

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Setiap orang sering dihadapkan pada suatu keadaan dimana ia harus memutuskan untuk memilih satu dari beberapa pilihan yang ada, begitupun sebuah perusahaan yang memiliki beberapa karyawan dengan kemampuan yang sama dimana perusahaan tersebut harus memilih salah satu karyawan untuk mendapatkan kenaikan/promosi jabatan. Jabatan yang kosong pada perusahaan mempunyai efek yang kurang baik bagi perusahaan karena akan membuat perusahaan tidak optimal dalam melakukan kegiatan produksi atau transaksi yang berjalan.

Pengisian jabatan yang kosong pada proses kenaikan jabatan sering mengalami kesulitan karena pengajuan calon kandidat yang akan menempati jabatan tersebut memiliki kemampuan yang tidak berbeda jauh, maka untuk meminimumkan kendala tersebut diperlukan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat menganalisa beberapa karyawan yang sesuai dengan profil jabatan yang ada.

Sistem pendukung keputusan pada dasarnya adalah bentuk pemilihan dari berbagai alternatif tindakan yang mungkin dipilih yang prosesnya melalui mekanisme tertentu, dengan harapan menghasilkan sebuah keputusan yang terbaik.

Dari permasalahan tersebut maka penulis melakukan penelitian untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi dengan menganalisis suatu system yang menghasilkan sebuah informasi.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada di latar belakang maka penulis merumuskan bahwa:

1. Hasil penelitian berdasarkan perusahaan yang mengalami kekosongan jabatan.
2. Hasil penelitian berdasarkan kriteria kemampuan karyawan.
3. Hasil penelitian berdasarkan pemilihan karyawan yang mempunyai kemampuan terbaik.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan skripsi ini adalah

1. Untuk menyeleksi karyawan dengan kemampuan yang sama.
2. Dengan adanya riset yang penulis lakukan, penulis mempelajari proses pemilihan karyawan.
3. Saran kepada perusahaan untuk memilih karyawan dengan menggunakan metode *Profile Matching*

Adapun tujuan dari penulisan skripsi adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Srata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi STMIK (Sekolah Tinggi Manajemen Informasi dan Komputer) Nusa Mandiri Jakarta.

1.4. Metode Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengumpulkan bahan – bahan masukan dengan cara sebagai berikut:

A. Pengamatan Langsung(*Observasi*)

Penulis mengadakan pengamatan secara langsung pada CV. Abadi Sukses Prima mengenai pemilihan karyawan untuk mengisi jabatan yang kosong.

B. Wawancara

Cara pengumpulan data, penulis lakukan dengan cara tanya jawab secara langsung kepada bagian administrasi dan mahasiswa-mahasiswa lain yang bisa informasi yang diperlukan dalam penulisan ini.

C. Studi Pustaka

Yaitu dengan mengambil *literature*, selain menggunakan referensi buku-buku yang menunjang, penulis juga menyertakan catatan-catatan lainnya untuk menunjang penyusunan skripsi ini dengan baik.

1.5. Ruang Lingkup

Dalam penyusunan skripsi ini penulis membatasi ruang lingkup pada faktor yang mempengaruhi pemilihan karyawan terbaik untuk perusahaan dengan kriteria yang meliputi aspek sikap kerja, aspek pendidikan, aspek kecerdasan, dan aspek kinerja dengan menggunakan metode *Profile Matching*.

1.6. Hipotesa

Berdasarkan penelitian kenaikan jabatan pada CV. Abadi Sukses Prima dengan adanya pembedaan sistem pendukung keputusan maka penilaian yang secara objektif dapat mengurangi terjadinya GAP antar karyawan didalam proses kenaikan jabatan. Semakin kecil GAP yang dihasilkan maka bobot nilainya semakin besar, yang berarti memiliki peluang lebih besar bagi karyawan yang memiliki kemampuan terbaik yang terpilih untuk proses kenaikan jabatan.