

DAFTAR PUSTAKA

- A.S, Rosa dan M. Shalahuddin. 2013. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika Bandung.
- Arief, M. Rudyanto. 2011. Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL. Yogyakarta: Andi.
- Faisal, M. Reza. (2014). Membangun Aplikasi Web Mudah dan Cepat. Banjarmasin: Indonesia .Net Developer Community.
- Gata, Windu dan Grace Gata. (2013). Sukses Membangun Aplikasi Penjualan dengan Java. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Kurniawan, Erick. 2010. Cepat Mahir ASP.NET untuk Aplikasi Web Interaktif. Yogyakarta: Andi.
- Mulyanto, Agus. 2009. Sistem Informasi Konsep & Aplikasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar..
- Mustakini, Jogiyanto Hartono. 2009. Sistem Informasi Teknologi, Yogyakarta: Andi Offset.
- Mustakini, Jogiyanto Hartono. 2010. Analisis dan Desain Sistem Informasi, Edisi III. Yogyakarta: Andi Offset.
- Qoyyimah, Nur Aeni Hidayah dan Zainuddin Bey Fananie. 2012. Rancang Bangun Helpdesk Ticketing System (Studi Kasus : PT. Primus Indojoya). P-ISSN 979-0726. Jakarta : Studia Informatika : Jurnal Sistem Informasi
- Pranoto, Fitro Nur Hakim dan Victor Gayuh Utomo. 2015. Perancangan Aplikasi Helpdesk Servis Software Dan Hardware Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Karya Zirang Utama Semarang). ISSN : 1979-9330 e-ISSN: 2088-0154. Semarang : Journal Speed Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi Volume 7 No.3
- Rico. 2016. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi IT-Helpdesk (Studi Kasus : PT. Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry). p-ISSN : 1978-8126 e-ISSN: 2527-7340. Jambi: Jurnal Ilmiah Media SISFO Vol.10 No.2
- Sibero Alexander. 2013. Web Programing Power Pack. Yogyakarta: MediaKom.
- Simarmata,Janner dan Iman Paryudi. 2010. Basis Data (Edisi 2). Yogyakarta: Andi.

Sucipto. 2010. Konsep dan Teknik pengembangan sistem berbasis teknologi informasi. Banten. Dinas Pendidikan Provinsi Banten.

Yuhefizar. 2013. Cara Mudah dan Mudah Membangun dan Mengelola Website. Jakarta: Graha Ilmu.