**DAFTAR ISI**

LEMBAR JUDUL SKRIPSI i

LEMBAR PERSEMBAHAN ii

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH iv

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI v

LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA v

Kata Pengantar vii

Abstrak x

Daftar Isi xiii

Daftar Simbol xv

Daftar Gambar xix

Daftar Tabel xx

Daftar Lampiran xxi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi PErmasalahan 2

1.3. Perumusan Masalah 3

1.4. Maksud dan Tujuan 4

1.5. Metode Penelitian 6

1.5.1. Teknik Pengumpulan Data 8

A. Observasi 8

B. Wawancara 9

C. Studi Pustaka 9

D. Model Pengembangan Sistem 10

E. Analisa Kebutuhan Sistem 12

F. Desain 14

G. Code Generation 17

H. Testing 20

I. Support 22

1.6. Ruang Lingkup 24

**BAB II LANDASAN TEORI 26**

2.1. Tinjauan Pustaka 26

2.2. Penelitian Terkait 30

**BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN** 31

3.1. Tinjauan Institusi/Perusahaan 31

3.1.1. Sejarah Institusi/Perusahaan 33

3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi 35

3.2. Proses Bisnis Sistem 40

3.3. Spesifikasi Dokumen sistem Berjalan 42

**BAB IV RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN** 45

4.1. Analisa Kebutuhan Software 45

4.2. Desain 47

4.2.1. *Database* 50

4.2.2. *Software Architecture* 52

4.2.3. *User Interface* 54

4.3. *Code Generation* 56

4.4. *Testing* 58

4.5. *Support* 60

4.5.1. Publikasi Web *\** 62

4.5.2. Spesifikasi *Hardware* dan *Software* 64

4.6. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan 68

**BAB V PENUTUP 69**

5.1. Kesimpulan 69

5.2. Saran 70

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**LEMBAR KOSNULTASI BIMBINGAN**

**SURAT KETERANGAN RISET**

**LAMPIRAN**

Lampiran A. Dokumen Sistem Berjalan

Lampiran B. Dokumen Sistem Usulan