

ABSTRAKSI

Resi Taufan (11160722), Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Pekerjaan Teknisi Berbasis Web Pada PT. Samafitro

Internet sebagai jaringan global telah terbukti dapat mempermudah pemakainya baik dalam berkomunikasi maupun dalam pertukaran informasi. Pemanfaatan teknologi informasi dalam dunia bisnis sangat diperlukan selain akan mempermudah pelaku bisnis dalam melaksanakan proses kerjanya penerapan teknologi dan informasi yang baik dapat mengefisiensikan waktu dan sumber daya yang ada. PT. Samafitro adalah perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan dan penyewaan (kontrak) mesin *fotocopy* dimana perbaikan dan pemeliharaan mesin di kelola oleh perusahaan. Guna meningkatkan pelayanan terhadap *customer* dibutuhkan Sistem informasi pengelolaan pekerjaan teknisi berbasis *Web* yang bisa diakses dimana saja. Teknisi bisa menginformasikan detail pekerjaan nya dengan cepat sehingga kebutuhan *customer* akan dengan cepat ditangani. Dalam pengembangan sistem pengelolaan pekerjaan teknisi, penulis menggunakan metodologi berorientasi pada objek yaitu waterfall dengan dimodelkan dengan menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*. Tools yang digunakan adalah *Internet Information Systems (IIS)* sebagai web server, *ASP.Net* sebagai Bahasa pemrograman dan *SQLServer 2012* sebagai database. Dengan diterapkannya Sistem ini diharapkan pembuatan tiket pekerjaan teknisi dapat dilakukan secara terkomputerisasi oleh sistem sehingga data-data terkait pengelolaan pekerjaan teknisi dapat tersimpan secara terpusat dalam *database* dan pembuatan laporan yang secara otomatis oleh sistem.

Kata Kunci: Perancangan Sistem, Pemodelan Berbasis Objek, Pengelolaan Pekerjaan Teknisi.

ABSTRACT

**Resi Taufan (11160722), Design of Information Systems Technician
Management Work Based Web At PT. Samafitro.**

Internet as a global network has been proven to facilitate the wearer both in communication and in exchange of information. Utilization of information technology in the business world is needed in addition to facilitate the business in implementing the process of work the application of technology and information that can both mengefisiensikan time and resources. PT. Samafitro is a company engaged in trading and leasing (contract) copier where the repair and maintenance of the machine is managed by the company. In order to improve customer service required Web based technician management information system that can be accessed anywhere. The technician can inform the details of his work quickly so that customer needs will be quickly addressed. In developing technician management system, the writer uses object-oriented methodology that is waterfall with modeled by using Unified Modeling Language (UML). The tools used are Internet Information Systems (IIS) as web server, ASP.Net as programming language and SQLServer 2012 as database. With the implementation of this system is expected to make the work of technician tickets can be done computerized by the system so that the data related to the management of technician jobs can be stored centrally in the database and making reports automatically by the system.

Keywords : ASP.Net, Object-Based Modeling, Technician Work Management