	147122	TIARA DYAH AZHARI SORMIN	3.3	Layak
32	146991	FERRY SETIAWAN TANZIL	3.2	Layak
33	146728	TARSUDI	3.2	Layak
34	146972	ALBERT KARWELO	3	Layak
35	147158	EVA SURYANINGSIH	3	Layak
36	147197	KUSNADI	3	Layak
37	146921	MUHAMMAD KHOIRUDIN	3	Layak
38	146989	HAZAIRIN	2.9	Tidak Layak
39	147052	ASRUL	2.8	Tidak Layak

Sumber : Hasil Penelitian Pada *Credit Origination & Personal Loan* PT. Panin

Bank (2017)

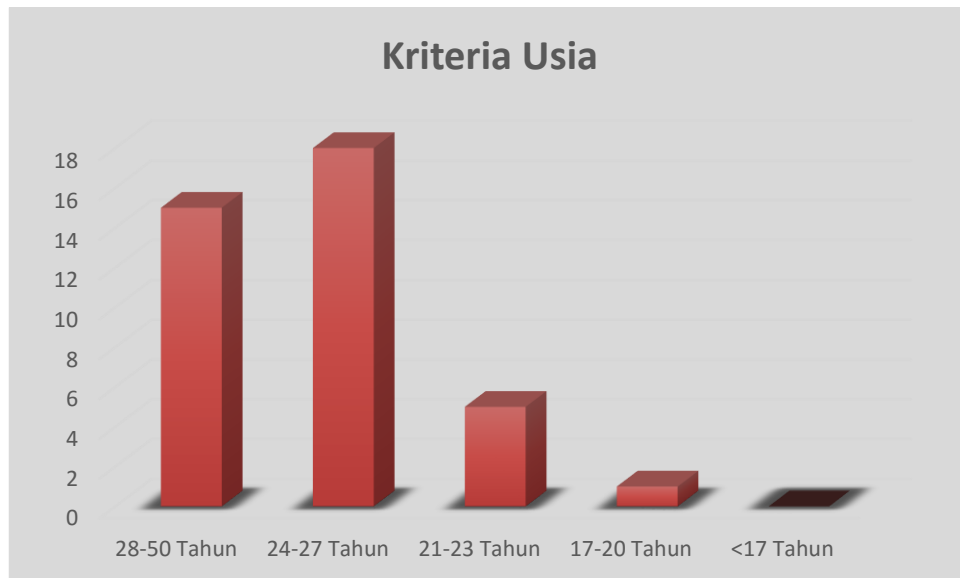


Diagram IV.1. Diagram Kriteria Usia

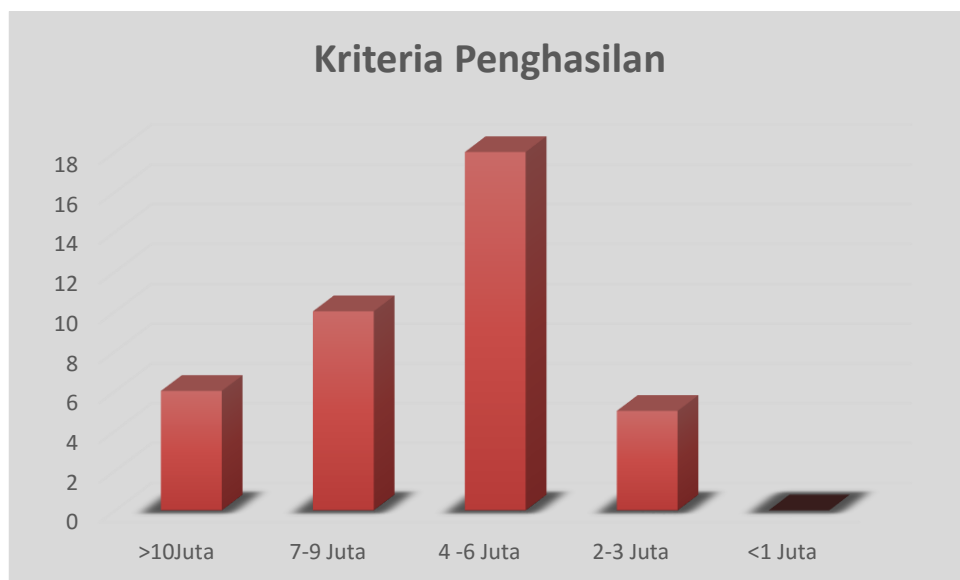


Diagram IV.2. Diagram Kriteria Penghasilan

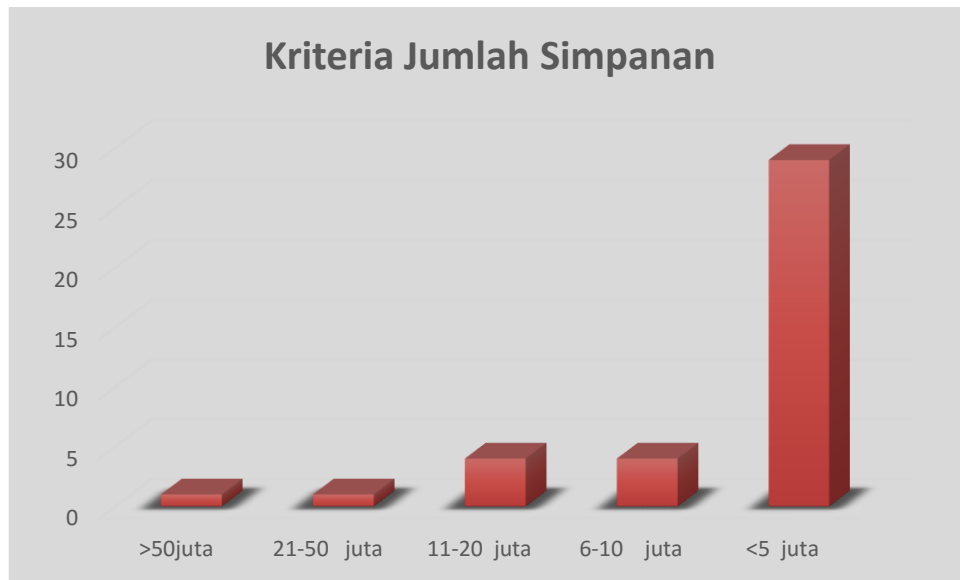


Diagram IV.3. Diagram Jumlah Simpanan

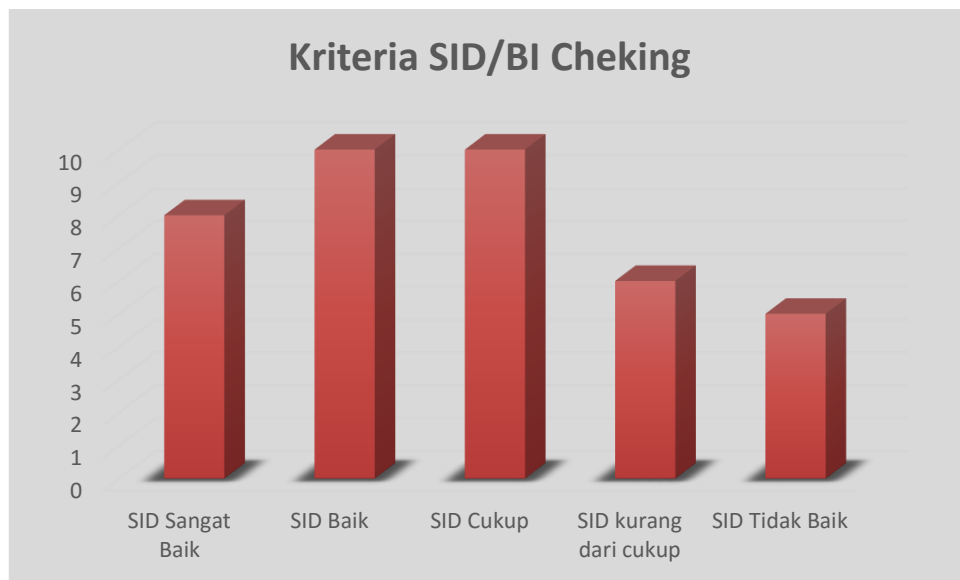


Diagram IV.4. Diagram Kriteria SID/ BI Cheking

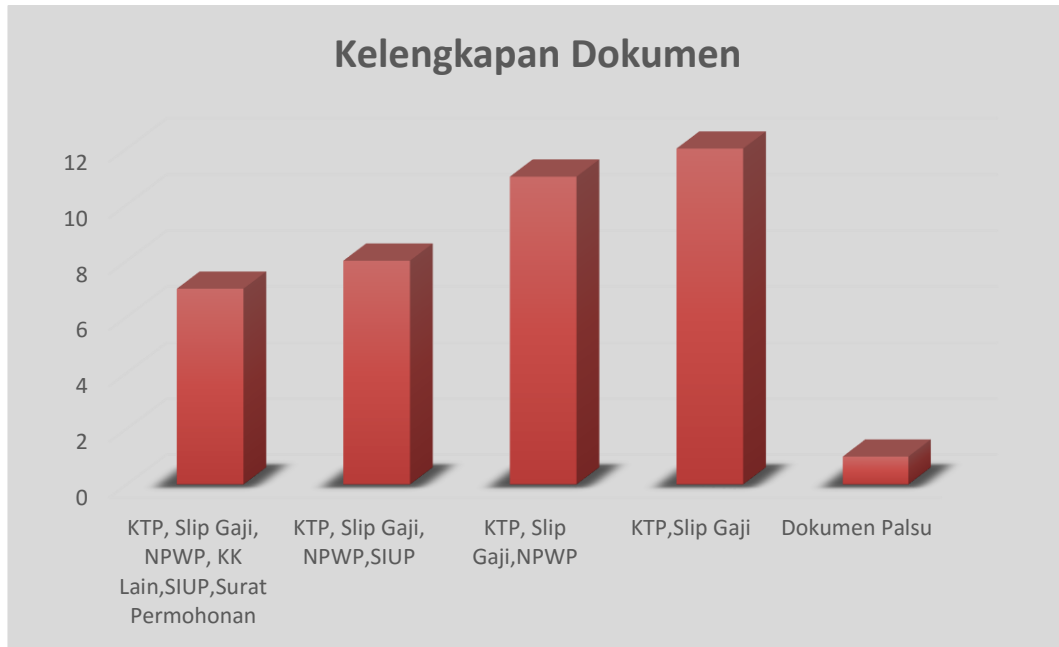


Diagram IV.5. Diagram Kriteria Kelengkapan Dokumen



Diagram IV.6. Diagram Tabel Hasil Akhir Kelayakan Penentuan pemberian pinjaman kredit tanpa agunan (*Personal Loan*) pada PT. Panin Bank