

ABSTRAK

Andika Saputra (12180195), Aplikasi Layanan Reservasi Service Mobil Wuling Berbasis Android di PT. Prima Group

PT. Prima Group adalah salah satu dealer resmi (*Authorized Wuling Dealer*) kendaraan Wuling berstandar 3S (*Sales, Services, Sparepart*) yang diakui PT. General Motor Indonesia. proses reservasi *booking service* kendaraan masih dilakukan secara manual. Metode atau proses cara pemesanan ini dirasa kurang efektif dikarenakan sering terjadi kesalahan mulai dari pemesanan nomor antrian yang tidak sesuai dengan jadwal. Hal ini tentu sangat disayangkan mengingat betapa pentingnya kepuasan pelayanan terhadap konsumen dalam bisnis ini dan dapat mempengaruhi kelangsungan bisnis usaha di PT. Prima Group.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi layanan bengkel mobil di Jabodetabek dan Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini diharapkan dapat membantu pengguna sebagai petunjuk untuk mengakses informasi yang berkaitan dengan letak bengkel mobil sehingga dapat memudahkan pengguna dalam mencari letak bengkel dan melakukan reservasi *service* kendaraan di Jabodetabek dengan menggunakan *mobile phone* berbasis Android.

Kata Kunci : Reservasi *Service*, Layanan, Wuling, Android

ABSTRACT

Andika Saputra (12180195), Android-Based Wuling Car Service Reservation Service Application at PT. Prima Group

PT. Prima Group is one of the authorized dealers (Authorized Wuling Dealer) of standard 3S Wuling vehicles (Sales, Services, Spare Parts) recognized by PT. General Motor Indonesia. the vehicle booking service reservation process is still done manually. This method or process of ordering is deemed ineffective because of frequent errors starting from ordering a queue number that is not on schedule. This is certainly very unfortunate given the importance of customer service satisfaction in this business and can affect the business continuity of business in PT. Prima Group. This study aims to design and build a car repair shop service application in Jabodetabek and the benefits obtained from this study are expected to help users as a guide to access information related to the location of car repair shops so as to facilitate users in finding the location of workshops and making vehicle service reservations in Jabodetabek by using an Android-based mobile phone.

Keywords: Service Reservations, Services, Wuling, Android